



การกำกับดูแล

กิจการที่ดี



การกำกับดูแลกิจการที่ดี

การกำกับดูแลกิจการเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความยั่งยืนและเสริมสร้างประสิทธิภาพขององค์กร โดยมีวัตถุประสงค์หลัก คือ การกำกับ การติดตาม การควบคุม การดูแลผู้ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่ให้ไปทำหน้าที่ทางการบริหาร เพื่อให้ทรัพยากรขององค์กรได้นำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตรงตามเป้าหมาย ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม

การกำกับดูแลกิจการที่ดี หมายถึง การกำกับดูแลกิจการที่เป็นไปเพื่อการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน เพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ดังนี้

1. สามารถแข่งขันได้และมีผลประกอบการที่ดีโดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว (Competitiveness and Performance with Long-term Perspective)
2. ประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิ และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Ethical and Responsible Business)
3. เป็นประโยชน์ต่อสังคม และพัฒนาหรือลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม (Good Corporate Citizenship)
4. สามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง (Corporate Resilience)

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารได้มุ่งเน้นที่บทบาทของคณะกรรมการธนาคารออมสิน และผู้บริหารระดับสูง ในการกำกับดูแลกิจการด้วยความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ มีความรับผิดชอบ สร้างมูลค่าเพิ่ม แก่กิจการเพื่อการแข่งขันทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน มีความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้ด้วยการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดี ในการประกอบธุรกิจ และกระจายโอกาสแก่ประชาชนให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใด ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต ความเป็นอยู่ของชุมชนและสังคมโดยรวมของประเทศ

ธนาคารออมสินได้ให้ความสำคัญกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจมาโดยตลอด โดยมีการทบทวน หลักการกำกับดูแลกิจการให้มีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ตามสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจและสังคม ตามหลักพื้นฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี 5 ประการ ได้แก่

1. **ความซื่อสัตย์สุจริต (Integrity)** คือ การบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต น่าเชื่อถือ และยึดมั่นในความถูกต้อง
2. **ความเป็นธรรม (Fairness)** คือ การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรอย่างเป็นธรรม
3. **ความโปร่งใส (Transparency)** คือ การดำเนินงานที่มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องและสามารถตรวจสอบได้
4. **การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ (Responsibility)** คือ การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของตน ด้วยสติปัญญาและความสามารถอย่างเต็มกำลัง มุ่งมั่นให้งานสำเร็จและพัฒนางานให้ดีขึ้น
5. **ความรับผิดชอบ (Accountability)** คือ ความรับผิดชอบและรับชอบในผลของการกระทำที่เกิดขึ้น อันเนื่องจากการกระทำ การสั่งการ การมอบหมาย และการตัดสินใจ ตามบทบาทหน้าที่ของตนเอง โดยสามารถชี้แจงและอธิบายการตัดสินใจนั้นได้

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance Policy) เป็นการประมวลหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และข้อพึงปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการธนาคารออมสินและผู้บริหารระดับสูง โดยคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนตามหลักการ และแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่สกส.12/2562 เรื่อง ธรรมนูญของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ หลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ Core Business Enablers ของรัฐวิสาหกิจ (ฉบับปรับปรุง ปี 2567) และข้อกำหนดว่าด้วยกระบวนการรักษารหัสจริยธรรม : กลไกและการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหาร และพนักงานรัฐวิสาหกิจ

ธนาคารได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วย 9 หมวด ดังนี้

หมวด 1 บทบาทของภาครัฐ

ภาครัฐโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังมีอำนาจและหน้าที่กำกับโดยทั่วไปซึ่งกิจการของธนาคาร เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลที่ดีในการกำกับดูแล โดยภาครัฐมีส่วนในการกำหนดนโยบายและทิศทางในการดำเนินงานให้ธนาคารดำเนินกิจกรรม มาตรการหรือโครงการที่ต้องมีการกำหนดมาตรการและ/หรือแนวทาง และทำหน้าที่ในการกำกับดูแล และติดตามให้ธนาคารดำเนินการตามพันธกิจและวัตถุประสงค์ โดยให้ธนาคารมีอำนาจและอิสระในการบริหารงาน ไม่เข้ามาแทรกแซงการบริหารงานของธนาคาร โดยที่ธนาคารต้องมีการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ภาครัฐอย่างเป็นระบบ ได้แก่ การรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน การรายงานการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีตามมาตรฐานสากล และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกิจการ

หมวด 2 คณะกรรมการ

2.1 หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

- 2.1.1 กำหนดกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ
- 2.1.2 ดูแลให้ธนาคารมีกลไกในการควบคุม กำกับ ตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ
- 2.1.3 ติดตามกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งดูแลให้ธนาคารมีนโยบายในการกำกับดูแลบริษัทย่อยให้ชัดเจน ตลอดจนดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงเสนอเรื่องที่สำคัญของธนาคารต่อคณะกรรมการ ซึ่งเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงและ/หรือฐานะการเงินของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ หรือมีผลต่อการดำเนินธุรกิจในวงกว้าง หรือเป็นธุรกรรมที่มีความเสี่ยงสูง หรือเป็นเหตุการณ์สำคัญที่คณะกรรมการควรได้รับข้อมูล เช่น โครงการสำคัญที่ได้รับมอบหมายจากรัฐบาล หรือการให้สินเชื่อที่มีรายการทุจริตอย่างมีนัยสำคัญทั้งจากพนักงานและ/หรือบุคคลภายนอก หรือปัญหาการใช้งานของระบบโมบายแบงก์กิ้งที่มีนัยสำคัญ

2.2 หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการธนาคาร

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของธนาคาร (Duty of Care) ไม่แสวงหาประโยชน์ส่วนตน ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่เล่นพรรคเล่นพวก และไม่เข้าไปแทรกแซงหรือมีส่วนร่วมหรือมีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจในธุรกรรมหรือกิจการใด ๆ ที่ตนเองมีส่วนได้ส่วนเสียหรือได้รับผลประโยชน์อื่นใด ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม (Conflict of Interest) รวมถึงต้องสอดส่องดูแลไม่ให้เกิดการแทรกแซงการตัดสินใจใด ๆ อันจะทำให้ธนาคารมีความเสี่ยงเพิ่มขึ้น โดยหากมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องจะมีเหตุให้ถือเป็นเบื้องต้นว่าเป็นการกระทำที่ไม่สุจริต เว้นแต่มีข้ออธิบายที่สมเหตุสมผลได้ รวมถึงการตัดสินใจหรือลงมติบนพื้นฐานข้อมูลเพียงพอ (Informed Decision) อย่างสมเหตุสมผล (Rational Decision) อุทิศเวลาและความสามารถ

ในการปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเต็มที่ โดยกรรมการแต่ละคนต้องมีส่วนร่วมในการซักถาม และแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในการประชุมอย่างเต็มความสามารถ และปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ ธนาการออมสินและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

2.3 หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารระดับสูง

นโยบาย กลยุทธ์ กรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปปฏิบัติ ควบคุมดูแล ให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย ระเบียบ กฎเกณฑ์อย่างเคร่งครัด ควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและ ยอมรับได้ รายงานฐานะความเสี่ยง บัญชี และปัญหาที่มีนัยสำคัญที่ต้องแก้ไขแก่คณะกรรมการธนาการ สนับสนุน คณะกรรมการในการดูแลและสามารถในการจัดการงานของธนาการ รายงานเพื่อทราบหรือขออนุมัติเรื่องที่สำคัญ ของธนาการต่อคณะกรรมการ ซึ่งเป็นเรื่องที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงและ/หรือฐานะการเงินของธนาการ อย่างมีนัยสำคัญ หรือมีผลต่อการดำเนินการธุรกิจในช่วงกว้าง หรือเป็นธุรกรรมที่มีความเสี่ยงสูง หรือเป็นเหตุการณ์ สำคัญที่คณะกรรมการควรได้รับข้อมูล และไม่เข้าไปแทรกแซงหรือมีส่วนร่วมหรือมีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจ ในธุรกรรม หรือกิจการใด ๆ ที่ตนเองมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือได้รับผลประโยชน์อื่นใด ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม (Conflict of Interest)

หมวด 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ธนาการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม ไม่ละเมิดสิทธิ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน มีความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อสื่อมวลชนอย่างเท่าเทียมกัน โดยเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน และตรงประเด็น สื่อสารข้อมูลที่รวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ เพื่อให้สามารถสื่อสารต่อไปยังสาธารณชนได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

หมวด 4 ความยั่งยืนและนวัตกรรม

กำหนดให้มีนโยบาย คู่มือการปฏิบัติงาน แผนแม่บทระยะยาว แผนปฏิบัติงานประจำปีด้านการดำเนินงานอย่างยั่งยืน มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม ภายใต้อัตลักษณ์สากลที่ดี ESG (Environmental, Social, Governance) และเป็นไปตามมาตรฐานสากลที่เป็นที่ยอมรับ โดยอ้างอิงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ (United Nations : UN) รวมถึงนำนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน การให้บริการ และการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ พร้อมจัดทำรายงานความยั่งยืนที่คำนึงถึง กรอบมาตรฐานสากล รวมทั้งส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

หมวด 5 การเปิดเผยข้อมูล

มีกระบวนการจัดทำข้อมูลสำคัญด้านการเงินและด้านที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเงิน และข้อมูลที่เปิดเผยต้องถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ เชื่อถือได้ สม่าเสมอ ทันกาล เป็นไปตามกฎหมาย และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ด้วยวิธีที่เข้าถึงได้อย่างสะดวก

หมวด 6 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

6.1 การบริหารความเสี่ยง

ธนาการมีกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดีและมีประสิทธิภาพ มีระบบและกระบวนการบริหารความเสี่ยง ที่ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทั้งหมด มีการจัดระดับความเสี่ยงที่ธนาการยอมรับได้ (Risk Appetite) ให้สอดคล้องกับลักษณะความเสี่ยง (Risk Profile) ในการดำเนินธุรกิจของธนาการ โดยมีวัตถุประสงค์เป้าหมายหลัก และกลยุทธ์ที่คำนึงถึงความสำคัญเชิงระบบของสถาบันการเงิน รวมทั้งความแข็งแกร่งของเงินกองทุน และฐานะสภาพคล่องของธนาการ และมีการสื่อสารให้บุคคลเกี่ยวข้องทุกคนทราบ เพื่อเป็นกรอบในการปฏิบัติงาน ในกระบวนการบริหารความเสี่ยงของทุกคนในธนาการให้เป็นทิศทางเดียวกัน

6.2 การควบคุมภายใน

คณะกรรมการ ผู้บริหารทุกระดับ พนักงานทุกคน มีบทบาทร่วมกันในการกระบวนกรควบคุมภายใน ที่มีประสิทธิภาพ มีกลไกในการตรวจสอบและถ่วงดุลอย่างเหมาะสม (Check and Balance) มีการกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบ และขอบเขตอำนาจอนุมัติที่ชัดเจน มีการควบคุมดูแลการจัดทำและบันทึกบัญชี รวมถึงการป้องกันทรัพย์สินของธนาคาร มีกระบวนการแจ้งเบาะแสหรือรับเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจน คำนึงถึงการรักษาความลับ

หมวด 7 จรรยาบรรณ

คณะกรรมการกำกับดูแลให้มีบทบัญญัติเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณ จริยธรรมทางธุรกิจ รวมทั้งคู่มือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินที่ครบถ้วน และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ทั้งระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติภายในองค์กร โดยต้องคำนึงถึงหลักความซื่อสัตย์สุจริต ความมีคุณธรรม และศีลธรรมอันดี ความบริสุทธิ์ใจ ความถูกต้อง และธรรมเนียมที่ดี โดยมอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความยั่งยืนทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการจริยธรรมธนาคารออมสิน ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงาน ประพฤติปฏิบัติ และวางตนอยู่ในกรอบตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินอย่างเคร่งครัด เพื่อให้ธนาคารประกอบธุรกิจ อย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณ โดยธนาคารมีช่องทางการร้องเรียนเมื่อมีการประพฤติไม่เป็นไปตามจรรยาบรรณ มีมาตรการตรวจสอบและคุ้มครองผู้ร้องเรียนอย่างเหมาะสม

หมวด 8 การติดตามผลการดำเนินงาน

คณะกรรมการกำกับดูแลให้ธนาคารดำเนินงานให้บรรลุตามข้อตกลงประเมินผลงาน มีการเผยแพร่ผลการดำเนินงาน กับเป้าหมายให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ นำผลประเมินไปใช้ปรับปรุงงานของธนาคาร รวมถึงมีการติดตามผลการดำเนินงาน ด้านการเงินและไม่ใช้การเงินโดยมีความถี่สม่ำเสมอ ความเพียงพอของระบบตรวจสอบภายใน ระบบบริหารจัดการสารสนเทศ และดิจิทัล และระบบบริหารทรัพยากรบุคคล รวมถึงการมอบข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงและเพิ่มมาตรฐาน และความเพียงพอของระบบงานดังกล่าว

หมวด 9 การทบทวนนโยบาย

จัดให้มีการทบทวนหรือปรับปรุงนโยบายอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือเมื่อมีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อนโยบายอย่างมีนัยสำคัญ กรณีทบทวนแล้วไม่มีประเด็นเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไข ให้นำเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความยั่งยืนพิจารณาอนุมัติ และนำเสนอคณะกรรมการเพื่อทราบ



แผนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารกำหนดให้มีการทบทวนแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี และมีการนำแผนไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ปี 2568 - 2572 ได้กำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (SO) 5 ด้าน ดังนี้

- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 1 เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งความยั่งยืน
- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนารอบและกระบวนการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมาตรฐานสากล
- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 3 การกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์
- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างวัฒนธรรม ธรรมภิบาล และการบูรณาการ GRC
- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาเครื่องมือเพื่อกำกับการปฏิบัติงานตามกฎเกณฑ์

แผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ปี 2568 - 2572

SOCIAL BANK

Vision : เป็นธนาคารเพื่อสังคม ที่ยึดมั่นธรรมาภิบาล ตามมาตรฐานสากล เพื่อการพัฒนางานองค์กรอย่างยั่งยืน

กฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล - หลักเกณฑ์การประเมินและ Core Business Enablers - ผลการตรวจสอบ/สอบทานผลการสำรวจ CG

SO 1. เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งความยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 1.1 การกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานของปัจจัยความยั่งยืนที่สำคัญของธนาคาร เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่ชัดเจนและวัดผลได้

- 1) จัดทำเป้าหมายระยะ 5 ปี และตัวชี้วัดของปัจจัยความยั่งยืนที่สำคัญของธนาคาร
- 2) สื่อสารปัจจัยความยั่งยืน เป้าหมายระยะ 5 ปี
- 3) ปรับปรุงหลักเกณฑ์/นโยบายยั่งยืนฯ
- 4) ปรับปรุงหลักเกณฑ์/นโยบายสิทธิมนุษยชน

ยุทธศาสตร์ที่ 1.2 การมุ่งสู่เป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Roadmap) ของธนาคาร

- 1) ทบทวนนโยบายสินค้าธุรกิจ
- 2) ทบทวนนโยบายการลงทุน
- 3) ผลักดันการดำเนินงานด้าน Climate Change
- 4) เพิ่มการใช้พลังงานสะอาด/ประหยัดพลังงาน
 - Solar Rooftop สาขา
 - เปลี่ยนรถยนต์สำนักงานเป็นรถยนต์ EV
 - โครงการประหยัดไฟใน Data Center ของธนาคาร (Green IT)
- 5) ปลูกป่า/อนุรักษ์ป่าเพื่อดูดซับคาร์บอน
- 6) Green Product
 - สินเชื่อ GSB Green Home Loan
 - สินเชื่อ GSB Go Green
 - สินเชื่อ GSB Economy
- 7) พัฒนาฐานข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ยุทธศาสตร์ที่ 1.3 บูรณาการการกิจด้านสังคม สร้างความเข้มแข็งให้กับสังคมและชุมชน

- 1) ผลักดันการพัฒนาชุมชน (Community Development Framework)
- 2) ทบทวน ESG Score
- 3) พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อสร้างการเข้าถึงแหล่งทุน แก้อุปสรรคหนี้ และส่งเสริมความรู้ทางการเงินและการออม

SO 2. การพัฒนารอบและกระบวนการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ 2.1 ปรับปรุงหลักเกณฑ์และกรอบแนวนโยบายให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ภายนอก มาตรฐานสากล และเกณฑ์การประเมินผลด้าน CG & Leadership

- 1) การปรับปรุงหลักเกณฑ์/นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 2) การปรับปรุงหลักเกณฑ์/นโยบายด้านการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
- 3) การปรับปรุงหลักเกณฑ์/นโยบายด้านการกำกับธุรกิจ
- 4) การปรับปรุงหลักเกณฑ์/นโยบายด้านการบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 5) การปรับปรุงหลักเกณฑ์/นโยบายด้านการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2.2 ยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และมาตรฐานสากล

- 1) ยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการนำองค์กร โดยนำผลประเมินกระบวนการที่ผ่านมาประกอบปรับปรุง
- 2) ยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance) โดยนำผลประเมินกระบวนการที่ผ่านมาประกอบปรับปรุง
- 3) ยกระดับกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Right Due Diligence : HRDD)
- 4) เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)
- 5) เข้าร่วมการประเมินองค์กรคุณธรรม

SO 3. ส่งเสริมและกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์

ยุทธศาสตร์ที่ 3.1 การสร้างความรู้ความเข้าใจและยึดถือปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

- 1) การพัฒนาองค์ความรู้ คกก. ผู้บริหารระดับสูง
- 2) พัฒนาคู่มือการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง
- 3) พัฒนา Core Team ส่งเสริมเกณฑ์การประเมิน
- 4) สื่อสารให้ความรู้เรื่องการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

- การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ สบก./ก.ส.ด./คปภ./ส.ตง.
- ผลิตภัณฑ์ที่มีการปรับปรุงหรือออกผลิตภัณฑ์ใหม่
- การปฏิบัติตาม Market Conduct
- การสอบทานสินเชื่
- PDPA

ยุทธศาสตร์ที่ 3.2 การกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์

- 1) การสอบทานกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญ เช่น
 - การปฏิบัติตามหลัก CG จริยธรรม จรรยาบรรณ และการป้องกันการทุจริต
 - การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

ยุทธศาสตร์ที่ 3.3 ประเมินผลการดำเนินงานตามหลัก CG จริยธรรม จรรยาบรรณ และการนำองค์กร

- 1) สำรวจความคิดเห็นด้าน CG & Leadership
- 2) การทดสอบวัดความรู้ความเข้าใจ การประเมินปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม (e-Testing)
- 3) ประเมินพฤติกรรมตามคุณธรรมเป้าหมาย (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา ค่านิยม)

SO 4. การสร้างวัฒนธรรมธรรมาภิบาล (CG Culture) และบูรณาการ GRC

ยุทธศาสตร์ที่ 4.1 การขับเคลื่อนวัฒนธรรมธรรมาภิบาล (CG Culture)

- 1) สร้างวัฒนธรรมการทำงานอย่างมีธรรมาภิบาล (CG Culture) ผ่านการขับเคลื่อนค่านิยมองค์กร GSB Way of Work
- 2) ส่งเสริม CG Culture จาก คกก. และผู้บริหารระดับสูง (Tone from the Top)
- 3) เสริมสร้างแบบอย่างที่ดีในองค์กร Role Model
 - โครงการให้รางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออนไลน์
 - CG Brand Ambassador
- 4) โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมระดับหน่วยงาน
- 5) โครงการรางวัล Market Conduct Award

ยุทธศาสตร์ที่ 4.2 ส่งเสริมการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีด้านการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม (COI) การป้องกันการทุจริต และการควบคุมภายใน

- 1) จัดทำฐานข้อมูลรายชื่อบุคคลที่มีประวัติหรือมีข้อมูลการประพฤติไม่เป็นไปตามหลัก CG เพื่อประกอบการพิจารณาให้สินเชื่
- 2) ส่งเสริมความโปร่งใส และป้องกันการทุจริต
- 3) จัดให้มีระบบควบคุมภายในและการรายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
- 4) เข้าร่วมการประเมินของหน่วยงานต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)

ยุทธศาสตร์ที่ 4.3 การบูรณาการ GRC

- 1) พัฒนาคู่มือความรู้เกี่ยวกับการบูรณาการ GRC สำหรับ คกก. ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้อง
- 2) เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้าน GRC
- 3) พัฒนาระบบงานและฐานข้อมูล (Share Data)
- 4) ทายกระดับ 3 Lines of Defense

SO 5. พัฒนาเครื่องมือเพื่อกำหนดการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และขับเคลื่อนกระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและ AI

ยุทธศาสตร์ที่ 5.1 พัฒนาเครื่องมือเพื่อติดตามและสนับสนุนการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการสนับสนุนการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

- 1) พัฒนาเครื่องมือเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์
 - ทบทวนเครื่องมือ Credit Review Monitor
 - ทบทวนเครื่องมือเพื่อรองรับการสอบทานผลิตภัณฑ์สินเชื่อ
 - ท่ออาไหล่ ผ่าน Dashboard
 - รายงาน Early Warning System เพื่อป้องกันการฉ้อโกง
 - ข้อมูลสินเชื่อตลาดเคลื่อน
- 2) ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและ AI



การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการธนาคารออมสิน

กระบวนการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ

ธนาคารให้ความสำคัญต่อกระบวนการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน เพื่อเป็นกลไกในการสนับสนุนให้ธนาคารออมสินมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการสรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถที่สอดคล้องกับสมรรถนะหลัก มีคุณสมบัติครบถ้วน และไม่มีลักษณะต้องห้าม โดยปฏิบัติตามกฎระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ เพื่อให้การแต่งตั้งกรรมการธนาคารออมสินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี รวมทั้งกระบวนการสรรหากรรมการธนาคารออมสินจะสรรหาบุคคลที่มีทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญในสาขาที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของธนาคารในระยะสั้นและระยะยาว ตลอดจนสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจและแผนวิสาหกิจธนาคารออมสิน เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นไปตามเป้าหมาย พันธกิจ และแผนยุทธศาสตร์ของธนาคารเป็นสำคัญ

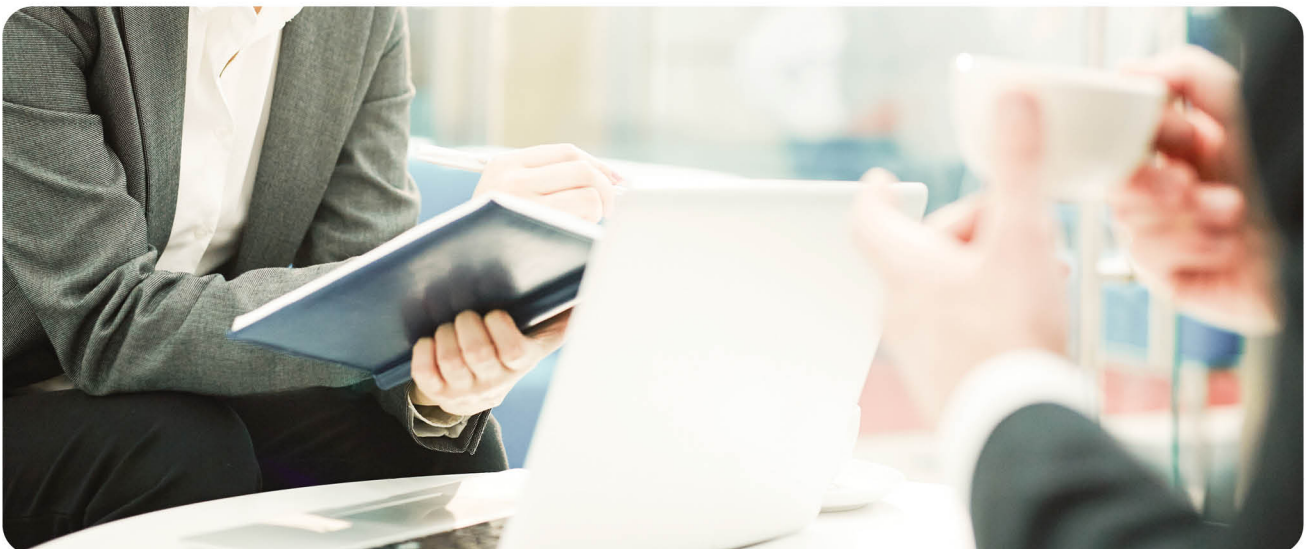
ในการพิจารณาสรรหาและกลั่นกรองผู้ทรงคุณวุฒิที่เห็นควรได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการโดยตำแหน่ง ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม ต้องคำนึงถึงสัดส่วนการแต่งตั้งกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการโดยตำแหน่ง ซึ่งพิจารณาจากบัญชีรายชื่อ กรรมการรัฐวิสาหกิจ (Director's Pool) ของกระทรวงการคลัง และ/หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์ทำงานในภาคธุรกิจ โดยมีจำนวนไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการโดยตำแหน่ง และคณะกรรมการพิจารณา กำหนดโครงสร้างคณะกรรมการให้มีกรรมการที่เป็นอิสระอย่างน้อยจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนคณะกรรมการทั้งหมด เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสินมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎหมายบัตรคณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน ดังนี้

- 1) กำหนดหลักเกณฑ์การสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิเป็นกรรมการธนาคารออมสินตามแนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจของคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คนร.)
- 2) สรรหาผู้ทรงคุณวุฒิ โดยพิจารณาจากบุคคลที่มีความเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
- 3) ตรวจสอบคุณสมบัติผู้ทรงคุณวุฒิ และเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาคัดเลือก
- 4) นำเสนอรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้รับการสรรหา เพื่อพิจารณาตามขั้นตอนต่อไป
- 5) แต่งตั้งคณะทำงาน หรือเชิญบุคคล หรือส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร เพื่อร่วมดำเนินงานตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย

นโยบายการสรรหากรรมการ

การสรรหากรรมการธนาคารออมสินคำนึงถึงคุณสมบัติของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ซึ่งประกอบด้วย

- บุคคลผู้มีคุณสมบัติการเป็นกรรมการที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กฎหมายและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคารและข้อบังคับของธนาคาร
- บุคคลผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และคุณลักษณะเฉพาะด้านที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจและจำเป็นต่อการบรรลุเป้าหมายหลักและพันธกิจของธนาคาร และมีคุณสมบัติที่หลากหลาย ทั้งด้านทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ และการสรรหาบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ครอบคลุมตามสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ของธนาคารออมสิน โดยมีความหลากหลายทางด้านอายุ และเพศ ซึ่งตามแนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คนร.) กำหนดให้มี Skill Matrix หลัก 4 ด้าน ได้แก่ การเงิน บัญชี กฎหมาย และเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ กรณีกฎหมายจัดตั้งของรัฐวิสาหกิจได้กำหนดความเชี่ยวชาญให้เป็นการเฉพาะ การกำหนด Skill Matrix ต้องเป็นไปตามความเชี่ยวชาญดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ ธนาคารกำหนดสมรรถนะหลักและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) จำนวน 10 ด้าน ดังนี้ 1. การเงิน 2. บัญชี 3. กฎหมาย 4. เทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัล และนวัตกรรม 5. การธนาคาร 6. การบริหารความเสี่ยง 7. เศรษฐศาสตร์ 8. บริหารธุรกิจ 9. กลยุทธ์และการวางแผนพัฒนา 10. สังคม และสิ่งแวดล้อม
- บุคคลผู้สามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความคิดเห็นได้โดยอิสระ อุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเพียงพอ
- การดำรงตำแหน่งกรรมการในรัฐวิสาหกิจนับรวมธนาคารออมสิน ไม่เกิน 3 แห่ง
- บุคคลไม่ควรประกอบกิจการหรือดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานในกิจการอันเป็นการแข่งขันกับธนาคารออมสิน โดยตรวจสอบประวัติและผลการปฏิบัติงานตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน เพื่อไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest)



รายงานคณะกรรมการสรรหากรรมการ ธนาคารออมสิน

คณะกรรมการธนาคารออมสินได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสินในการประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน ครั้งที่ 8/2566 เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2566 โดยเห็นชอบให้แต่งตั้ง 1. นายปรกรณ์ พรธนะแพทย์ เป็นประธานกรรมการ 2. รองศาสตราจารย์ ดร.อนามัย ดำเนตร เป็นกรรมการ 3. ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ เป็นกรรมการ และ 4. ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เป็นเลขานุการ ทั้งนี้ ตามคำสั่งธนาคารออมสิน เฉพาะที่ 2-63/2566 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน สัณ ๓ วันที่ 29 สิงหาคม พ.ศ. 2566

ประกอบกับ คณะกรรมการธนาคารออมสินได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสินในการประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน ครั้งที่ 17/2568 เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2568 โดยเห็นชอบให้แต่งตั้ง 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรณ พลวิชัย เป็นประธานกรรมการ 2. นายวิชญ์ ตันทวีรุฬห์ เป็นกรรมการ 3. ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ เป็นกรรมการ และ 4. ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เป็นเลขานุการ ทั้งนี้ ตามคำสั่งธนาคารออมสิน เฉพาะที่ 2-3/2569 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน สัณ ๓ วันที่ 7 มกราคม พ.ศ. 2569

คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดหลักเกณฑ์การสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิเป็นกรรมการธนาคารออมสิน ตามแนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจของคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คนร.) สรรหาผู้ทรงคุณวุฒิโดยพิจารณาจากบุคคลที่มีความเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ตรวจสอบคุณสมบัติผู้ทรงคุณวุฒิ และเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาคัดเลือก พร้อมทั้งนำเสนอรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้รับการสรรหาต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการสรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ สอดคล้องกับสมรรถนะหลักและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) มีประสบการณ์ มีคุณสมบัติครบถ้วน และไม่มีลักษณะต้องห้าม โดยปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ รวมทั้งเพื่อให้การแต่งตั้งกรรมการธนาคารออมสินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล มีความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี และได้มาซึ่งกรรมการที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาที่เหมาะสมกับภารกิจ และความรับผิดชอบของธนาคาร

ในปี 2568 คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน ได้มีการประชุม จำนวน 6 ครั้ง โดยกรรมการทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมให้ความเห็นและข้อเสนอแนะ ตลอดจนพิจารณาเรื่องสำคัญต่าง ๆ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสิน ดังนี้

1. พิจารณากลับกรองเพื่อขอความเห็นชอบทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน
2. พิจารณากลับกรองเพื่อขอความเห็นชอบทบทวนสมรรถนะของคณะกรรมการธนาคารออมสิน (Skill Matrix)
3. พิจารณากลับกรองเพื่อขอความเห็นชอบรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการธนาคารออมสิน

คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน ได้รายงานผลการประชุมและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อทราบหลังการประชุมทุกครั้ง ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารออมสินอย่างเต็มความสามารถ ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ และโปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างเหมาะสม



(รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรณ พลวิชัย)

ประธานกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน

การปฏิบัติตามหลักการและ แนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ สคร.

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

โครงสร้างและความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

ตามพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 และกำหนดให้มีคณะกรรมการธนาคารออมสิน ประกอบด้วย ประธานกรรมการหนึ่งคน และกรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่าหกคนแต่ไม่เกินสิบสามคน ซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้ง และให้ผู้อำนวยการเป็นกรรมการและเลขานุการ โดยให้อยู่ในตำแหน่งคราวละสามปี ทั้งนี้ ในกรณีที่ประธานกรรมการหรือกรรมการพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระหรือในกรณีที่คณะรัฐมนตรีแต่งตั้งกรรมการเพิ่มขึ้นในระหว่างที่กรรมการซึ่งแต่งตั้งไว้แล้วยังมีวาระอยู่ในตำแหน่ง ให้ผู้ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งแทนหรือเป็นกรรมการเพิ่มขึ้นอยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของประธานกรรมการหรือกรรมการซึ่งได้แต่งตั้งไว้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารออมสิน ที่ปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลกิจการของธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 8 ธันวาคม 2568 ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายธีรชัย อัตนวานิช (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)*****	ประธานกรรมการ
2	นายวินิจ วิเศษสุวรรณภูมิ (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)*	กรรมการ
3	นางสาวจิตาธิธ ธนภรรคภวิน*****	กรรมการ
4	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย*****	กรรมการ
5	นายปรกรณ์ พรธนะแพทย์**	กรรมการ
6	รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรณ พลวิชัย	กรรมการ
7	นางธิดา พัทธธรรม*****	กรรมการ
8	รองศาสตราจารย์ ดร.อนามัย ดำเนตร*****	กรรมการ
9	นายวิชญ์ ตัณฑวิรุฬห์	กรรมการ
10	นายรังสรรค์ ธรรมมณีวงศ์*****	กรรมการ
11	นายทวีศิลป์ วิษณุโยธิน*****	กรรมการ
12	นายชูรัฐ เลหาพงศ์ชนะ*****	กรรมการ
13	นางสาวนันทริยา ทวีวงศ์	กรรมการ
14	นายวิทย์ รัตนกร***	กรรมการและเลขานุการ
15	นายวีระชัย อมรฤกษ์สุข**** (รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน)	กรรมการและเลขานุการ
16	นางลภาวรรณ จันทร์กระจ่าง (รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน)	กรรมการและเลขานุการ

* ลาออกเมื่อวันที่ 30 ก.ย. 68

** ลาออกเมื่อวันที่ 25 มิ.ย. 68

*** ลาออกเมื่อวันที่ 25 ก.ค. 68

**** เกษียณอายุเมื่อวันที่ 30 ก.ย. 68

***** ทมดวาระตามมติคณะรัฐมนตรี

คณะกรรมการธนาคารออมสิน ที่ปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลกิจการของธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 9 ธันวาคม - 31 ธันวาคม 2568 ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายพรชัย จีระเวช (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)	ประธานกรรมการ
2	นายพลจักร นิมวัฒนา (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)	กรรมการ
3	นายณรพรช เพ็ชรตระกูล (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)	กรรมการ
4	นางสาวนันทริยา ทวีวงศ์	กรรมการ
5	รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรณ พลวิชัย	กรรมการ
6	นางสาวศศิธร พลัดทด	กรรมการ
7	นายอนุรักษ์ นิยมเวช	กรรมการ
8	นายวิษณุ ตัณทวิรุฬห์	กรรมการ
9	นางลภารรณ จันทร์กระจ่าง (รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน)	กรรมการและเลขานุการ

ตามมติคณะรัฐมนตรี (เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2568)

อำนาจหน้าที่

คณะกรรมการธนาคารออมสิน มีอำนาจและหน้าที่กำกับโดยทั่วไปซึ่งกิจการของธนาคารออมสิน ตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ดังนี้

มาตรา 11 ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังมีอำนาจและหน้าที่กำกับโดยทั่วไปซึ่งกิจการของธนาคารออมสิน

มาตรา 12 ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า “คณะกรรมการธนาคารออมสิน” ประกอบด้วย ประธานกรรมการหนึ่งคน และกรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่าหกคนแต่ไม่เกินสิบสามคน ซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้ง และให้ผู้อำนวยการเป็นกรรมการและเลขานุการ

มาตรา 14 ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่วางนโยบายและควบคุมดูแลโดยทั่วไป ซึ่งกิจการของธนาคารออมสิน รวมถึงกำหนดขอบเขตทั่วไปและเงื่อนไขธุรกิจประเภทต่าง ๆ

มาตรา 16 ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้จัดการธนาคารออมสิน มีอำนาจหน้าที่บริหารกิจการและงานของธนาคารออมสิน ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ และข้อกำหนดของธนาคารออมสิน และตามที่คณะกรรมการมอบหมาย และให้มีอำนาจหน้าที่ในการบรรจุ แต่งตั้ง เลื่อนตำแหน่งหรือเงินเดือน ลงโทษทางวินัย หรือถอดถอนจากตำแหน่งของพนักงาน ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด และกำหนดวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคารและการปฏิบัติงานของพนักงาน ทั้งนี้ โดยไม่ขัดหรือแย้งกับนโยบาย ระเบียบ หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการ

มาตรา 17 ในกิจการที่เกี่ยวกับบุคคลภายนอก ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้กระทำการในนามของธนาคารออมสินและเป็นผู้แทนของธนาคารออมสิน เพื่อการนี้ผู้อำนวยการอาจมอบอำนาจให้พนักงานหรือบุคคลใดกระทำการแทนก็ได้ ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนด

และในปี 2560 เพื่อให้การดำเนินงานกิจการของธนาคารออมสินสอดคล้องกับสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจในปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนเพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารออมสินเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2560 ซึ่งได้เพิ่มบทบัญญัติเกี่ยวกับการเพิ่มทุนของธนาคารออมสิน และแก้ไขเพิ่มเติมอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารออมสิน โดยกำหนดให้คณะกรรมการธนาคารออมสินมีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาให้ความเห็นชอบงบประมาณของธนาคารออมสิน และประกาศงบประมาณฐานะการเงินและรายงานประจำปี

คุณสมบัติของกรรมการธนาคาร

กรรมการธนาคารออมสิน ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. 2560 กฎกระทรวง ฉบับที่ 27 (พ.ศ. 2565) ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน พ.ศ. 2485 พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 และหลักเกณฑ์ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยด้านธรรมาภิบาล

คณะกรรมการธนาคารออมสิน ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาต่าง ๆ เช่น เศรษฐศาสตร์ การบัญชี บริหารธุรกิจ นิติศาสตร์ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ที่หลากหลาย โดยคณะกรรมการธนาคารออมสิน ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ 12/2564 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2564 เห็นชอบให้กำหนดสมรรถนะหลักและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) สำหรับกรรมการธนาคารออมสิน จำนวน 10 ด้าน ซึ่งครอบคลุมความรู้ที่จำเป็นตามที่ สคร. กำหนด รวมทั้งมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ที่สามารถสนับสนุนการดำเนินงานของธนาคารตามบทบาทและภารกิจที่สำคัญของธนาคาร นอกจากนี้ กรรมการธนาคารออมสินยังต้องอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการธนาคารด้วยความรับผิดชอบ สละเวลาเข้าร่วมกิจกรรมของธนาคาร ตลอดจนมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

ในปี 2568 คณะกรรมการธนาคารออมสินในการประชุมครั้งที่ 12/2568 เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2568 ที่ประชุมมีมติอนุมัติทบทวนสมรรถนะของคณะกรรมการธนาคารออมสิน (Skill Matrix) สำหรับกรรมการธนาคารออมสิน โดยให้ใช้ Skill Matrix จำนวน 10 ด้าน ตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินอนุมัติไว้ในการประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสินครั้งที่ 11/2565 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2565 ประกอบกับ ครั้งที่ 12/2566 เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2566 และครั้งที่ 11/2567 เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2567 จำนวน 10 ด้าน เนื่องจาก Skill Matrix ที่กำหนดไว้เดิมครอบคลุมความรู้ ทักษะที่จำเป็นของคณะกรรมการธนาคารออมสินในการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ตามพันธกิจที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับการกำหนดทิศทาง ยุทธศาสตร์ และสามารถให้คำแนะนำข้อสังเกตเพื่อการปรับปรุงและขับเคลื่อนธนาคารออมสินเพื่อให้เกิดความยั่งยืน

ทั้งนี้ ในปี 2568 ธนาคารได้มีการสรรหาและแต่งตั้งคณะกรรมการธนาคารออมสินใหม่ 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 สรรหาและแต่งตั้งเมื่อวันที่ 7 มกราคม 2568 จำนวน 3 ท่าน เพื่อทดแทนกรรมการ 4 ท่าน ซึ่งได้พ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระ เนื่องจากมีอายุครบหกสิบห้าปีบริบูรณ์ และลาออกจากตำแหน่ง ครั้งที่ 2 สรรหาและแต่งตั้งเมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2568 จำนวน 8 ท่าน เพื่อทดแทนประธานกรรมการและกรรมการ เนื่องจากขอลาออก และครบกำหนดวาระดำรงตำแหน่งสามปี โดยคณะกรรมการธนาคารออมสินมี Skill Matrix ครอบคลุมตามที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งได้นำ Skill Matrix ไปใช้ในการกำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการชุดย่อยด้านต่าง ๆ โดยมีคุณสมบัติสอดคล้องกับภาระหน้าที่ ทั้งนี้ สำหรับคณะกรรมการชุดย่อยที่มีการกำหนด Skill Matrix เป็นการเฉพาะ เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จากการสอบทานพบว่ากรรมการมี Skill Matrix ครอบคลุมตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับกำหนด

ความเป็นอิสระของกรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระของธนาคารออมสิน เป็นไปตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ หมายถึง “กรรมการจากภายนอกที่ไม่ได้มีตำแหน่งเป็นผู้บริหารของรัฐวิสาหกิจ ไม่เป็นกรรมการบริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจผูกพันรัฐวิสาหกิจ และเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถทำหน้าที่คุ้มครองผลประโยชน์ของรัฐหรือผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และสามารถช่วยดูแลไม่ให้เกิดรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างรัฐวิสาหกิจกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน” โดยในปี 2568 มีคณะกรรมการธนาคารที่เป็นกรรมการอิสระ รวมทั้งสิ้น จำนวน 11 คน ครอบคลุมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

วาระการดำรงตำแหน่ง

ประธานกรรมการธนาคารหรือกรรมการธนาคารที่คณะรัฐมนตรีแต่งตั้งมีวาระการดำรงตำแหน่ง คราวละ 3 ปี โดยประธานกรรมการธนาคารหรือกรรมการธนาคารซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับการแต่งตั้งอีกได้ไม่เกิน 2 วาระติดกัน

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่พิจารณากลับกรองและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน จำนวน 8 คณะ โดยคณะกรรมการชุดย่อยมีองค์ประกอบและหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริหาร

1.1 คณะกรรมการบริหาร ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 24 มกราคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายปรกรณ์ พรธนะแพทย์	ประธานกรรมการ
2	นางสาวธิดารัต ธนรรคาวิน	กรรมการ
3	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการฝ่ายเลขานุการธนาคาร	เลขานุการ

1.2 คณะกรรมการบริหาร ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 25 มกราคม - 8 ธันวาคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายปรกรณ์ พรธนะแพทย์	ประธานกรรมการ
2	นายวินิจ วิเศษสุวรรณภูมิ	กรรมการ
3	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการฝ่ายเลขานุการธนาคาร	เลขานุการ

1.3 คณะกรรมการบริหาร ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 19 ธันวาคม - 31 ธันวาคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายพลจักร นิยมวัฒนา	ประธานกรรมการ
2	รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรณ พลวิชัย	กรรมการ
3	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการฝ่ายเลขานุการธนาคาร	เลขานุการ

โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- พิจารณาเสนอแนะนโยบาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินธุรกิจ และแผนการควบคุม ติดตามการบริหารงาน นำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณา
- พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนแม่บทด้านทรัพยากรบุคคล แผนแม่บทด้านการบริหารจัดการความรู้ แผนแม่บทด้านการจัดการนวัตกรรม และแผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและตลาด และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินทราบก่อนเริ่มปีบัญชี รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงาน และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบเป็นรายไตรมาส
- พิจารณาเสนอแนะทิศทางการลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคารออมสิน นำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณา
- พิจารณาอนุมัติการลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคารออมสินตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย

- ควบคุม ติดตามการลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นให้เป็นไปตามแผนและเป้าหมายของธนาคารออมสิน
- พิจารณากลับกรองหรืออนุมัติการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั่วไปและหนี้ที่มีปัญหา หลักเกณฑ์การประเมินมูลค่าหลักประกัน การจัดหนี้สูญ และการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์เงื่อนไขการลงทุนตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย
- พิจารณากลับกรองและให้ความเห็นการลงทุน การให้สินเชื่อ และการจัดซื้อจัดจ้างที่อยู่ในอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- พิจารณากลับกรองแผนยุทธศาสตร์ งบประมาณ และข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานประจำปีของธนาคารออมสิน
- ติดตามผล ให้ความเห็น และข้อเสนอแนะ ตามแผนยุทธศาสตร์และงบประมาณของธนาคารออมสิน
- พิจารณากลับกรองหรืออนุมัติการโอนงบประมาณและ/หรือเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณ ซึ่งได้รับการจัดสรรงบประมาณแล้วตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย
- พิจารณากลับกรองและเสนอแนะนโยบายกลยุทธ์ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ด้านการจัดการความรู้ โครงสร้างองค์กรที่มีประสิทธิภาพ กรอบอัตรากำลัง ค่าตอบแทน และสวัสดิการของพนักงานและลูกจ้างที่เหมาะสม นำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณา
- กำกับดูแล และให้คำปรึกษาแนะนำด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การจัดการความรู้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการพัฒนาองค์กรให้เกิดความยั่งยืน
- พิจารณากลับกรองและเสนอแนะการจัดจ้างสถาบันการศึกษา บริษัทที่ปรึกษาภายนอก หรือที่ปรึกษา เพื่อพัฒนาระบบการบริหารงานทรัพยากรบุคคลของธนาคารออมสินที่อยู่ในอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- พิจารณากำหนดนโยบายด้านการใช้ความคิดสร้างสรรค์และการจัดการนวัตกรรม และกำกับกำกับการดำเนินงานเพื่อยกระดับการจัดการนวัตกรรมของธนาคาร
- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)
- แต่งตั้งคณะทำงานได้ตามที่เห็นสมควร
- รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

2.1 คณะกรรมการตรวจสอบ ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 24 มกราคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางธิดา พัชธรธรรม	ประธานกรรมการ
2	นายทวีศิลป์ วิษณุโยธิน	กรรมการ
3	นายรังสรรค์ ธรรมมณีวงศ์	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ	เลขานุการ

2.2 คณะกรรมการตรวจสอบ ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 25 มกราคม - 8 ธันวาคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางธิดา พัชธรธรรม	ประธานกรรมการ
2	นายทวีศิลป์ วิษณุโยธิน	กรรมการ
3	นายรังสรรค์ ธรรมมณีวงศ์	กรรมการ
4	นายชูรัฐ เลหาพงศ์ชนะ	กรรมการ
5	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ	เลขานุการ

2.3 คณะกรรมการตรวจสอบ ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 19 ธันวาคม - 31 ธันวาคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางสาวศศิธร พลัดเดช	ประธานกรรมการ
2	นายอนุรักษ์ นิยมเวช	กรรมการ
3	นางสาวนันทรียา ทวีวงศ์	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ	เลขานุการ

โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- สอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินนั้นได้จัดทำอย่างครบถ้วนถูกต้อง และเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วนและเชื่อถือได้
- สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี กระบวนการบริหารความเสี่ยง
- สอบทานการดำเนินงานของธนาคารออมสินให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารออมสิน
- สอบทานให้ธนาคารออมสินมีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี และพิจารณาความเป็นอิสระของกลุ่มตรวจสอบ
- สอบทานและอนุมัติกฎบัตรกลุ่มตรวจสอบ แผนแม่บทด้านการตรวจสอบภายใน ข้อตกลงประเมินผลการปฏิบัติงาน และคู่มือการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบ
- จัดทำกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับขอบเขตความรับผิดชอบในการดำเนินงานของธนาคารออมสิน โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารออมสิน และมีการสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
- ประสานงานกับฝ่ายจัดการ ผู้สอบบัญชี และองค์กรกำกับดูแลอื่น เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารออมสิน บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
- ประสานงานเกี่ยวกับผลการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชี และอาจเสนอแนะให้สอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็น รวมถึงเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- กำกับดูแลการพัฒนาบุคลากรกลุ่มตรวจสอบ รวมทั้งพิจารณาความเพียงพอของจำนวนและทักษะของผู้ตรวจสอบภายในตามสภาพแวดล้อมที่ธนาคารออมสินดำเนินอยู่ คุณสมบัติที่สำคัญ รวมถึงวุฒิการศึกษา และทักษะทางวิชาชีพ เทคโนโลยี ธุรกิจ และทักษะทางด้านอื่น ๆ ตามความเหมาะสม
- เสนอขอแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูงสุดของกลุ่มตรวจสอบ โดยให้ผู้บริหารสูงสุดของธนาคารออมสิน เสนอความเห็นประกอบการพิจารณาด้วย

- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)
- พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน และการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารออมสิน โดยเฉพาะในกรณีที่เกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account) ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
- สอบทานการดำเนินงานขององค์กรในด้านต่าง ๆ ในทุกประเด็นที่มีความเสี่ยงสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของธนาคารออมสิน รวมถึงสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่มีสาระสำคัญต่อสภาพแวดล้อมของความเสี่ยงของธนาคารออมสิน และมีบทบาทในการสอบทานการดำเนินงานต่าง ๆ ของธนาคารออมสินตามหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ (Enablers) ของรัฐวิสาหกิจ 7 ด้าน ได้แก่
 1. การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร
 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์
 3. การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน
 4. การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และลูกค้า
 5. การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล
 6. การบริหารทุนมนุษย์
 7. การจัดการความรู้และนวัตกรรม
- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด หรือคณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย ซึ่งอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

3. คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

3.1 คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 24 มกราคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	ประธานกรรมการ
2	รองศาสตราจารย์ ดร.อนามัย ดำเนตร	กรรมการ
3	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง	เลขานุการ

3.2 คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 25 มกราคม - 8 ธันวาคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	ประธานกรรมการ
2	รองศาสตราจารย์ ดร.อนามัย ดำเนตร	กรรมการ
3	นางสาวธิดารัตน์ ธนภรรคาวิน	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
5	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง	เลขานุการ

3.3 คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 19 ธันวาคม - 31 ธันวาคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายณรพรพร เพ็ชรตระกูล	ประธานกรรมการ
2	นายวิชญ์ ตัณฑวิรุฬห์	กรรมการ
3	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง	เลขานุการ

โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- พิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบายและกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยงโดยรวม และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ให้สอดคล้องกับลักษณะความเสี่ยง (Risk Profile) ลักษณะการดำเนินงานของธนาคาร โดยครอบคลุมถึงการประเมิน ติดตาม ควบคุม และรายงานความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ทั้งกรณีปกติและเมื่อเกิดเหตุการณ์พิเศษ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสิน ทั้งนี้ ในกรณีทบทวนนโยบายดังกล่าวแล้วไม่มีประเด็นเปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขให้คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงพิจารณาอนุมัติ และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบ
- ให้คำแนะนำคณะกรรมการธนาคารออมสินเกี่ยวกับกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคารออมสิน
- ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงรวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- ดูแลให้กลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุนและสภาพคล่องเพื่อรองรับความเสี่ยงต่าง ๆ ของธนาคารออมสิน มีความสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ได้รับอนุมัติ
- ทบทวน สอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบาย และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละครั้งหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงควรหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อประเมินว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของธนาคารออมสินครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภท รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และมีการดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินถึงฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพ การบริหารความเสี่ยง และสถานะ การปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงของธนาคารออมสิน
- มีความเห็นหรือมีส่วนร่วมในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง
- อนุมัติระบบการบริหารความเสี่ยงภาพรวม และเครื่องมือในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยง
- ดูแลความเพียงพอของทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง เช่น บุคลากรของสายงานบริหารความเสี่ยง ระบบงานในการรองรับการบริหารความเสี่ยง
- พิจารณาระเบียบ/หลักเกณฑ์ในการทำธุรกรรมหรือการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ (Product Program) ของธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ที่ส่งผลกระทบต่อความเสี่ยง ก่อนที่จะนำเสนอเพื่อพิจารณาอนุมัติการทำธุรกรรม โดยคณะกรรมการธนาคารออมสิน หรือคณะกรรมการที่ธนาคารมอบหมายต่อไป
- พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนแม่บทด้านการบริหารความเสี่ยง และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินทราบก่อนเริ่มปีบัญชี รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงาน และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบเป็นรายไตรมาส

- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)
- แต่งตั้งคณะทำงานได้ตามที่เห็นสมควร
- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย

4. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน

4.1 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 24 มกราคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรณ พลวิชัย	ประธานกรรมการ
2	นายวิษณุ ตัณฑวิรุฬห์	กรรมการ
3	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
5	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	กรรมการ
6	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ	กรรมการ
7	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มยุทธศาสตร์และสื่อสารเพื่อความยั่งยืน	กรรมการ
8	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง	เลขานุการ

4.2 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 25 มกราคม - 8 ธันวาคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางสาวนันทริยา ทวีวงศ์	ประธานกรรมการ
2	รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรณ พลวิชัย	กรรมการ
3	นายวิษณุ ตัณฑวิรุฬห์	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
5	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
6	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	กรรมการ
7	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ	กรรมการ
8	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มยุทธศาสตร์	กรรมการ
9	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มการตลาดและสื่อสารเพื่อความยั่งยืน	กรรมการ
10	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง	เลขานุการ

โดยมีอำนาจ หน้าที่ ดังนี้

- พิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบาย ตลอดจนระเบียบ หลักเกณฑ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การพัฒนาเพื่อความยั่งยืนตามแนวทาง ESG การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การกำกับธุรกิจและการปฏิบัติตามกฎหมาย การสอบทานสินเชื่อ และการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ให้สอดคล้องกับกฎหมายและกฎที่กำหนด หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และมาตรฐานสากล เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาการออมสิน ทั้งนี้ ในกรณีทบทวนนโยบายดังกล่าวแล้วไม่มีประเด็นเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไข ให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืนพิจารณาอนุมัติ และนำเสนอคณะกรรมการธนาการออมสินเพื่อทราบ
- กำหนดกลยุทธ์ เป้าหมาย แนวทางการดำเนินงาน และพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน แผนแม่บทด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาการออมสินทราบก่อนเริ่มปีบัญชี รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานและนำเสนอคณะกรรมการธนาการออมสินเพื่อทราบเป็นรายไตรมาส
- ดูแลให้มีปทัศน์เกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ จริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติภายในองค์กร
- ส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนตามบทบาทการเป็นธนาการเพื่อสังคม และส่งเสริมวัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี การปฏิบัติตามกฎหมาย รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วม การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของธนาการ
- ประเมินการปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และมีความเป็นอิสระ
- ให้ความเห็นชอบรายงานกำกับกับการปฏิบัติตามกฎหมายประจำปี (Annual Compliance Report)
- กำกับและติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การพัฒนาเพื่อความยั่งยืนตามแนวทาง ESG การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การกำกับธุรกิจและการปฏิบัติตามกฎหมาย การสอบทานสินเชื่อ การป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการแจ้งเบาะแสภายในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อบริหารงานคณะกรรมการธนาการออมสินทราบถึงการดำเนินงานที่ผิดปกติหรือไม่ถูกต้องชอบธรรมโดยเร็ว ตลอดจนจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการธนาการออมสินเพื่อทราบ อย่างน้อยเป็นรายไตรมาส
- ให้ข้อเสนอแนะ มาตรการ หรือแนวทางที่จำเป็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การพัฒนาเพื่อความยั่งยืนตามแนวทาง ESG การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การกำกับธุรกิจและการปฏิบัติตามกฎหมาย การสอบทานสินเชื่อ การป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการแจ้งเบาะแสภายในองค์กร ต่อคณะกรรมการธนาการออมสิน คณะกรรมการภายใน และผู้บริหารของธนาการออมสิน
- เพื่อประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดในคำสั่งข้างต้น อาจเชิญคณะกรรมการต่าง ๆ ที่คณะกรรมการธนาการออมสินชุดปัจจุบันได้แต่งตั้งมาร่วมให้ความเห็นหรือพิจารณา ในประเด็นที่เกี่ยวข้องและมีอำนาจออกหนังสือสอบถามหรือเรียกบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามที่กำหนดในคำสั่งมาให้ถ้อยคำ ส่งคำชี้แจงเป็นหนังสือ หรือส่งบัญชี เอกสาร หรือหลักฐานใด ๆ เพื่อมาตรวจสอบ หรือเพื่อประกอบการพิจารณาได้ตามที่เห็นสมควร
- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)
- แต่งตั้งคณะทำงานได้ตามที่เห็นสมควร
- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการธนาการออมสินมอบหมาย

5. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

5.1 คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 8 ธันวาคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	รองศาสตราจารย์ ดร.อนามัย ดำเนตร	ประธานกรรมการ
2	ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง จำนวน 9 คน	กรรมการ
3	ผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง จำนวน 9 คน	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล	เลขานุการ

โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์
- หาทางปรองดอง และระงับข้อขัดแย้งในธนาคารออมสิน
- พิจารณาปรับปรุงระเบียบข้อบังคับในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้าง และธนาคารออมสิน
- ปรึกษาหารือ เพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้าง หรือสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารออมสิน รวมถึงการร้องทุกข์เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย
- ปรึกษาหารือ เพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง
- แต่งตั้งคณะทำงานกลั่นกรองงานในคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์

6. คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาคำตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

6.1 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาคำตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 8 ธันวาคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	รองศาสตราจารย์ ดร.ชนวรรณ พลวิชัย	ประธานกรรมการ
2	นางสาวธิดารัตน์ ธนภรรคมวิน	กรรมการ
3	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล	เลขานุการ

โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- เสนอแนะหลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสินให้เป็นไปตามสัญญาจ้างทำงานบริหารในตำแหน่งผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ
- พิจารณาประเมินผล และรายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน ภายใต้ข้อตกลงที่ทำไว้กับคณะกรรมการธนาคารออมสิน และตามเงื่อนไขสัญญาจ้างทำงานบริหาร
- เสนอแนะอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- เสนอแนะอัตราค่าตอบแทนเพิ่มให้กับผู้อำนวยการธนาคารออมสินเป็นรายปี ตามระดับผลการประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินที่คณะกรรมการธนาคารออมสินให้ความเห็นชอบตาม 2.1
- แต่งตั้งคณะทำงานได้ตามที่เห็นสมควร
- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย

7. คณะกรรมการสสสหากรรมการธนาคารออมสิน

7.1 คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 8 ธันวาคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายปรกรณ์ พรธนะแพทย์	ประธานกรรมการ
2	รองศาสตราจารย์ ดร.อนามัย ดำเนตร	กรรมการ
3	ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	เลขานุการ

7.2 คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 19 ธันวาคม - 31 ธันวาคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรณ พลวิชัย	ประธานกรรมการ
2	นายวิษณุ ตัณฑวิรุฬห์	กรรมการ
3	ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	เลขานุการ

โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- กำหนดหลักเกณฑ์การสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิเป็นกรรมการธนาคารออมสิน ตามแนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจของคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คนร.)
- สรรหาผู้ทรงคุณวุฒิ โดยพิจารณาจากบุคคลที่มีความเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
- ตรวจสอบคุณสมบัติผู้ทรงคุณวุฒิ และเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาคัดเลือก
- นำเสนอรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้รับการสรรหา เพื่อพิจารณาตามขั้นตอนต่อไป
- แต่งตั้งคณะทำงาน หรือเชิญบุคคล หรือส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร เพื่อร่วมดำเนินงานตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย

8. คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 8 ธันวาคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายวิษณุ ตัณฑวิรุฬห์	ประธานกรรมการ
2	นางสาวธิดารัต ธนรรคภวิน	กรรมการ
3	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
5	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลแบงก์กิ้ง	กรรมการและเลขานุการ

โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- ดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งด้านการดำเนินงานและระบบงานสำคัญของธนาคาร ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการลูกค้าและประชาชนในวงกว้าง โดยครอบคลุมถึงการประเมินความเสี่ยงผู้ให้บริการภายนอกที่มีการประมวลผลระบบงานสำคัญของธนาคาร
- ดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูล รวมถึงการเปลี่ยนแปลงการใช้เทคโนโลยีใหม่และมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจ เช่น แผนงานโครงการที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งต้องขออนุญาตจากหน่วยงานกำกับภายนอก
- พิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูล ที่ทบทวนแล้วไม่มีประเด็นเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไข ให้คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศพิจารณาอนุมัติ และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบ
- พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัล และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินทราบก่อนเริ่มปีบัญชี รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงาน และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบ เป็นรายไตรมาส
- พิจารณากลั่นกรองและให้ความเห็นเกี่ยวกับแผนงานโครงการ การจัดซื้อจัดจ้างเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดสรรทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความสำคัญสูง ซึ่งอยู่ในอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารออมสิน รวมทั้งติดตามการดำเนินงาน และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบ เป็นรายไตรมาส
- แต่งตั้งคณะทำงานได้ตามที่เห็นสมควร
- รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย



การประชุมและคำตอบแทนของคณะกรรมการธนาคาร

สรุปการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ปี 2568

ลำดับ	คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการธนาคารออมสินครั้งที่ 18/2568	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง
1	นายพรชัย จีระเวช (ปธส.)	1/1	-	-	-
2	นายพลจักร นิยมวัฒนา	1/1	-	-	-
3	นายบรรพต เพ็ชรตระกูล	1/1	-	-	-
4	นางสาวนันทริยา ทวีวงศ์	1/1	-	-	-
5	รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรณ พลวิชัย	1/1	-	-	-
6	นางสาวศศิธร พลัดเดช	1/1	-	-	-
7	นายอนุรักษ์ นิยมเวช	1/1	-	-	-
8	นายวิษณุ ตัณฑวิรุฬห์	1/1	-	-	-
9	นางลภาวรรณ จันทร์กระจ่าง (รท.อส.)	1/1	-	-	-
%		100%	-	-	-

- หมายเหตุ
- ลำดับที่ 1 - 8 ได้รับการแต่งตั้งตามมติคณะกรรมการที่ นร 0508/32618 ลงวันที่ 12 ธันวาคม 2568 เรื่อง การแต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการอื่นในคณะกรรมการธนาคารออมสิน
 - ลำดับที่ 9 นางลภาวรรณ จันทร์กระจ่าง (รท.อส.) ดำรงตำแหน่ง รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตามคำสั่งธนาคารออมสิน ที่ บค. 2/2568 เรื่อง แต่งตั้งผู้รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 เป็นต้นไป จนกว่าผู้อำนวยการธนาคารออมสินคนใหม่จะเข้ารับตำแหน่งและปฏิบัติหน้าที่

ลำดับ	คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง
1	นายธีรชัย อัดนวนานิช (ปธส.)	16/17	-	-	-
2	นางสาวนันทริยา ทวีวงศ์	14/17	-	-	-
3	นายวินิจ วิเศษสุวรรณภูมิ	12/17	11/16	-	-
4	นางสาวธิดารัต ธารนครควิน	17/17	2/16	-	13/13
5	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	17/17	-	-	13/13
6	นายปกรณ์ พรธนะแพทย์	7/17	10/16	-	-
7	รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรณ พลวิชัย	17/17	-	-	-

หน่วย : ครั้ง

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาคำตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะกรรมการสรรหาผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-

- ปธส. หมายถึง ประธานกรรมการธนาคารออมสิน
- รท.อส. หมายถึง รักษาการผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- เนื่องจากคณะกรรมการธนาคารออมสินในชุดนี้มีการประชุมครั้งแรกในเดือนธันวาคม 2568 เป็นการประชุมครั้งที่ 18/2568 หลังจากได้รับการแต่งตั้งตามมติคณะกรรมการที่ นร 0508/32618 ลงวันที่ 12 ธันวาคม 2568 เรื่อง การแต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการอื่นในคณะกรรมการธนาคารออมสิน

หน่วย : ครั้ง

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาคำตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะกรรมการสรรหาผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
-	-	-	-	-	-	-
11/12	-	-	-	-	2/3	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	4/4	-	13/13	-	2/2
-	-	4/4	-	13/13	-	-
-	-	-	2/6	-	-	-
12/12	-	4/4	-	-	3/3	2/2

ลำดับ	คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง
8	นางธิดา พัชธรธรรม	17/17	-	12/12	-
9	รองศาสตราจารย์ ดร.อนามัย ดำเนตร	16/17	-	-	12/13
10	นายวิษณุ ตัณฑวิรุฬห์	16/17	-	-	-
11	นายรังสรรค์ ธรรมมณีวงศ์	16/17	3/16	12/12	-
12	นายทวีศิลป์ วิษณุโยธิน	16/17	-	12/12	-
13	นายชูรัฐ เลหาพงศ์ชนะ	17/17	-	11/12	-
14	นายวิทย์ รัตนากร (อธส.)	9/17	11/16	-	8/13
15	นายวีระชัย อมรถกกลสุเวช (รท.อธส.)	4/17	2/16	-	2/13
16	นางลภาวรรณ จันทร์กระจ่าง (รท.อธส.)	4/17	3/16	-	2/13
%		98.91%	100%	100%	93.33%

- หมายเหตุ
- ลำดับที่ 1 นายธีรชัย อัดนวนนิช ได้รับการแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2565
 - ลำดับที่ 3 นายวินิจ วิเศษสุวรรณภูมิ ลาออกจากการเป็นกรรมการในคณะกรรมการธนาคารออมสิน มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 เป็นต้นไป
 - ลำดับที่ 6 นายปกรณ์ พรธนะแพทย์ ลาออกจากการเป็นกรรมการในคณะกรรมการธนาคารออมสิน มีผลตั้งแต่วันที่ 26 มิถุนายน 2568 เป็นต้นไป
 - ลำดับที่ 14 นายวิทย์ รัตนากร (อธส.) ลาออกจากการเป็นผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 26 กรกฎาคม 2568 เป็นต้นไป
 - ลำดับที่ 15 นายวีระชัย อมรถกกลสุเวช (รท.อธส.) ดำรงตำแหน่ง รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตามคำสั่งธนาคารออมสิน ที่ บค. 1/2568 เรื่อง แต่งตั้งผู้รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน จนถึงวันที่ 30 กันยายน 2568

การเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการธนาคารออมสิน ระหว่างปี 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
1	นายธีรชัย อัดนวนนิช (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)	ประธานกรรมการ	8 พฤศจิกายน 2565 - 8 ธันวาคม 2568
2	นายวินิจ วิเศษสุวรรณภูมิ (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)	กรรมการ	7 มกราคม 2568 - 30 กันยายน 2568
3	นางสาวธิดารัธ ธนภรรควิน	กรรมการอิสระ	8 กุมภาพันธ์ 2565 - 8 ธันวาคม 2568
4	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	กรรมการอิสระ	8 กุมภาพันธ์ 2565 - 8 ธันวาคม 2568
5	นายปกรณ์ พรธนะแพทย์	กรรมการอิสระ	8 กุมภาพันธ์ 2565 - 25 มิถุนายน 2568
6	นางธิดา พัชธรธรรม	กรรมการอิสระ	8 กุมภาพันธ์ 2565 - 8 ธันวาคม 2568
7	รองศาสตราจารย์ ดร.อนามัย ดำเนตร	กรรมการอิสระ	3 พฤษภาคม 2565 - 8 ธันวาคม 2568
8	นายทวีศิลป์ วิษณุโยธิน	กรรมการอิสระ	3 พฤษภาคม 2565 - 8 ธันวาคม 2568
9	นายชูรัฐ เลหาพงศ์ชนะ	กรรมการอิสระ	7 มกราคม 2568 - 8 ธันวาคม 2568

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาคำตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะกรรมการสรรหาผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการพิจารณาผลตอบแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
-	-	-	-	-	-	-
-	12/12	-	6/6	-	-	-
12/12	-	-	-	13/13	3/3	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	3/3	-
6/12	-	-	-	7/13	-	-
2/12	-	-	-	2/13	-	-
3/12	-	-	-	3/13	-	-
97.73%	100%	100%	100%	100%	91.67%	100%

- ลำดับที่ 16 นางลภาวรรณ จันทร์กระจ่าง (รท.อธส.) ดำรงตำแหน่ง รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตามคำสั่งธนาคารออมสิน ที่ บค. 2/2568 เรื่อง แต่งตั้งผู้รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 เป็นต้นไป จนกว่าผู้อำนวยการธนาคารออมสินคนใหม่จะเข้ารับตำแหน่งและปฏิบัติหน้าที่
- ปธส. หมายถึง ประธานกรรมการธนาคารออมสิน
- อธส. หมายถึง ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- รท.อธส. หมายถึง รักษาการผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
10	นายวิทย์ รัตนากร ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการและเลขานุการ (กรรมการโดยตำแหน่ง)	1 กรกฎาคม 2567 - 25 กรกฎาคม 2568
11	นายวีระชัย อมรถกกลสุเวช รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการและเลขานุการ (กรรมการโดยตำแหน่ง)	31 กรกฎาคม 2568 - 30 กันยายน 2568 (คำสั่งธนาคารออมสิน ที่ บค. 1/2568)
12	นางลภาวรรณ จันทร์กระจ่าง รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการและเลขานุการ (กรรมการโดยตำแหน่ง)	1 ตุลาคม 2568 - 1 มีนาคม 2569 (คำสั่งธนาคารออมสิน ที่ บค. 2/2568)

คำตอบแทนของกรรมการ

สรุปค่าเบี้ยประชุม คำตอบแทน และโบนัส
คณะกรรมการธนาคารออมสิน เดือนมกราคม - ธันวาคม 2568

ลำดับ	คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน	คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง
1	นายธีรชัย อัดนวนิช (ปธส.)	375,000.00	-	-	-	-	-
2	นางสาวนันทริยา ทวีวงศ์	240,000.00	-	-	-	137,500.00	-
3	นายวินิจ วิเศษสุวรรณภูมิ	220,000.00	87,500.00	-	-	-	-
4	นางสาวธิดารัต ธารกรภักวิน	300,000.00	10,000.00	-	70,000.00	-	-
5	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	300,000.00	-	-	137,500.00	-	-
6	นายปกรณ์ พรธนะแพทย์	140,000.00	75,000.00	-	-	-	-
7	รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรณ พลวิชัย	300,000.00	-	-	-	122,500.00	-
8	นางธิดา พัชรธรรม	300,000.00	-	300,000.00	-	-	-
9	รองศาสตราจารย์ ดร.อนามัย ดำเนตร	280,000.00	-	-	60,000.00	-	150,000.00
10	นายวิชญ์ ตัญจวิรุฬห์	280,000.00	-	-	-	120,000.00	-
11	นายรังสรรค์ ธรรมมณีวงศ์	280,000.00	37,500.00	200,000.00	-	-	-
12	นายทวีศิลป์ วิษณุโยธิน	280,000.00	-	240,000.00	-	-	-
13	นายชูรัฐ เลหาพงศ์ชนะ	300,000.00	-	204,516.12	-	-	-
14	นายวิทย์ รัตนกร (อธส.)	180,000.00	-	-	10,000.00	60,000.00	-
15	นายวีระชัย อมรกุลสุเวช (รก.อธส.)	60,000.00	-	-	-	20,000.00	-
16	นางลภาวรรณ จันทร์กระจ่าง (รก.อธส.)	60,000.00	-	-	-	30,000.00	-
รวมค่าเบี้ยประชุมแต่ละคณะ		3,895,000.00	210,000.00	944,516.12	277,500.00	490,000.00	150,000.00

- หมายเหตุ
- ลำดับที่ 1 นายธีรชัย อัดนวนิช ได้รับการแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2565
 - ลำดับที่ 4 - 8 ได้รับการแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2565
 - ลำดับที่ 9 - 12 ได้รับการแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2565
 - ลำดับที่ 2, 3 และ 13 ได้รับการแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2568
 - ลำดับที่ 6 นายปกรณ์ พรธนะแพทย์ ลาออกจากการเป็นกรรมการในคณะกรรมการธนาคารออมสิน มีผลตั้งแต่วันที่ 26 มิถุนายน 2568 เป็นต้นไป
 - ลำดับที่ 14 นายวิทย์ รัตนกร ลาออกจากการเป็นผู้อำนวยการธนาคารออมสิน มีผลตั้งแต่วันที่ 26 กรกฎาคม 2568 เป็นต้นไป

หน่วย : บาท

คณะกรรมการประเมินผลการทำงานและพิจารณา คำตอบแทนของผู้ช่วยการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะกรรมการสรรหาผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการพิจารณาผลตอบแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	รวมค่าเบี้ยประชุม	คำตอบแทน รายเดือน	โบนัสคณะกรรมการธนาคารออมสิน ประจำปี 2568 พลังงานปี 2567	รวมเบี้ยประชุม คำตอบแทน และโบนัสคณะกรรมการธนาคารออมสิน
-	-	-	-	-	375,000.00	240,000.00	412,500.00	1,027,500.00
-	-	-	20,000.00	-	397,500.00	108,064.50	-	505,564.50
-	-	-	-	-	307,500.00	88,064.50	-	395,564.50
30,000.00	-	120,000.00	-	10,000.00	540,000.00	120,000.00	330,000.00	990,000.00
-	-	120,000.00	-	-	557,500.00	120,000.00	330,000.00	1,007,500.00
-	25,000.00	-	-	-	240,000.00	68,333.25	330,000.00	638,333.25
50,000.00	-	-	20,000.00	25,000.00	517,500.00	120,000.00	330,000.00	967,500.00
-	-	-	-	-	600,000.00	120,000.00	330,000.00	1,050,000.00
-	70,000.00	-	-	-	560,000.00	120,000.00	330,000.00	1,010,000.00
-	-	150,000.00	-	-	550,000.00	120,000.00	330,000.00	1,000,000.00
-	-	-	-	-	517,500.00	120,000.00	330,000.00	967,500.00
-	-	-	-	-	520,000.00	120,000.00	330,000.00	970,000.00
-	-	-	30,000.00	-	534,516.12	108,064.50	-	642,580.62
-	-	70,000.00	-	-	320,000.00	78,064.50	330,000.00	728,064.50
-	-	20,000.00	-	-	100,000.00	20,322.58	-	120,322.58
-	-	30,000.00	-	-	120,000.00	20,000.00	-	140,000.00
80,000.00	95,000.00	510,000.00	70,000.00	35,000.00	6,757,016.12	1,690,913.83	3,712,500.00	12,160,429.95

- ลำดับที่ 15 นายวีระชัย อมรกุลสุเวช รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง ดำรงตำแหน่ง รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตามคำสั่งธนาคารออมสิน ที่ บค. 1/2568 เรื่อง แต่งตั้งผู้รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- ลำดับที่ 16 นางลภาวรรณ จันทร์กระจ่าง (รก.อธส.) ดำรงตำแหน่ง รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตามคำสั่งธนาคารออมสิน ที่ บค. 2/2568 เรื่อง แต่งตั้งผู้รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 เป็นต้นไป จนกว่าผู้ช่วยการธนาคารออมสินคนใหม่จะเข้ารับตำแหน่งและปฏิบัติหน้าที่
- ปธส. หมายถึง ประธานกรรมการธนาคารออมสิน
- อธส. หมายถึง ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- รก.อธส. หมายถึง รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

คำตอบแทนของกรรมการธนาคารออมสิน

คำตอบแทนและผลประโยชน์ของกรรมการธนาคารออมสิน ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

1. ค่าตอบแทนรายเดือน (ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562)

- ประธานกรรมการ เดือนละ 20,000 บาท
- กรรมการ เดือนละ 10,000 บาท

2. เบี้ยประชุมกรรมการธนาคารออมสิน (ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562)

- ประธานกรรมการ ครั้งละ 25,000 บาท
- กรรมการ ครั้งละ 20,000 บาท

โดยค่าเบี้ยประชุมจ่ายเฉพาะกรรมการที่เข้าร่วมประชุมเป็นรายครั้ง เดือนละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ ในกรณีมีเหตุสมควร อาจพิจารณาจ่ายเบี้ยประชุม ได้เกินกว่า 1 ครั้งต่อเดือน แต่ต้องไม่เกิน 15 ครั้งต่อปี

กรรมการธนาคารออมสินที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการชุดย่อย/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานอื่น ที่แต่งตั้งโดยทบปฎิบัติแห่งกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี หรือคณะกรรมการธนาคารออมสินแต่งตั้ง ให้ได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้ง ในอัตรา 0.5 เท่าของเบี้ยประชุมกรรมการธนาคารออมสินเฉพาะกรรมการที่มาประชุม ทั้งนี้ ให้กรรมการธนาคารออมสินได้รับเบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อย/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานอื่น รวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน

3. โบนัสกรรมการจ่ายตามผลประกอบการ โดยมีฐานในการคำนวณโบนัส ดังนี้

ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

- ส่วนที่ 1 กำไรสุทธิตั้งแต่ 100 ล้านบาทลงมา ได้รับ 75,000 บาท
- ส่วนที่ 2 ได้รับโบนัสเพิ่มขึ้นตามผลการดำเนินงาน (กำไรสุทธิ)
 - มีกำไรสุทธิมากกว่า 11,000 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 13,000 ล้านบาท ได้รับโบนัสเพิ่มขึ้นอีก 87,500 บาท
 - กำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้นทุก ๆ 2,000 ล้านบาท ได้รับโบนัสเพิ่มขึ้น 12,500 บาท
- ส่วนที่ 3 ขึ้นอยู่กับผลการประเมินตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานระหว่างธนาคารออมสินกับกระทรวงการคลัง
 - ระดับคะแนนประเมิน 3.5 คะแนนขึ้นไป ได้รับเพิ่มขึ้นตั้งแต่ร้อยละ 25 ถึงร้อยละ 100 ของจำนวนโบนัสที่ได้รับตามหลักเกณฑ์ปกติ

กรรมการธนาคารออมสิน

- ส่วนที่ 1 กำไรสุทธิตั้งแต่ 100 ล้านบาทลงมา ได้รับ 60,000 บาท
- ส่วนที่ 2 ได้รับโบนัสเพิ่มขึ้นตามผลการดำเนินงาน (กำไรสุทธิ)
 - มีกำไรสุทธิมากกว่า 11,000 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 13,000 ล้านบาท ได้รับโบนัสเพิ่มขึ้นอีก 70,000 บาท
 - กำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้นทุก ๆ 2,000 ล้านบาท ได้รับโบนัสเพิ่มขึ้น 10,000 บาท
- ส่วนที่ 3 ขึ้นอยู่กับผลการประเมินตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานระหว่างธนาคารออมสินกับกระทรวงการคลัง
 - ระดับคะแนนประเมิน 3.5 คะแนนขึ้นไป ได้รับเพิ่มขึ้นตั้งแต่ร้อยละ 25 ถึงร้อยละ 100 ของจำนวนโบนัสที่ได้รับตามหลักเกณฑ์ปกติ

คำตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

คณะกรรมการธนาคารออมสิน มอบหมายให้คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาคำตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสินเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน ภายใต้ข้อตกลงที่ทำไว้กับคณะกรรมการธนาคารออมสิน และตามเงื่อนไขสัญญาจ้างทำงานบริหาร ตลอดจนเสนอแนะอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณา

คำตอบแทนผู้บริหาร

ค่าใช้จ่ายประจำปี	ประเภทเงินได้					
	เงินเดือน	คำตอบแทนพิเศษ	คำตอบแทน	เบี้ยประชุม	โบนัส	รวม
ค่าใช้จ่ายประจำปี 2566						
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	9,600,000.00	4,114,285.71	120,000.00	490,000.00	367,500.00	14,691,785.71
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินและอาวุโส หรือเทียบเท่า	33,521,274.00	-	120,000.00	760,000.00	11,620,818.07	46,022,092.07
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือเทียบเท่า	73,977,974.00	-	-	90,000.00	24,370,172.18	98,438,146.18
ค่าใช้จ่ายประจำปี 2567						
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	9,600,000.00	6,171,428.57	120,000.00	480,000.00	437,500.00	16,808,928.57
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินและอาวุโส หรือเทียบเท่า	31,761,440.79	-	120,000.00	880,000.00	15,760,243.45	48,521,684.24
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือเทียบเท่า	76,203,030.00	-	-	60,000.00	34,081,090.99	110,344,120.99
ค่าใช้จ่ายประจำปี 2568						
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	5,445,161.29	4,390,783.41	78,064.50	320,000.00	330,000.00	10,564,009.20
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินและอาวุโส หรือเทียบเท่า	32,000,397.00	-	160,322.58	1,020,000.00	16,456,320.86	49,637,040.44
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือเทียบเท่า	74,888,531.79	-	-	90,000.00	37,335,801.98	112,314,333.77

ผลตอบแทนพนักงาน

ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงาน จำแนกเป็นเงินเดือน โบนัส และค่าใช้จ่ายสวัสดิการย้อนหลัง 3 ปี ตั้งแต่ปี 2566 - 2568 ตามตาราง ดังนี้

ค่าใช้จ่ายประจำปี	ประเภทเงินได้			
	เงินเดือน	โบนัส	ค่าใช้จ่ายสวัสดิการ (รวมลูกจ้าง)	รวม
ค่าใช้จ่ายประจำปี 2566				
พนักงาน	9,402,579,474.63	3,329,145,111.67	1,131,037,656.00	14,993,799,898.30
ลูกจ้าง	3,329,145,111.67			1,027,427,853.27
ค่าใช้จ่ายประจำปี 2567				
พนักงาน	9,543,881,347.65	4,030,680,745.17	1,114,537,215.42	15,803,636,523.66
ลูกจ้าง	1,045,376,904.57	728,234.26		1,046,105,138.83
ค่าใช้จ่ายประจำปี 2568				
พนักงาน	9,968,034,309.43	5,118,991,759.05	1,176,365,462.69	17,439,756,993.86
ลูกจ้าง	1,186,350,226.94	11,034,917.74		1,197,385,144.68

การประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน

คณะกรรมการธนาคารออมสินตระหนักถึงความสำคัญของการประชุมที่มีการวางแผนไว้อย่างรอบคอบ การได้รับข้อมูลที่สำคัญอย่างถูกต้อง ทันกาล เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในประเด็นต่าง ๆ มีผลต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีการกำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดปี กำหนดวันประชุมเดือนละ 1 ครั้ง และอาจจัดให้มีการประชุมวาระพิเศษตามความเหมาะสม

ในปี 2568 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน จำนวน 18 ครั้ง เป็นวาระปกติ จำนวน 17 ครั้ง และการประชุมเชิงปฏิบัติการคณะกรรมการธนาคารออมสินและผู้บริหารระดับสูง เพื่อทบทวนและกำหนดกรอบทิศทางการดำเนินงาน ปี 2569 - 2573 จำนวน 1 ครั้ง โดยจัดส่งเอกสารการประชุมให้กรรมการล่วงหน้าก่อนการประชุม ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารออมสินได้เข้าร่วมประชุมได้ตามเกณฑ์การเข้าร่วมประชุมที่กำหนด และในการประชุมใดที่กรรมการอาจจะมีความเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้ส่วนเสีย กรรมการจะงดออกเสียง งดให้ความเห็นในวาระการประชุมนั้น หรือออกจากห้องประชุม

การประชุมพิเศษคณะกรรมการธนาคารออมสิน

ในปี 2568 คณะรัฐมนตรี มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการธนาคารออมสิน ดังนี้

1. มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2568 อนุมัติแต่งตั้งกรรมการอื่นในคณะกรรมการธนาคารออมสิน จำนวน 3 คน ดังนี้
- 1) นายวินิจ

วิเศษสุวรรณภูมิ

กรรมการ
- 2) นายชูรัฐ

เลาหพงศ์ชนะ

กรรมการ
- 3) นางสาวนันทริยา

ทวิวงศ์

กรรมการ
- ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 7 มกราคม 2568 เป็นต้นไป และธนาคารได้เรียนเชิญกรรมการเข้ารับการปฐมนิเทศ เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2568

2. มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2568 อนุมัติแต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการอื่นในคณะกรรมการธนาคารออมสิน รวม 8 คน ดังนี้

1) นายพรชัย	ฐิระเวช	ประธานกรรมการ
2) นายพลจักร	นิมวัฒนา	กรรมการ
3) นายนรพรพรช	เพ็ชรตระกูล	กรรมการ
4) นางสาวนันทริยา	ทวิวงศ์	กรรมการ
5) รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรณ	พลวิชัย	กรรมการ
6) นางสาวศศิธร	พลัดเดช	กรรมการ
7) นายอนุรักษ์	นิยมเวช	กรรมการ
8) นายวิษณุ	ตัญฑิวิรุฬห์	กรรมการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 9 ธันวาคม 2568 เป็นต้นไป และธนาคารได้เรียนเชิญประธานกรรมการและกรรมการเข้ารับการปฐมนิเทศ เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2568

ทั้งนี้ เพื่อให้กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ได้รับทราบข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับธนาคารออมสิน การดำเนินธุรกิจ และการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อประกอบการปฏิบัติหน้าที่กรรมการธนาคารออมสิน ธนาคารออมสินได้จัดเตรียมและนำเสนอเอกสารที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร สำหรับกรรมการธนาคารออมสิน (คู่มือกรรมการ) ให้กรรมการล่วงหน้าก่อนการปฐมนิเทศ

การพัฒนาคณะกรรมการ

ธนาคารออมสินได้ดำเนินโครงการพัฒนาคณะกรรมการธนาคารออมสิน โดยจัดให้มีการอบรม เพิ่มเติมความรู้ ทักษะ ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน การบริหารความเสี่ยง และความรู้ที่จำเป็นสำหรับสถาบันการเงิน โดยคณะกรรมการธนาคารออมสิน มีการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการธนาคารออมสิน เป็นประจำทุกปี โดยในปี 2567 ได้กำหนดให้มีการพัฒนาองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ได้แก่ (1) การบรรยายพิเศษ/การสัมมนาทิศทางการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ตามพันธกิจการเป็นธนาคารเพื่อสังคมควบคู่ไปกับการดำเนินงานในเชิงพาณิชย์ ทิศทางและแนวโน้มของอุตสาหกรรมการเงิน ความเสี่ยงที่สำคัญของสถาบันการเงินทั้งในปัจจุบันและอนาคต (2) การสัมมนาร่วมกันของคณะกรรมการธนาคาร หรือระหว่างคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ประสบการณ์ และแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการกำกับดูแลธนาคารออมสิน (3) การอบรม/สัมมนาความรู้ใหม่ ๆ สำหรับการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการธนาคาร จากหน่วยงานที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับหรือสถาบันการศึกษาชั้นนำ เช่น IRDP IOD SET BOT สถาบันพระปกเกล้า วิทยาการที่ปรึกษาด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการธนาคารออมสิน เช่น แนวทางการดำเนินงานของสถาบันการเงินในอนาคต ตามกรอบหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง การบริหารธุรกิจ การลงทุน นวัตกรรมทางการเงิน ฯลฯ (4) การเยี่ยมชมการปฏิบัติงานของธนาคารออมสินสาขา หรือหน่วยงานภายในธนาคารออมสิน หรือกลุ่มลูกค้า ชุมชน ที่ธนาคารให้การสนับสนุน เพื่อรับทราบผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่กำหนด และนำปัญหา อุปสรรค มาทบทวน/กำหนดกลยุทธ์ นโยบายในการดำเนินงานของธนาคารต่อไป

โดยคณะกรรมการธนาคารออมสินได้กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ ต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อทราบ ซึ่งในปี 2568 มีผลการดำเนินงานครบถ้วนตามแผนที่กำหนดไว้

การประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารออมสินจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยแบ่งการประเมินออกเป็น 3 แบบ คือ 1) แบบประเมินตนเองรายบุคคล สำหรับคณะกรรมการธนาคารออมสิน (Self Assessment for the Board of Directors Members) 2) แบบประเมินตนเองรายคณะ สำหรับคณะกรรมการธนาคารออมสิน (Self Assessment for the Board of Directors) 3) แบบประเมินตนเองรายคณะ สำหรับคณะกรรมการชุดย่อย (Self Assessment for Subcommittee) และนำผลการประเมินมาจัดทำแผนโดยให้มีการร่วมพิจารณาและอภิปรายผลการประเมิน เพื่อนำข้อเสนอแนะไปจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการธนาคารออมสินต่อไป

ในปี 2568 คณะกรรมการธนาคารออมสินได้ให้ความเห็นชอบการทบทวนแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคารออมสิน แบบรายคณะและรายบุคคล โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบได้จัดส่งแบบประเมินให้กรรมการธนาคารออมสินทุกท่านเพื่อประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และสรุปผลการประเมินนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินให้ความเห็นชอบแล้ว ในการประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน ครั้งที่ 14/2568 (สามัญ) เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2568 ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

1. การประเมินตนเองรายบุคคล สำหรับคณะกรรมการธนาคารออมสิน (Self Assessment for the Board of Directors Members) โดยผลการประเมินมีคะแนนรวม 130.77 คะแนน (ร้อยละ 99.07) ประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม”
2. การประเมินตนเองรายคณะ สำหรับคณะกรรมการธนาคารออมสิน (Self Assessment for the Board of Directors) โดยผลการประเมินมีคะแนนรวม 241.46 คะแนน (ร้อยละ 98.96) ประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม”
3. การประเมินตนเองรายคณะ สำหรับคณะกรรมการชุดย่อย (Self Assessment for Subcommittee) โดยผลการประเมินมีคะแนนรวม 75.97 คะแนน (ร้อยละ 99.96) ประสิทธิภาพในการทำงาน อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม”

โดยคณะกรรมการธนาคารออมสินได้มีการอภิปรายผลการประเมิน และได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ประจำปี 2569 และที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน ครั้งที่ 17/2568 เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2568 ได้มีมติอนุมัติแผนฯ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด



ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการธนาคาร ในฐานะกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง ในรัฐวิสาหกิจ บริษัท หรือหน่วยงานอื่น

ลำดับที่	คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจ บริษัท และหน่วยงานอื่นที่กรรมการดำรงตำแหน่ง ในฐานะกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง	
	รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายพรชัย ฐีระเวช	ประธาน กรรมการ	1. กรมสรรพสามิต 2. มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบาย เศรษฐกิจการคลัง 3. มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต 4. บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) 5. สถาบันคุ้มครองเงินฝาก 6. คณะกรรมการกองทุนบำเหน็จ บำนาญข้าราชการ	อธิบดี กรรมการ กรรมการสภามหาวิทยาลัย กรรมการ กรรมการ และประธาน อนุกรรมการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์องค์กร กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
2	นายพลจักร นิมวัฒนา	กรรมการ	1. สำนักงาน ปลัดกระทรวงการคลัง 2. บริษัท กรุงเทพโสภณ จำกัด (มหาชน)	ที่ปรึกษาด้านนโยบาย และยุทธศาสตร์ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน
3	นายณรพพรช เพ็ชรตระกูล	กรรมการ	1. สำนักงาน ปลัดกระทรวงการคลัง	ที่ปรึกษาการคลัง (นักวิชาการคลังทรงคุณวุฒิ)
4	นางสาวนันทรียา ทวีวงศ์	กรรมการ	1. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา 2. คณะกรรมการการท่องเที่ยว แห่งประเทศไทย (ททท.) 3. บริษัท วิสาหกิจการบิน แห่งประเทศไทย จำกัด	ปลัดกระทรวง ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับดูแล กิจการที่ดีและการแสดง ความรับผิดชอบต่อสังคม
5	รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรณ พลวิชัย	กรรมการ	1. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย 2. หอการค้าไทย 3. คณะกรรมการพิจารณา มาตรการปกป้องกรรมการค้า ต่างประเทศ, กระทรวงพาณิชย์	อธิการบดี ที่ปรึกษา กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

ลำดับที่	คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจ บริษัท และหน่วยงานอื่นที่กรรมการดำรงตำแหน่ง ในฐานะกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง	
	รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
5	รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรธน์ พลวิชัย (ต่อ)	กรรมการ	4. คณะกรรมการกลางว่าด้วย ราคาสินค้าและบริการ กรรมการค้าภายใน, กระทรวงพาณิชย์ 5. คณะกรรมการกองทุนหมุนเวียน, กระทรวงการคลัง 6. คณะกรรมการสลากกินแบ่ง รัฐบาล 7. บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) 8. กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง 9. สำนักงานสภาพัฒนา การเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 10. มูลนิธิมาตามแป็ง 11. กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กรรมการอิสระ กรรมการนโยบายการบริหาร ทุนหมุนเวียน กรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการสร้างโอกาสและ ความเสมอภาคทางสังคม กรรมการมูลนิธิ กรรมการอำนวยการหลักสูตร วิทยาการเกษตรระดับสูง
6	นางสาวศศิธร พลัดเดช	กรรมการ	1. สำนักงานสภาพัฒนา การเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 2. คณะกรรมการปฏิรูปประเทศ ด้านเศรษฐกิจ 3. การยางแห่งประเทศไทย 4. สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) 5. สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีแห่งประเทศไทย 6. สำนักงาน กสทช.	รองเลขาธิการ กรรมการและเลขานุการ กรรมการ กรรมการนวัตกรรมแห่งชาติ กรรมการ กรรมการกองทุนวิจัยและ พัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ
7	นายอนุรักษ์ นิยมเวช	กรรมการ	1. บริษัท กฎหมายธุรกิจ อนุรักษ์ จำกัด 2. องค์การสุรา กรมสรรพสามิต	กรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านกฎหมายองค์การสุรา และคณะกรรมการบริหารกิจการ องค์การสุรา

ลำดับที่	คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจ บริษัท และหน่วยงานอื่นที่กรรมการดำรงตำแหน่ง ในฐานะกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง	
	รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
7	นายอนุรักษ์ นิยมเวช (ต่อ)	กรรมการ	3. สภานายความ แห่งประเทศไทย 4. สำนักงานศาลยุติธรรม 5. สำนักงานอนุญาโตตุลาการ การค้าไทย สภาค้า การค้า 6. สำนักงานคณะกรรมการ กำกับและส่งเสริม การประกอบธุรกิจประกันภัย 7. กรมทรัพย์สินทางปัญญา 8. คณะกรรมการจัดสรร ที่ดินกลาง กรมที่ดิน 9. คณะกรรมการการเลือกตั้ง 10. องค์การสวนสัตว์ แห่งประเทศไทย 11. วุฒิสภา	ที่ปรึกษานายกสภานายความ แห่งประเทศไทย อนุญาโตตุลาการ อนุญาโตตุลาการ อนุญาโตตุลาการ อนุญาโตตุลาการ อนุญาโตตุลาการ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านกฎหมาย กรรมการที่ปรึกษากฎหมาย คณะอนุกรรมการด้านกฎหมาย - คณะกรรมการพิจารณากำหนด แนวทางการจัดทำหลักสูตร พัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อสนับสนุนภารกิจของวุฒิสภา - ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ ประจำคณะกรรมการ การกฎหมาย และการยุติธรรม - ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ ประจำคณะกรรมการ การบริหารราชการแผ่นดิน - คณะอนุกรรมการพิจารณา จัดทำและพัฒนากรอบหลักสูตร การพัฒนาศักยภาพของ บุคลากรในวงงานวุฒิสภา - อนุกรรมการเสริมสร้างความรู้ ในวงงานนิติบัญญัติในวงงาน ของวุฒิสภา
8	นายวิชณุ ตัณฑวิรุฬห์	กรรมการ	1. กระทรวงยุติธรรม 2. สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน 3. สำนักงานคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามยาเสพติด 4. กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม	กรรมการบริหารและ จัดหาคอมพิวเตอร์ ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กรรมการในคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม ทางออนไลน์ และคณะกรรมการ จัดการระบบคอมพิวเตอร์ของรัฐ

ลำดับที่	คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจ บริษัท และหน่วยงานอื่นที่กรรมการดำรงตำแหน่ง ในฐานะกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง	
	รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
8	นายวิชณุ ตัณฑวิรุฬห์ (ต่อ)		5. สำนักงานคณะกรรมการ ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ (สศช.) 6. กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) 7. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลสุวรรณภูมิ 8. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลรัตนโกสินทร์	อนุกรรมการส่งเสริมและ พัฒนาการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ จากข้อมูลข่าวสาร การสื่อสาร บริการโทรคมนาคมเทคโนโลยี และการสื่อสาร และบริการ สื่อสารสาธารณะสำหรับคนพิการ อนุกรรมการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ กรรมการสภามหาวิทยาลัย คณะกรรมการประจำสถาบัน อุตสาหกรรมสร้างสรรค์และนวัตกรรม
9	นายธีรชัย อันทวานิช	ประธาน กรรมการ	- ไม่มี -	- ไม่มี -
10	นายวินิจ วิเศษสุวรรณภูมิ	กรรมการ	1. การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	กรรมการ (กรรมการผู้แทนกระทรวงการคลัง)
11	นางสาวธิดารัตน์ ธนภรรคาวิน	กรรมการ	1. วุฒิสภา 2. สภาอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย 3. สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยี อวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) 4. สำนักงานพัฒนาธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ 5. คณะกรรมการธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ 6. สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคมแห่งประเทศไทย 7. บริษัท ยามาโมโต้ เทรดดิ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด	อนุกรรมการดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในคณะกรรมการ การเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และการโทรคมนาคม กรรมการสถาบัน Creative Industry and Soft Power อนุกรรมการการจัดการความเสี่ยง คณะทำงานจัดทำ ร่างข้อเสนอแนะมาตรฐาน เกี่ยวกับธุรกิจบริการ ด้านการทำธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ อนุกรรมการยุทธศาสตร์ และการส่งเสริม รองประธานและประธานพันธกิจ ด้านกำหนดมาตรฐานและตัวชี้วัด กรรมการ
12	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	กรรมการ	- ไม่มี -	- ไม่มี -

ลำดับที่	คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจ บริษัท และหน่วยงานอื่นที่กรรมการดำรงตำแหน่ง ในฐานะกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง	
	รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
13	นายปรกรณ์ พรธนะแพทย์	กรรมการ	1. บริษัท ยูบิลลี่ เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด (มหาชน) 2. บริษัท ทีพีย ไอพี จำกัด 3. บริษัท ศูนย์รักษาสายตา จำกัด	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการอิสระ
14	นางธิดา พัทธธรรม	กรรมการ	- ไม่มี -	- ไม่มี -
15	รองศาสตราจารย์ ดร.อนามัย ดำเนตร	กรรมการ	1. กระทรวงแรงงาน 2. คณะอนุกรรมการ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กาญจนบุรี 3. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน 4. สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ 5. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 6. การนิคมอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย (กนอ.) 7. บริษัท ขนส่ง จำกัด 8. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	คณะกรรมการกองทุน เพื่อช่วยเหลือคนหางาน ไปทำงานในต่างประเทศ ประธานอนุกรรมการ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กาญจนบุรี คณบดีคณะอุตสาหกรรมบริการ ผู้ทรงคุณวุฒิ คณบดีคณะอุตสาหกรรมบริการ คณะกรรมการ คณะกรรมการ คณะกรรมการ
16	นายรังสรรค์ ธรรมมณีวงศ์	กรรมการ	1. บริษัท ทีปรีชาธุรกิจ พรุเด็นท์ จำกัด	ประธานและผู้ก่อตั้ง
17	นายทวีศิลป์ วิษณุโยธิน	กรรมการ	1. สถาบันพระปกเกล้า 2. สถาบันวิจัยจุฬาภรณ์	กรรมการอำนวยการหลักสูตร ประกาศนียบัตรผู้นำยุคใหม่ ในระบอบประชาธิปไตย (ปนป.) รองประธานสถาบันวิจัยจุฬาภรณ์ ฝ่ายบริหารและนวัตกรรม ด้านการสาธารณสุข
18	นายชูรัฐ เลาหงษ์ชนะ	กรรมการ	1. บริษัท เอ็น.เอ็ม.เรนท์ อะคาร์ จำกัด 2. บริษัท แชมป์ลิง จำกัด 3. บริษัท ยูนิ อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด 4. สภาผู้แทนราษฎร	กรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้อำนวยการประจำ คณะกรรมการการสื่อสาร สภาผู้แทนราษฎร ชุดที่ 26
19	นายวิทย์ รัตนกร ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ และ เลขานุการ	1. สมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	นายกสมาคมกิตติมศักดิ์

การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ของธนาคารในกิจการที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร			กิจการที่เกี่ยวข้อง							
			ธนาคารออมสิน	บริษัทที่เกี่ยวข้อง ⁽¹⁾						
				1	2	3	4	5	6	7
1	นายพรชัย จีระเวช	ประธานกรรมการ								
2	นายพลจักร นิมวัฒนา	กรรมการ								
3	นายบรรพต เพ็ชรตระกูล	กรรมการ								
4	นางสาวนันทริยา ทวีวงศ์	กรรมการ								
5	รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรธน์ พลวิชัย	กรรมการ								
6	นางสาวศศิธร พลัดเดช	กรรมการ								
7	นายอนุรักษ์ นิยมเวช	กรรมการ								
8	นายวิชณุ ตัณฑวิรุฬห์	กรรมการ								
9	-	ผู้อำนวยการ								
10	นางปิยพัย ปิยะรัมย์	รองผู้อำนวยการ		✓						
11	นางสาวศิริพร เลิศสัตย์สุกใส	รองผู้อำนวยการ		✓					✓	
12	นายมานะ ทรวงทองกลาง ^{2/}	รองผู้อำนวยการ			✓					
13	นางสาวชัชรา การสุทธิ์	รองผู้อำนวยการ			✓			✓		
14	นายณัฏธร โพธิแพทย์	รองผู้อำนวยการ				✓				
15	นางถาวรธรณ จันทร์กระจำง	รองผู้อำนวยการ						✓		
16	นางสาวเจนจิต เสกวัดโนภาส ^{2/}	รองผู้อำนวยการ								
17	นางจันทร์จิรา ไตรรัตน์	รองผู้อำนวยการ								
18	นายอนุรักษ์ วงศ์วัฒนะ	รองผู้อำนวยการ								
19	นายเสกสรร ทวีสิกรรม ^{2/}	รองผู้อำนวยการ								
20	นางฤดาภรณ์ ศรีพัฒน์	รองผู้อำนวยการ								

นิตยสาร

- (1) บริษัทที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นิติบุคคลที่ธนาคารถือหุ้นเกินร้อยละ 10 ขึ้นไป
- (2) บริษัทที่มีการรวมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน ได้แก่ บริษัทหรือรัฐวิสาหกิจที่กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ดำรงตำแหน่งในบริษัทดังกล่าว โดยธนาคารไม่ได้ถือหุ้น หรือถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 10

ស័ណ្ឌកម្ម

- ☒ หมายถึง ประชานกรรมการ
- ☐ หมายถึง รองประธานกรรมการ
- ☒ หมายถึง กรรมการ
- ☐ หมายถึง ที่ปรึกษา

^{1/} หมายถึง นายวินิจ วิเศษสุวรรณภูมิ ยื่นหนังสือลาออก มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568

นายอภัย ตามมิตตะคณะกรรมการธนาคารออมสิน ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2567 อนุมัติการดำรงตำแหน่งต่อเพื่อลงสมัครรับการผู้แทนที่จะกรรมการดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการบริษัทตามวาระของกิจการ โดยให้สามารถเป็นกรรมการผู้แทนในกิจการเดิมได้อีกหนึ่ง และไม่ต้องนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณาแต่งตั้ง จนกว่าคณะกรรมการธนาคารออมสินเห็นสมควรมีมติอนุมัติการเปลี่ยนแปลงให้บุคคลใหม่ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้แทน

3/ หมายถึง นางจิตา พัทธธรรม ยื่นหนังสือลาออก มีผลตั้งแต่วันที่ 9 ธันวาคม 2568

^{4/} หมายถึง นายวิทย์ รัตนกร ยื่นหนังสือลาออก มีผลตั้งแต่วันที่ 26 กรกฎาคม 2568

5/ หมายถึง นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย ยื่นหนังสือลาออก มีผลตั้งแต่วันที่ 9 ธันวาคม 2568

6/ หมายถึง นางสาวจิตาธิราช ชนภรรคภวัน ยื่นหนังสือลาออก มีผลตั้งแต่วันที่ 9 ธันวาคม 2568

7/ หมายถึง รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรธน์ พลวิชัย ขึ้นหนังสือลาออก มีผลตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม 2568

กิจการที่เกี่ยวข้อง													
บริษัทที่เกี่ยวข้อง ⁽¹⁾							บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน ⁽²⁾						
8	9	10	11	12	13	14	1	2	3	4	5	6	7
							✓						
								✓					
									✓				
										✓			
											✓	✓	
													✓
						✓							
					✓								
			✓										
✓	✓												
✓						✓							
		✓											
				✓	✓								
				✓									

หมายเหตุ :

นายวิทย์ รัตนกร ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ลาออกจากตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 26 กรกฎาคม 2568

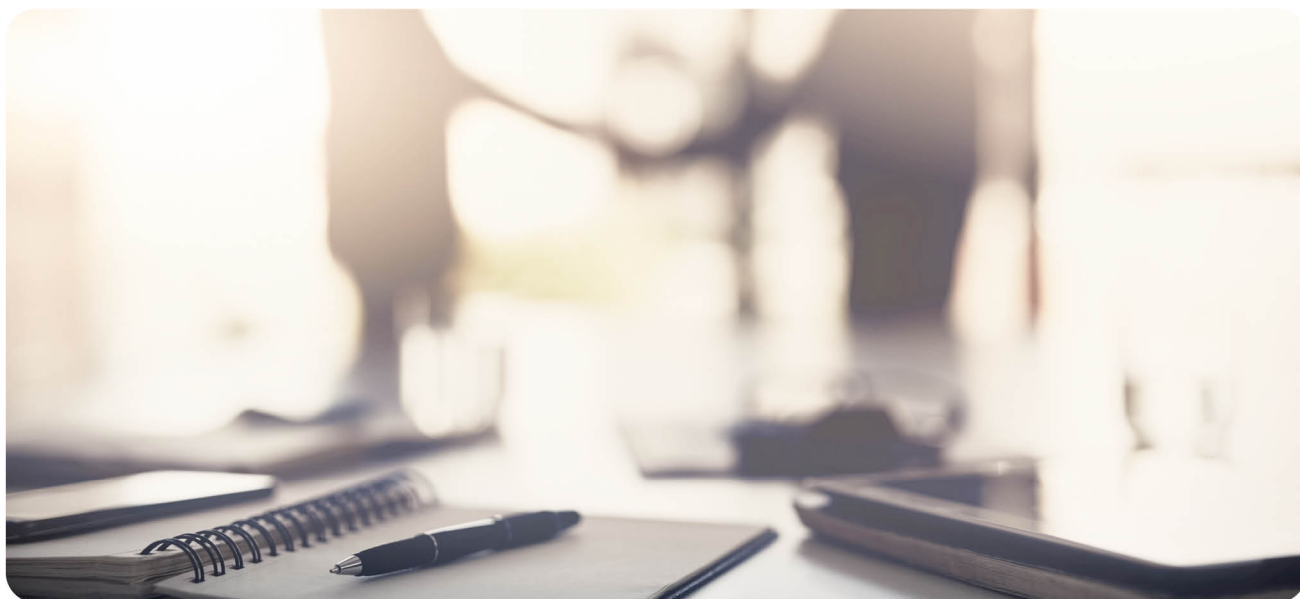
บริษัทที่เกี่ยวข้อง ⁽¹⁾	บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน ⁽²⁾
1. บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด - NCB ^{1/}	1. บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)
2. บริษัท เนินคิตี จำกัด - MDD	2. บริษัท กรุงเทพโสภณ จำกัด (มหาชน)
3. บริษัท จีเอสบี ไอที แมนจเมนท์ จำกัด - GSB IT	3. บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
4. บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด - TRIS	4. บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
5. บริษัท ทิพย์ กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - TIPH ^{3/, 4/}	5. การยางแห่งประเทศไทย
6. บริษัท ทิพย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) - TIP Life ^{4/}	6. สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย
7. บริษัท เนชั่นแนลดิจิทัลโอดี จำกัด - NDID	7. บริษัท กฎหมายธุรกิจ อนุกฤษ์ จำกัด
8. บริษัท บริหารสินทรัพย์ อารีย์ จำกัด - AriAMC	
9. บริษัท มีที มีเงิน จำกัด - MEETEE ^{5/, 6/}	
10. บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) - MCOT	
11. บริษัท อินโนสเปซ (ประเทศไทย) จำกัด - InnoSpace	
12. บริษัทหลักทรัพย์ เพื่อดูรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน) - TSFC	
13. บริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด - ASL	
14. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) - MFC ^{7/}	

แผนการสืบทอดตำแหน่ง

ธนาคารออมสินให้ความสำคัญอย่างยิ่งยวดกับการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์การเป็น “ธนาคารเพื่อสังคม” (Social Bank) ที่เติบโตอย่างยั่งยืน โดยตระหนักถึงความต่อเนื่องในการบริหารงานเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ธนาคารจึงได้จัดทำและทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) สำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงและตำแหน่งงานหลักที่สำคัญ (Critical Positions) อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายให้กลุ่มทรัพยากรบุคคล ดำเนินการระบุตำแหน่งงานหลักที่สำคัญ เพื่อดำเนินการสรรหา คัดเลือกรวมถึงการเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งงานที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารที่ว่างลง ทั้งจากการได้รับการแต่งตั้ง โยกย้าย เกษียณอายุ หรือเหตุอื่น ซึ่งธนาคารได้สรรหาบุคลากรที่มีศักยภาพสูง (High Potential) โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน ภาวะผู้นำ (Leadership) และความสอดคล้องกับค่านิยมองค์กร ผ่านเครื่องมือการประเมินที่ได้มาตรฐานและเป็นธรรม ตามคุณลักษณะที่คาดหวังของตำแหน่งเป้าหมาย (Expected Profile) และดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในตำแหน่ง 1) รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน 2) ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน และ 3) ผู้อำนวยการฝ่าย เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคารจะมีความต่อเนื่อง และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งคณะกรรมการสรรหา แต่งตั้ง โยกย้ายพนักงาน ทำหน้าที่กำกับดูแล ติดตามความคืบหน้า และทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่งเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีกลุ่มผู้บริหารรุ่นใหม่ที่มีความพร้อมสามารถขึ้นดำรงตำแหน่งสำคัญได้อย่างไร้รอยต่อ (Seamless Transition)

ทั้งนี้ ธนาคารได้มุ่งเน้นการพัฒนาผู้บริหารและผู้สืบทอดตำแหน่งผ่านแผนพัฒนาความพร้อมรายบุคคล (Individual Development Plan - IDP) สำหรับผู้ที่อยู่ในกลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successors) ผ่านแนวทางที่หลากหลาย อาทิ การหมุนเวียนลักษณะงาน (Job Rotation) การมอบหมายโครงการเชิงยุทธศาสตร์ (Project Assignment) ตลอดจนการสอนงาน และให้คำปรึกษาโดยผู้บริหารระดับสูง (Coaching & Mentoring) การสอนงาน (Coach 1-o-1) รวมถึงเปิดโอกาสให้เป็นตัวแทนขององค์กรผ่านการพัฒนาบุคลากรในสถาบันภายนอกชั้นนำ เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะเปลี่ยนแปลงความรู้โดยเฉพาะ Best Practice และการเสริมสร้างเครือข่ายที่ีระหว่างองค์กร โดยมุ่งเน้น 1) มิติด้านผู้นำ (Executive Intelligence) 2) มิติด้านคน (Partner and Networking) 3) มิติด้านธุรกิจ (New World of Business) และ 4) มิติด้านสังคมและความยั่งยืน (Social and Sustainable Growth) ด้วยเครื่องมือในการพัฒนาที่หลากหลายบนระบบนิเวศการเรียนรู้ (Learning Ecosystem)

การดำเนินงานดังกล่าว ไม่เพียงแต่สร้างความมั่นใจในด้านความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity) แต่ยังเป็นการรักษาพนักงานที่มีความสามารถ (Talent Retention) ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการขับเคลื่อนธนาคารออมสินให้บรรลุพันธกิจการลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความยั่งยืนให้กับสังคมไทยต่อไป



อัตรากำลังธนาคารออมสิน

ณ 31 ธันวาคม 2568

สังกัด	อัตรากำลัง		
กลุ่ม สายงาน ฝ่าย/ภาค	พนักงาน	ลูกจ้าง	รวม
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและธุรกิจดิจิทัล	20	10	30
สายงานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	30		30
ฝ่าย Cyber Security Operation	38	3	41
รวม	68	3	71
สายงานธุรกิจดิจิทัล	3	1	4
ฝ่ายธุรกิจ Payment	16	1	17
ฝ่ายบริหารช่องทางดิจิทัล	55	4	59
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจดิจิทัล	36	1	37
รวม	110	7	117
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ	1		1
ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	94	21	115
ฝ่ายบริหารข้อมูลสารสนเทศ	42	4	46
ฝ่ายปฏิบัติการศูนย์สารสนเทศ	95	14	109
รวม	232	39	271
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	2		2
ฝ่ายบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ	21		21
ฝ่ายระบบงานเพื่อการบริหาร	58		58
ฝ่ายระบบงานบริการลูกค้าหลัก	60		60
ฝ่ายระบบงานอิเล็กทรอนิกส์	47		47
ฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ	38	9	47
รวม	226	9	235
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและธุรกิจดิจิทัล รวม	656	68	724
กลุ่มการตลาดเพื่อความยั่งยืน	4	1	5
สายงานการตลาดและสื่อสารเพื่อความยั่งยืน	18	1	19
ฝ่ายการตลาด	22	4	26
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์	60	28	88
ฝ่ายสื่อสารองค์กร	59	12	71
รวม	159	45	204

สังกัด	อัตรากำลัง		
	พนักงาน	ลูกจ้าง	รวม
กลุ่ม สายงาน ฝ่าย/ภาค			
สายงานความยั่งยืน	17	1	18
ฝ่ายพัฒนาเพื่อความยั่งยืน	15	1	16
ฝ่ายพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs Start up	24	3	27
ฝ่ายพัฒนาผู้ประกอบการรายย่อยและองค์กรชุมชน	29	2	31
ฝ่ายส่งเสริมการออมและ CSR	29	4	33
รวม	114	11	125
กลุ่มการตลาดเพื่อความยั่งยืน รวม	277	57	334
กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง	4	1	5
สายงานกำกับและควบคุม	4	1	5
ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน	49	3	52
ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี	20	1	21
ฝ่ายกำกับธุรกิจ	36	5	41
ฝ่ายสอบทานสินเชื่อ	52	2	54
รวม	161	13	174
สายงานบริหารความเสี่ยง	4	1	5
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงเครดิต	59		59
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและกำกับด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล	16	1	17
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงปฏิบัติการและป้องกันการทุจริต	59	13	72
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร	30	1	31
รวม	168	16	184
สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ	14	1	15
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อขนาดใหญ่และการลงทุน	30	1	31
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้า SMEs 1	41	1	42
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้า SMEs 2	42	1	43
รวม	127	4	131
กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง รวม	460	34	494
กลุ่มตรวจสอบ	17	2	19
สายงานตรวจสอบภายใน	77	19	96
ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ	38	2	40
ฝ่ายตรวจสอบพิเศษ	17		17

สังกัด	อัตรากำลัง		
	พนักงาน	ลูกจ้าง	รวม
กลุ่ม สายงาน ฝ่าย/ภาค			
ฝ่ายตรวจสอบภายในสายสาขา	81	1	82
ฝ่ายตรวจสอบภายในสำนักงานใหญ่	46	1	47
รวม	259	23	282
กลุ่มตรวจสอบ รวม	276	25	301
กลุ่มทรัพยากรบุคคล	6		6
Secondment	1		1
สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล	4	1	5
ฝ่ายบริหารงานทรัพยากรบุคคล	106	12	118
ฝ่ายสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์	76	25	101
รวม	186	38	224
สายงานพัฒนาศักยภาพองค์กร	3	1	4
ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล	32	2	34
ฝ่ายบริหารกระบวนการและโครงสร้างองค์กร	35	1	36
ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล	41	4	45
รวม	111	8	119
กลุ่มทรัพยากรบุคคล รวม	304	46	350
กลุ่มบริหารหนี้และกฎหมาย	34	12	46
สายงานกฎหมายและบริหารทรัพย์สิน	3	1	4
ฝ่ายคดี	65	3	68
ฝ่ายจัดการทรัพย์สินรอการขาย	41	16	57
ฝ่ายนิติการ	31	2	33
รวม	140	22	162
สายงานบริหารหนี้	5	1	6
ฝ่ายบริหารและติดตามหนี้	38	38	76
ฝ่ายพัฒนาหนี้ 1	52	3	55
ฝ่ายพัฒนาหนี้ 2	37		37
ฝ่ายสนับสนุนงานบริหารหนี้	26	8	34
รวม	158	50	208
กลุ่มบริหารหนี้และกฎหมาย รวม	332	84	416

สังกัด	อัตรากำลัง		
	พนักงาน	ลูกจ้าง	รวม
กลุ่ม สายงาน ฝ่าย/ภาค			
กลุ่มปฏิบัติการ	4	1	5
สายงานบริหารงานกลาง	4	1	5
ฝ่ายการพัสดุ	57	18	75
ฝ่ายบริการกลาง	66	113	179
รวม	127	132	259
สายงานปฏิบัติการธุรกิจ	6	1	7
ฝ่ายปฏิบัติการข้อมูลกลาง	80	26	106
ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจเงินฝาก บริการและอิเล็กทรอนิกส์	165	43	208
ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อ	46	8	54
ฝ่ายประเมินราคาหลักทรัพย์	32	10	42
ฝ่ายพิธีการสินเชื่อ	83	7	90
รวม	412	95	507
กลุ่มปฏิบัติการ รวม	543	228	771
กลุ่มยุทธศาสตร์	6	2	8
สถาบันวิจัยเศรษฐกิจฐานราก	6	1	7
สายงานกลยุทธ์ข้อมูลและ AI	3	1	4
ฝ่าย AI Innovation	20	1	21
ฝ่ายนวัตกรรมสารสนเทศ	21	1	22
รวม	44	3	47
สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์	3	1	4
ฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ	43	2	45
ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจ	25	1	26
ฝ่ายประเมินผลและจัดการนวัตกรรมองค์กร	39	1	40
ฝ่ายยุทธศาสตร์และวิจัย	40	1	41
รวม	150	6	156
กลุ่มยุทธศาสตร์ รวม	206	12	218
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน	7	2	9
ฝ่ายธุรกิจตลาดทุน	36	2	38
สายงานการเงิน	3	1	4
ฝ่ายการบัญชี	126	2	128
ฝ่ายปฏิบัติการการเงิน	58	14	72
รวม	187	17	204

สังกัด	อัตราการจ้าง		
	พนักงาน	ลูกจ้าง	รวม
กลุ่ม สายงาน ฝ่าย/ภาค			
สายงานการลงทุน	12	1	13
ฝ่ายธุรกิจการลงทุน	26	1	27
ฝ่ายธุรกิจตราสารหนี้	33	1	34
ฝ่ายปฏิบัติการการลงทุน	38	2	40
รวม	109	5	114
สายงานบริหารการเงิน	3	1	4
ฝ่ายบริหารเงิน	27	5	32
ฝ่ายบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน	36		36
ฝ่ายปฏิบัติการบริหารเงิน	35	2	37
รวม	101	8	109
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน รวม	440	34	474
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ	21	2	23
สายงานลูกค้าบุคลากรภาครัฐ	3	1	4
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการขายลูกค้าบุคลากรภาครัฐ	48	2	50
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าบุคลากรภาครัฐ	22	1	23
รวม	73	4	77
สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน	11	1	12
ฝ่ายนโยบายรัฐและสถาบันการเงินประชาชน	38	5	43
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน	56	2	58
รวม	105	8	113
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ รวม	199	14	213
กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	4	1	5
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	38	1	39
สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs	4	1	5
ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs 1	22	2	24
ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs 2	21	2	23
ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs 3	21	1	22
รวม	68	6	74
สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ	4	1	5
ฝ่ายธุรกิจลูกค้าขนาดใหญ่ 1	32	2	34
ฝ่ายธุรกิจลูกค้าขนาดใหญ่ 2	32	1	33

สังกัด	อัตรากำลัง		
	พนักงาน	ลูกจ้าง	รวม
กลุ่ม สายงาน ฝ่าย/ภาค			
ฝ่ายสินเชื่อภาครัฐและสถาบัน	25	1	26
ฝ่ายสินเชื่อสหกรณ์และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	34	1	35
รวม	127	6	133
กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ รวม	237	14	251
กลุ่มลูกค้าบุคคล	6	2	8
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	19	1	20
สายงานบริหารการขาย	4	1	5
ฝ่ายธุรกิจการเงินส่วนบุคคล	26	2	28
ฝ่ายบริหารการขายธุรกิจลูกค้าบุคคล	79	14	93
ฝ่ายบริหารการขายหน่วยงานพันธมิตร	38	4	42
รวม	147	21	168
สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล	3	1	4
ฝ่ายธุรกิจบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์	51	2	53
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดเงินฝากและบริการ	37	4	41
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดสินเชื่อลูกค้าบุคคล	54	5	59
ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์	69	8	77
รวม	214	20	234
กลุ่มลูกค้าบุคคล รวม	386	44	430
กลุ่มอนุมัติสินเชื่อรายย่อยและธุรกิจ sSME	4	1	5
สายงานอนุมัติสินเชื่อรายย่อยและธุรกิจ sSME	3	1	4
ฝ่ายอนุมัติสินเชื่อธุรกิจ sSME	25	1	26
ฝ่ายอนุมัติสินเชื่อบุคคล	101	7	108
ฝ่ายอนุมัติสินเชื่อรายย่อย	530	22	552
รวม	659	31	690
กลุ่มอนุมัติสินเชื่อรายย่อยและธุรกิจ sSME รวม	663	32	695
สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค	1		1
ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	1		1
ฝ่ายเลขานุการธนาคาร	46	12	58
ฝ่ายบริหารงานสาขา	90	17	107
ฝ่ายสนับสนุนช่องทางบริการและการขาย	42	4	46

สังกัด	อัตรากำลัง		
	พนักงาน	ลูกจ้าง	รวม
กลุ่ม สายงาน ฝ่าย/ภาค			
สายงานกิจการสาขา 1	18	8	26
ธนาคารออมสินภาค 1	627	156	783
ธนาคารออมสินภาค 2	633	256	889
ธนาคารออมสินภาค 3	561	194	755
รวม	1,839	614	2,453
สายงานกิจการสาขา 2	3	1	4
ธนาคารออมสินภาค 4	501	164	665
ธนาคารออมสินภาค 5	666	229	895
ธนาคารออมสินภาค 6	711	202	913
รวม	1,881	596	2,477
สายงานกิจการสาขา 3	3	1	4
ธนาคารออมสินภาค 7	622	250	872
ธนาคารออมสินภาค 8	598	186	784
ธนาคารออมสินภาค 9	651	220	871
รวม	1,874	657	2,531
สายงานกิจการสาขา 4	3	1	4
ธนาคารออมสินภาค 10	762	287	1,049
ธนาคารออมสินภาค 11	808	320	1,128
ธนาคารออมสินภาค 12	679	302	981
รวม	2,252	910	3,162
สายงานกิจการสาขา 5	3	1	4
ธนาคารออมสินภาค 13	588	211	799
ธนาคารออมสินภาค 14	711	228	939
ธนาคารออมสินภาค 15	919	357	1,276
รวม	2,221	797	3,018
สายงานกิจการสาขา 6	3	1	4
ธนาคารออมสินภาค 16	665	278	943
ธนาคารออมสินภาค 17	589	187	776
ธนาคารออมสินภาค 18	533	149	682
รวม	1,790	615	2,405
ขั้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน รวม	12,036	4,222	16,258
ภาพรวม	17,016	4,914	21,930

การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในห่วงโซ่คุณค่าของธนาคาร

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าขององค์กร เพื่อสร้างความยั่งยืนทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งให้เกิดความสมดุลระหว่างการดำเนินธุรกิจและความรับผิดชอบต่อสังคม

- **บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

ธนาคารอมสินให้ความสำคัญต่อการรับฟังความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน มีการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมเพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน และการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญต่อแผนงาน มีการติดตามผลการดำเนินงานและประเมินผลของการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ความสัมพันธ์อันดี โดยได้เผยแพร่ผลการดำเนินงานให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ

เพื่อให้ทุกหน่วยงานของธนาคารปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสมและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ธนาคารจึงกำหนดหลักการกำกับดูแลการดำเนินงานที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่คำนึงถึงสิทธิตามกฎหมาย หรือตามข้อตกลงที่มีร่วมกัน ไม่กระทำการใดที่เป็นการละเมิดสิทธิ และส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนาการดำเนินงาน พร้อมกำหนดแนวทางในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญทุกกลุ่ม ครอบคลุมถึงด้านการแข่งขันที่เป็นธรรม และด้านสิ่งแวดล้อม

- **นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Engagement Policy)**

คณะกรรมการธนาคารอมสิน ได้เห็นชอบการกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Engagement Policy) ที่สอดคล้องตามมาตรฐานสากลของกระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES) เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานในการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคารที่เหมาะสม โดยได้กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญระดับธนาคารเป็น 6 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและหน่วยงานภาครัฐ กลุ่มพันธมิตรและคู่ค้า กลุ่มสังคมและชุมชนสำคัญ กลุ่มลูกค้า กลุ่มสื่อมวลชน และกลุ่มคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง

ทั้งนี้ ยังได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องในการสร้างความสัมพันธ์และบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไว้อย่างชัดเจน โดยกำหนดให้คณะกรรมการธนาคารอมสินมีหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญระดับธนาคาร อาทิ วัตถุประสงค์และขอบเขตของการสร้างความสัมพันธ์/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระดับธนาคาร ประเด็นความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญที่มีต่อองค์กร พร้อมกำหนดให้มีการถ่ายทอดสื่อสารนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Engagement Policy) ไปยังผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกหน่วยงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และใช้เป็นแนวทางเดียวกัน

สำหรับการติดตามผลการดำเนินงาน คณะกรรมการธนาคารอมสินมอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน ทำหน้าที่ติดตามผลการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นประจำ และรายงาน

คณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบ ทำให้มั่นใจได้ว่าธนาคารออมสินมีการกำกับดูแล กำหนดให้มีแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม เป็นธรรม รวมทั้งกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบนเว็บไซต์ธนาคาร รายงานประจำปี และรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

- **คู่มือบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

ธนาคารมีการจัดทำคู่มือบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่สอดคล้องกับแนวนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Engagement Policy) วัตถุประสงค์เพื่อให้ทุกหน่วยงานภายในธนาคารใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Value Chain) จัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จัดทำข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ระบุความต้องการ ความคาดหวัง ความกังวล เพื่อเป็นปัจจัยนำเข้าในการจัดทำแผนแม่บทด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระยะยาวและการกำหนดแผนงานด้านการสร้างความสัมพันธ์/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมถึงมีการวิเคราะห์ทรัพยากรที่ต้องใช้ในการดำเนินงาน วิเคราะห์ความเสี่ยงและบริหารจัดการความเสี่ยงของแผนงาน รวมถึงการติดตามรายงานผลการดำเนินการดำเนินงานตามแผนงาน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ธนาคารกำหนดไว้

- **การสื่อสารและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

สำหรับการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้มีการกำหนดแผนการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยได้กำหนดหัวข้อ/เนื้อหาที่ต้องสื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจ กำหนดรูปแบบ ช่องทาง และความถี่ในการสื่อสารที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่ม รวมถึงได้มีการเปิดเผยข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานในการจัดการผลกระทบที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ยังจัดให้มีช่องทางการรับฟังเสียงของธนาคารที่ชัดเจน สำหรับการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ คำแนะนำ ความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม



รายงานผลการดำเนินงานการสร้างความสัมพันธ์/บริหารจัดการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2568

หัวข้อ	หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานภาครัฐ	พันธมิตรและคู่ค้า	สังคมและชุมชนสำคัญ
รูปแบบการสื่อสาร	- ร่วมประชุมรับฟังทิศทางการดำเนินงานและนโยบาย - รายงานผลการดำเนินงาน - ติดต่อประสานงาน - ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - รายงานประจำปี - รายงานความยั่งยืน	- ประชาสัมพันธ์/ข้อมูลทิศทางการดำเนินงานและนโยบาย - ประชุมกำหนดแนวทางสรุปผลการดำเนินงานปรับปรุงกระบวนการ และหลักเกณฑ์ในการให้บริการ - ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - รายงานประจำปี - รายงานความยั่งยืน	- ประชาสัมพันธ์/ข้อมูลทิศทางการดำเนินงานและนโยบาย - ประชุมเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงาน - อบรม สัมมนา ให้ความรู้ทางการเงิน - ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - รายงานประจำปี - รายงานความยั่งยืน
ความถี่การสื่อสาร	- รายไตรมาส - รายปี - เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง	- รายไตรมาส - รายปี - เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง	- รายไตรมาส - รายปี - เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง
ความต้องการ/ ความคาดหวัง	ความต้องการ - ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อสังเกต - โปร่งใส เปิดเผยข้อมูลครบถ้วน - สนับสนุนนโยบายรัฐ - สร้างการเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่เป็นธรรม ช่วยแก้ไขปัญหาหนี้สิน ความคาดหวัง - ต่อยอดโครงการตามนโยบายรัฐ - สร้างโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้มากขึ้น - พัฒนาระบบเทคโนโลยีให้มีความยืดหยุ่น	ความต้องการ - ร่วมมือพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ - เชื่อมโยงข้อมูลเพื่อยกระดับการทำงาน - ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - โปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ความคาดหวัง - ต่อยอดพัฒนาโครงการภายใต้ความร่วมมือ - สร้างนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์/บริการร่วมกัน	ความต้องการ - ส่งเสริมทักษะทางการเงินสนับสนุนการสร้างวินัยการออม - เสริมสร้างศักยภาพทักษะอาชีพ พัฒนาชุมชน - สนับสนุนแหล่งเงินทุนที่เป็นธรรม - ให้ความรู้/คำปรึกษาทางการเงิน ความคาดหวัง - เสริมสร้างความเข้มแข็งองค์กรชุมชนและเครือข่าย - พัฒนาศักยภาพ ส่งเสริมความมั่นคงทางรายได้

ลูกค้า	สื่อมวลชน	คณะกรรมการ ผู้บริหารพนักงาน และลูกจ้าง
- ประชาสัมพันธ์/ข้อมูลทิศทางการดำเนินงานและนโยบาย - ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร/ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการผ่านช่องทาง Online และ Offline - จัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้าภายในระยะเวลาที่กำหนด - การสำรวจความพึงพอใจ - ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - รายงานประจำปี - รายงานความยั่งยืน	- ประชาสัมพันธ์/ข้อมูลทิศทางการดำเนินงานและนโยบาย - การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร/ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการผ่านช่องทาง Online และ Offline - กิจกรรมการแถลงข่าว - ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - รายงานประจำปี - รายงานความยั่งยืน	- ประชุมถ่ายทอดทิศทางการดำเนินงานและนโยบาย - อบรมพัฒนาองค์ความรู้ - บริหารจัดการความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ - กิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ภายในองค์กร - การประชาสัมพันธ์ข้อมูล/ข่าวสารภายในธนาคาร - ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - รายงานประจำปี - รายงานความยั่งยืน
- รายไตรมาส - รายปี - เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง	- รายไตรมาส - รายปี - เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง	- รายปี - เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง
ความต้องการ - ผลิตภัณฑ์/บริการ/ช่องทางที่หลากหลาย - ให้บริการถูกต้อง รวดเร็ว เป็นธรรม - สร้างการเข้าถึงแหล่งทุนที่เป็นธรรม - ช่วยไม่ให้เสียประวัติทางการเงิน - การใช้งานที่ปลอดภัยและเสถียร - ความปลอดภัยในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ความคาดหวัง - พัฒนาศักยภาพของพนักงานให้ตอบโจทย์ลูกค้าได้ทุกด้าน - ระบบ IT ที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย - พัฒนาศักยภาพ/อาชีพ ให้สามารถเข้าถึงสินเชื่อ - ช่วยแก้ไขปัญหาหนี้สินบรรเทาภาระหนี้	ความต้องการ - ได้รับการสนับสนุนข้อมูลข่าวสาร ผลิตภัณฑ์/บริการของธนาคารที่ถูกต้อง ครบถ้วนทันต่อสถานการณ์ ความคาดหวัง - มีแนวทางป้องกันและการจัดการความเสี่ยงด้านภัย Cyber เช่น Fake News	ความต้องการ - สมดุลระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัว - ปัจจัยสนับสนุนการทำงานที่เหมาะสม - ค่าตอบแทน สวัสดิการที่เหมาะสม - พัฒนาความรู้ความสามารถมีความมั่นคง ก้าวหน้าในงาน ความคาดหวัง - พัฒนาเทคโนโลยี นวัตกรรมกระบวนการทำงาน - สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย - พัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง - ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม

หัวข้อ	หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานภาครัฐ	พันธมิตรและคู่ค้า	สังคมและชุมชนสำคัญ
แนวทาง การตอบสนอง	ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง กับการดำเนินธุรกิจ/พัฒนา กระบวนการตามข้อสังเกตและ ข้อเสนอแนะ/สนับสนุนและ ส่งเสริมประชาชนฐานราก ในด้านต่าง ๆ	เตรียมความพร้อมรองรับ การทำธุรกิจร่วมกับพันธมิตร และคู่ค้า/พัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศรองรับการปฏิบัติงาน และการเชื่อมโยงข้อมูล/ กำหนดแผนและโครงการ สนับสนุนการพัฒนา คุณภาพชีวิตและเพิ่มศักยภาพ ของกลุ่มเป้าหมาย/กำหนด กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง พาณิชย์ตามพระราชบัญญัติ จัดซื้อจัดจ้างและการบริหาร พัสดุภาครัฐ	กำหนดแนวทางการพัฒนา ชุมชนแบบองค์รวมที่เหมาะสม กับสภาพปัญหาและ ความต้องการของประชาชน ในพื้นที่ เพื่อพัฒนาศักยภาพ ยกระดับคุณภาพชีวิต และ ช่วยให้ชุมชนสามารถพึ่งพา ตนเองได้อย่างยั่งยืน/สนับสนุน กิจกรรมสาธารณประโยชน์ แก่ชุมชนและสังคม
Output/ Outcome	ตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และ ดำเนินการตามข้อแนะนำ และคำสั่งการของธนาคาร แห่งประเทศไทยได้ครบถ้วน มีผลิตภัณฑ์และบริการ ที่สนับสนุน และส่งเสริม ประชาชนฐานรากในด้านต่าง ๆ อาทิ การแก้ไขปัญหาหนี้สิน สินเชื่อสำหรับผู้ประสบ ภัยพิบัติ การอบรมสร้าง ความรู้และทักษะทางการเงิน/ อาชีพแก่ผู้ประกอบการ รายย่อยและชุมชน ผลสำรวจการรับรู้ เข้าใจ และความพึงพอใจ ต่อการดำเนินงาน 4.39 (เพิ่มขึ้น)	ดำเนินงานร่วมกับพันธมิตร และคู่ค้าในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และบริการได้ตามเป้าหมาย ที่กำหนด อาทิ สินเชื่อขยายฝาก และจำนองที่ดิน การพัฒนา สินเชื่อบุคคลไม่มีหลักประกัน การพัฒนาผลิตภัณฑ์และ บริการใหม่บน MyMo การพัฒนานวัตกรรม สนับสนุน ภารกิจเชิงสังคมและพาณิชย์ เช่น Secure Plus เพื่อให้ลูกค้า มีความปลอดภัยในการใช้งาน มากยิ่งขึ้น ผลสำรวจการรับรู้ เข้าใจ และความพึงพอใจ ต่อการดำเนินงาน 4.30 (เพิ่มขึ้น)	ขยายผลการพัฒนาชุมชน แบบองค์รวม โดยในปี 2567 ได้เริ่มดำเนินการบนเกาะลัน จังหวัดตรัง โดยมีการพัฒนา ครอบคลุมการส่งเสริมความรู้ ทางการเงิน การสร้างวินัย การออม การเข้าถึง แหล่งเงินทุนและการแก้ปัญหา หนี้สิน การส่งเสริมอาชีพ และสร้างรายได้ และการพัฒนา สาธารณูปโภคจำเป็นในพื้นที่ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังสนับสนุน กิจกรรมสาธารณประโยชน์ และการให้ความช่วยเหลือ เมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติต่าง ๆ อย่างทันทั่วทั้งที่ ผลสำรวจการรับรู้ เข้าใจ และความพึงพอใจ ต่อการดำเนินงาน 4.73 (เพิ่มขึ้น)
หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	- ฝ่ายกำกับธุรกิจ - ฝ่ายประเมินผลและจัดการ นวัตกรรมองค์กร	- ฝ่ายบริหารข้อมูลกลาง - ฝ่ายบริหารช่องทางดิจิทัล - ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจเงินฝาก บริการ และอิเล็กทรอนิกส์ - ฝ่ายบริหารการขาย หน่วยงานพันธมิตร	- ฝ่ายนโยบายรัฐและสถาบัน การเงินประชาชน - ฝ่ายพัฒนาผู้ประกอบการ รายย่อยและองค์กรชุมชน - ฝ่ายส่งเสริมการออม และ CSR

ลูกค้า	สื่อมวลชน	คณะกรรมการ ผู้บริหารพนักงาน และลูกจ้าง
พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ที่ตรงตามความต้องการ/อบรม พนักงานและตัวแทนสาขา ให้มีความพร้อมสำหรับ การให้คำปรึกษาด้านการเงิน	ประชาสัมพันธ์กิจกรรมและ การดำเนินงานของธนาคาร ผ่านช่องทางสาธารณะอย่างต่อเนื่อง/ จัดทำและเผยแพร่รายงานประจำปี	การจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้มีความปลอดภัยถูกสุขลักษณะและ เอื้อต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ/ ให้ค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ๆ ที่สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำ ทั่วไป/ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างมี ความเป็นธรรม
พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า อาทิ การพัฒนา Feature บน MyMo เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้า สามารถจองซื้อหลักทรัพย์ เข้าถึง ผลิตภัณฑ์ประกันภัยและประกันชีวิต และสามารถสมัครหรือเปลี่ยนรหัส บัตรเดบิตบน MyMo ได้ การพัฒนา MyMo Secure Plus เพื่อตอบ ข้อกังวลของลูกค้าที่เกิดจากปัญหา มิจฉาชีพออนไลน์ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การออม เช่น เงินฝาก Kids Now เพื่อสนับสนุนให้เยาวชนมีการออมเงิน มากขึ้น ผลสำรวจการรับรู้ เข้าใจ และ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน 4.50 (เพิ่มขึ้น)	จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ผลิตภัณฑ์ และบริการของธนาคาร ร่วมกับสื่อมวลชน	สภาพแวดล้อมในการทำงานให้มี ความปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และ เอื้อต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการตรวจประเมินเป็นประจำทุกปี มีกำหนดสวัสดิการให้กับพนักงาน อย่างเหมาะสม อาทิ ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร และเงินกู้ส่งเสริม สวัสดิภาพพนักงาน เป็นต้น โครงการ มาตรการช่วยเหลือพนักงานที่มีปัญหา หนี้สิน มีการกำหนดนโยบาย ด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อเน้นย้ำจุดยืน ในการปฏิบัติต่อพนักงานและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ผลการประเมินตนเองของ คณะกรรมการธนาคารออมสิน 4.94 (เพิ่มขึ้น) ผลสำรวจความพึงพอใจ ต่อการดำเนินงานฯ ของพนักงาน 4.52 (เพิ่มขึ้น)
- ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ - ส่วนบริหารประสบการณ์ และความสัมพันธ์ลูกค้าฐานราก และสนับสนุนนโยบายรัฐ - ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาด ลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	- ฝ่ายสื่อสารองค์กร	- ฝ่ายเลขานุการธนาคาร - ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี - ฝ่ายบริหารงานทรัพยากรบุคคล - ฝ่ายสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์ - ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล

บทบาทของธนาคารเพื่อการตลาดที่เป็นธรรม

ธนาคารในฐานะที่เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ มุ่งเน้นการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม ประกอบธุรกิจอย่างโปร่งใส และไม่สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม เพื่อให้ธนาคารเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ในการสร้างสมดุลในการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม สร้างความเชื่อมั่น (Public Trust) และเติบโตอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และแนวปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

ธนาคารได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อการแข่งขันที่เป็นธรรม โดยกำหนดโครงสร้างผู้รับผิดชอบ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ การติดตามและประเมินผล ให้มีความชัดเจนและเป็นระบบ เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ธนาคารออมสิน ยึดถือและปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกันจนเกิดเป็นรูปธรรมต่อไป ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. แนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม (คู่แข่ง)

ธนาคารมุ่งเน้นการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม ปฏิบัติต่อคู่แข่งภายใต้กรอบของกฎหมาย ให้ความสำคัญต่อการแข่งขันกับคู่แข่งอย่างเป็นธรรม

2. แนวปฏิบัติด้านการเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม (เจ้าหนี้)

ธนาคารมุ่งเน้นการเป็นองค์กรที่เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน โดยเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม ตรวจสอบได้ เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล ปฏิบัติตามเงื่อนไขหรือสัญญาอย่างเคร่งครัด

3. แนวปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (คู่ค้าและผู้ส่งมอบ)

ธนาคารกำหนดให้การจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุ ต้องก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคาร โดยให้ความสำคัญกับความคุ้มค่า โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

4. แนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตและรับสินบน

ธนาคารดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ มุ่งเน้นให้ผู้บริหารและพนักงานร่วมกันต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและเป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการกำหนดกระบวนการในการป้องกันการทุจริต กระบวนการดำเนินการทางวินัยกับผู้กระทำการทุจริต รวมทั้งมีการอบรมให้ความรู้ในเรื่องการป้องกันการทุจริต มีกระบวนการในการสอบทานการปฏิบัติงานโดยหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Second Line) และตรวจสอบการปฏิบัติงานโดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน (Third Line) และมีกระบวนการรายงานการทุจริตตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด

5. แนวปฏิบัติด้านการแยกบัญชีเชิงสังคมและพาณิชย์

ธนาคารมุ่งเน้นให้มีการบริหารจัดการทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ การทำบัญชีตามมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ มีการแยกบัญชีเชิงสังคมและพาณิชย์ เพื่อให้สามารถดำเนินธุรกรรมนโยบายภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความเติบโตอย่างมั่นคงทางการเงินและความยั่งยืนในระยะยาว

ผลการดำเนินการ

ผลการดำเนินธุรกิจภายใต้บทบาทการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรมของธนาคาร สามารถสะท้อนได้จากหลักฐานเชิงประจักษ์ ดังนี้

โดยในปี 2568 ธนาคารได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ที่คะแนนรวม 97.51 คะแนน ระดับ ผ่านดี จัดเป็นอันดับที่ 14 ของรัฐวิสาหกิจที่เข้าร่วมรับการประเมินทั้งหมด 51 หน่วยงาน และอันดับที่ 2 ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้งหมด 7 หน่วยงาน

ธนาคารได้ดำเนินการเข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Private Sector Collective Action Against Corruption : CAC) โดยได้ประกาศเจตนารมณ์ เข้าร่วมแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2566 และได้รับการรับรองเป็นสมาชิกของ CAC เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2568 โดยการรับรองดังกล่าว จะมีอายุ 3 ปี ทั้งนี้ CAC ได้เชิญธนาคารเข้าร่วมเป็น CAC Change Agent ด้วยการชักชวนคู่ค้าของธนาคารที่เป็นธุรกิจ SME เข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์ภายใต้โครงการ CAC SME Certification เพื่อขยายเครือข่ายธุรกิจที่สะอาดปลอดจากการคอร์รัปชัน และส่งเสริมการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรมของธนาคาร



ธนาคารออมสินได้รับการจัดอันดับโดยทริสเรตติ้ง ในระดับ AAA มาต่อเนื่องกว่า 8 ปี ไม่พบข้อร้องเรียนด้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม

ผลสำรวจความคิดเห็นของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นเกี่ยวกับบทบาทการนำองค์กรของผู้บริหารระดับสูง และการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้ในการปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน พบว่า ธนาคารออมสินยังคงมีภาพลักษณ์ที่โดดเด่นในการเป็นธนาคารที่มั่นคง โปร่งใส น่าเชื่อถือ ซึ่งสะท้อนจากการมีระบบการกำกับดูแลที่ดีและมีประสิทธิภาพ โดยมีคะแนนภาพรวมของการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับดีมาก ต่อเนื่องติดต่อกัน 6 ปี ตั้งแต่ปี 2563 - 2568 และมีคะแนนสูงขึ้นจากปีที่ผ่านมาอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ปี 2563 : 90.40% ปี 2564 : 98.36% ปี 2565 : 98.43% ปี 2566 : 98.98% ปี 2567 : 99.01% และ ปี 2568 : 99.40% ตามลำดับ และผลการสำรวจความคิดเห็นด้านการแข่งขันที่เป็นธรรมของกลุ่มพนักงาน ลูกจ้าง และกลุ่มลูกค้าประชาชนทั่วไป ธนาคารออมสินมีผลคะแนนอยู่ในระดับดีมาก ต่อเนื่องติดต่อกัน 3 ปี ตั้งแต่ปี 2566 - 2568 ด้วยคะแนน 4.73, 4.84 และ 4.86 (คะแนนเต็ม 5) ตามลำดับ

กลุ่มลูกค้าธนาคารออมสินมีความเห็นว่า ธนาคารออมสินมีการดำเนินงานด้านการแข่งขันที่เป็นธรรมในระดับที่ดีมากในทุกประเด็นย่อย โดยเป็นผลมาจากการให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม ประกอบกับความมั่นคงในฐานะทางการเงินและการดำเนินกิจการของธนาคารออมสินและความโปร่งใสในการดำเนินงาน กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นเห็นว่า หน่วยงานต่าง ๆ ภายในธนาคารออมสินให้ความร่วมมือกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเป็นอย่างดีและมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงการทำงานร่วมกันอย่างต่อเนื่อง และถือเป็นพันธมิตรที่ปฏิบัติต่อกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม รักษาสัญญาและปฏิบัติหน้าที่ตามกรอบแนวทางที่ตกลงร่วมกันไว้ได้เป็นอย่างดี ธนาคารออมสินมีศักยภาพในการขยายขอบเขตของผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินให้มีความหลากหลายและซับซ้อนมากยิ่งขึ้นในระดับที่เทียบเท่ากับธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่

การแจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริต

ช่องทาง รับฟังความคิดเห็นของลูกค้า

ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นเสนอแนะ ตีชม และสอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์

**GSB
Contact Center**
1115



E-Mail
voice@gsb.or.th

สแกน QR Code
แสดงความคิดเห็นผ่านมือถือ



จดหมาย
หนังสือร้องเรียน



Website | Webchat
www.gsb.or.th



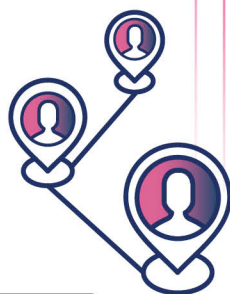
Social Network

GSB Society

Line | Facebook | Twitter | Pinterest
Instagram | Youtube | Tiktok

LINE GSB NOW

หน่วยงานภายนอก
ศูนย์ดำรงธรรม | รปภ. | คปภ.
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



สาขา

จุดให้บริการ | หน่วยให้บริการ

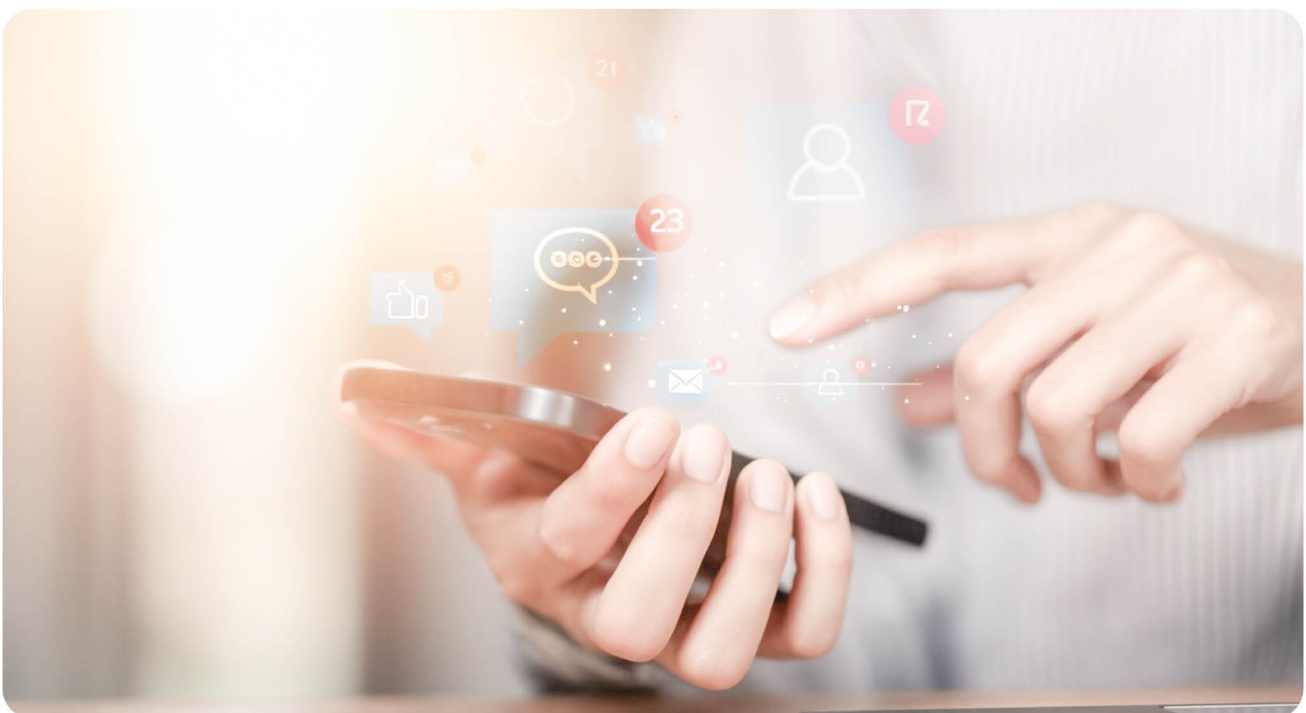
การแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริต

ธนาคารถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ด้านธรรมาภิบาลของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ โดยจัดให้มีกระบวนการและช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริต โดยกำหนดผู้รับผิดชอบในการรับแจ้งเบาะแสหรือรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ชัดเจน รวมทั้งคุ้มครองและเก็บรักษาข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ ตลอดจนมีการสื่อสารให้คณะกรรมการธนาคารออมสิน ผู้บริหาร และพนักงาน ทราบถึงกระบวนการและช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริต

มาตรการคุ้มครองและรักษาความลับของผู้ร้องเรียน

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่ทำให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม ธนาคารจะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้

1. ปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูลข้อร้องเรียน และเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแสไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด
2. ให้ธนาคารสั่งการที่สมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลที่เป็นพนักงานหรือลูกจ้างธนาคารออมสิน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน สิ่งพักงาน ชำนาญ รมกวน การปฏิบัติงาน หรือเลิกจ้าง
3. ธนาคารอาจพิจารณาให้บำเหน็จความชอบเป็นกรณีพิเศษแก่ผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลที่เป็นพนักงานหรือลูกจ้างธนาคารออมสินที่ให้เบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริต อันเป็นประโยชน์ต่อธนาคาร
4. ธนาคารสามารถใช้ดุลพินิจเพื่อกันผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลที่เป็นพนักงานหรือลูกจ้างธนาคารออมสิน ผู้มีส่วนร่วมกระทำผิดไว้เป็นพยาน หรือลดหย่อนผ่อนโทษได้ตามเหตุและผลของเรื่องที่เกิดขึ้น



จริยธรรมและจรรยาบรรณ

ธนาคารมีกระบวนการส่งเสริมและทำให้มั่นใจว่าบุคลากรทุกคนประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณ ในการปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ โดยคณะกรรมการได้กำหนดนโยบายและดูแล ให้มีบทบาทเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ผ่านประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ธนาคารออมสิน เพื่อใช้เป็นกรอบการประพฤติปฏิบัติตามจริยธรรม และจรรยาบรรณ ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่ไปกับ กฎ ระเบียบ ประกาศ และคำสั่งอื่น ๆ เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ปฏิบัติหน้าที่และบริหารงานของธนาคารด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ และดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี รวมทั้งมอบหมายให้ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืนให้ทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการจริยธรรมธนาคารออมสิน นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ ปลุกฝังคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ตั้งแต่การรับรู้ การสร้างความรู้ความเข้าใจ ความตระหนัก และการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน มีการจัดทำคู่มือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน จัดทำสื่อ เพื่อส่งเสริมและเผยแพร่ให้ความรู้เรื่องคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

เพื่อส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานตามคู่มือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ธนาคารออมสินของบุคลากร ในธนาคาร รวมทั้งยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร สามารถนำไปปฏิบัติจริง อย่างเป็นรูปธรรมและมีแนวปฏิบัติที่ชัดเจน และสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละกลุ่มระดับตำแหน่ง ธนาคาร จึงได้จัดทำแนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรมตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกท่าน ได้ศึกษาทำความเข้าใจ และยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณธนาคารออมสิน เผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ Intranet Website ของธนาคาร E-mail All User เว็บไซต์ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี GSB Magazine GSB Wisdom Viva Engage “GSB Share for Good” Digital Signage และสื่อ Social Media เช่น ไลน์กลุ่ม Facebook ออมสินธรรมาภิบาล

ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามและประเมินผลการเสริมสร้างพฤติกรรมตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน โดยจัดทำ e-Testing หลักสูตร “จริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน” เพื่อประเมินผลความสำเร็จในการทดสอบความรู้ ความเข้าใจการปฏิบัติงาน ตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง รวมทั้ง นำข้อเสนอแนะมาพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการกำกับดูแลการประพฤติปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ธนาคารออมสิน

ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องยึดถือและปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผน และวิธีปฏิบัติของธนาคารเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม รวมทั้งอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักธรรมาภิบาล โดยจะต้องยึดมั่นตามจริยธรรมที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

- (1) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- (2) ให้ความร่วมมือและสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลเพื่อผลประโยชน์ของประเทศ
- (3) ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผนและวิธีปฏิบัติของธนาคารอย่างเคร่งครัด ตลอดจนร่วมมือดูแลให้พนักงานอื่นปฏิบัติตามด้วย
- (4) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบต่อหน้าที่ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดมั่นในคุณธรรม กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ หลีกเลี่ยงการกระทำ ที่อาจนำมาซึ่งข้อครหาในความซื่อสัตย์สุจริต
- (5) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ทุ่มีเหตุปัญญา ความรู้ความสามารถ ให้บรรลุผลสำเร็จ และมีประสิทธิภาพ อุทิศตนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคารและประเทศชาติ

- (6) รักษาความลับของลูกค้า คู่ค้า และธนาคารอย่างเคร่งครัด การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับจะกระทำไม่ได้ต่อเมื่อมีอำนาจหน้าที่และได้รับอนุญาต หรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ใช่ข้อมูลลับหรือที่ได้ล่วงรู้จากการปฏิบัติหน้าที่ของตนและยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะไปแสวงหาประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น
- (7) ปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของธนาคาร คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม มากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ ไม่อาศัยหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยตำแหน่งหรืออำนาจหน้าที่ของตนเองไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แสวงหาผลประโยชน์จากธนาคารเพื่อตนเองหรือผู้อื่น และไม่ยอมให้ประโยชน์ส่วนตัวหรือประโยชน์ของบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเองขัดแย้งกับผลประโยชน์ของธนาคาร
- (8) ไม่เข้าไปแทรกแซงหรือมีส่วนร่วมหรือมีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจทำธุรกรรมหรือกิจการใด ๆ ที่ตนเองมีส่วนได้ส่วนเสียหรือได้รับผลประโยชน์อื่นใด ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- (9) ไม่นำทรัพย์สินของธนาคารไปใช้ ไม่ใช่สถานที่หรือตราสัญลักษณ์ของธนาคาร เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น เว้นแต่มีระเบียบ หลักเกณฑ์ กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น หรือได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชาผู้มีอำนาจหน้าที่
- (10) อำนวยความสะดวกและปฏิบัติการกิจให้ผู้มาติดต่ออย่างเสมอภาค ด้วยความสุภาพเรียบร้อย เต็มใจ และเต็มความสามารถโดยไม่ชักช้า หากเห็นว่าเรื่องใดไม่สามารถปฏิบัติได้หรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตน ให้ชี้แจงเหตุผลหรือแนะนำให้ติดต่อหน่วยงานหรือผู้เกี่ยวข้อง
- (11) ร่วมมือช่วยเหลือกันเกี่ยวกับกิจการของธนาคาร รักษาความสามัคคีและไม่กระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุก่อให้เกิดความแตกแยกสามัคคี หรือก่อให้เกิดความกระด้างกระเดื่อง ในบรรดาผู้อยู่ในวงงานของธนาคาร เคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน ไม่ก้าวร้าว แทรกแซง หรือใช้อำนาจหน้าที่ในลักษณะมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานอื่นโดยมิชอบ ละเว้นการกระทำใด ๆ อันเป็นเหตุให้ผู้อื่นเดือดร้อน ให้การสนับสนุนเพื่อนร่วมงานอย่างจริงจัง
- (12) ไม่ลอกหรือไม่นำผลงานของผู้อื่นมาใช้เป็นประโยชน์ของตนเองโดยมิได้ระบุแหล่งที่มา หรือไม่นำผลงานของบุคคลอื่นมาแอบอ้างเป็นผลงานของตนเอง
- (13) ไม่รายงานเท็จหรือเสนอความเห็นที่ไม่สุจริตต่อผู้บังคับบัญชา ประพฤติตนด้วยความสุภาพเรียบร้อย เชื่อฟัง และไม่แสดงความกระด้างกระเดื่องต่อผู้บังคับบัญชา ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาซึ่งสั่งในกิจการของธนาคารโดยชอบในการปฏิบัติกิจการของธนาคาร ไม่กระทำการข้ามผู้บังคับบัญชาเหนือตน เว้นแต่ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปสั่งให้กระทำหรือได้รับอนุญาตเป็นพิเศษเป็นครั้งคราว
- (14) คำนึงถึงจริยธรรมในบริบทที่เป็นสากล ในเรื่องสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน และจรรยาบรรณวิชาชีพ เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น ปฏิบัติต่อกันอย่างเสมอภาคเท่าเทียม ไม่แสดงอคติหรือปฏิบัติแตกต่างกัน อันเนื่องมาจากลักษณะของบุคคล เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ รูปร่าง หรือสถานะ เป็นต้น ไม่กระทำการใดที่เป็นการใช้ความรุนแรงในสถานที่ทำงาน รวมทั้งไม่กระทำการแสวงหาประโยชน์ทางเพศ การล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศต่อกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อธุรกิจธนาคาร
- (15) ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณของธนาคาร
- (16) ละเว้นการแสดงความคิดเห็นต่อบุคคลภายนอกหรือสื่อมวลชนในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานของธนาคารที่อาจกระทบกระเทือนต่อชื่อเสียงและการดำเนินงานของธนาคาร ทั้งนี้ เว้นแต่ได้รับอนุญาตหรือมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาผู้มีอำนาจหน้าที่
- (17) ละเว้นการเผยแพร่หรือส่งต่อเอกสารภายในของธนาคาร ข้อความ หรือข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ไม่เหมาะสม เป็นเท็จ หรืออาจสร้างความเข้าใจผิดทางสื่อออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ซึ่งอาจส่งผลให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกค้า ได้รับความเสียหายหรือเสื่อมเสียชื่อเสียง หรือกระทบต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของธนาคาร
- (18) ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของธนาคาร รวมทั้งต้องละเว้นจากอบายมุข และไม่ประพฤติดนในทางที่อาจทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียงและเกียรติศักดิ์ของตนและธนาคาร โดยอย่างน้อยต้องปฏิบัติตน ดังนี้
 - (18.1) ไม่กระทำตนเป็นคนมีหนี้สินรุงรัง อันมีผลกระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติหน้าที่หรือชื่อเสียงของธนาคาร
 - (18.2) ไม่หมกมุ่นในการพนันทุกประเภท
 - (18.3) ไม่เสพยาเสพติดให้โทษทุกประเภท

- (18.4) ไม่กระทำตนเป็นนายทุนให้กู้ยืมเงิน หรือเป็นนายหน้า หรือคนกลาง ในการดำเนินการให้พนักงานได้กู้ยืมเงิน จากนายทุน อันขัดต่อกฎหมาย หรือข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่งของธนาคาร
- (18.5) ไม่กระทำการใดอันจะกระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติหน้าที่หรือชื่อเสียงของตนเองหรือธนาคาร
- (19) วางตนเป็นกลางทางการเมืองในการปฏิบัติหน้าที่ และต้องไม่แอบอ้างความเป็นพนักงาน หรือกระทำการใด ๆ ในลักษณะที่อาจทำให้สาธารณชนเกิดความเข้าใจผิดว่าธนาคารฝักใฝ่หรือมีส่วนเกี่ยวข้องทางการเมือง โดยอย่างน้อย ต้องปฏิบัติตน ดังนี้
- (19.1) การใช้สิทธิทางการเมืองที่พึงมีตามกฎหมาย ต้องกระทำการในนามตนเอง และระมัดระวังไม่ให้ผู้อื่น เข้าใจผิดได้ว่าเป็นการกระทำในนามธนาคาร
- (19.2) ต้องไม่เข้าไปมีส่วนร่วมหรือเป็นตัวแทนหรือสนับสนุนในการทำกิจกรรมทางการเมืองในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่
- (19.3) ต้องไม่นำทรัพย์สิน อุปกรณ์ ตราสัญลักษณ์หรือเครื่องมือใด ๆ ของธนาคารไปใช้เพื่อประโยชน์หรือนำเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมือง
- (19.4) พึงใช้ความระมัดระวังเยี่ยงวิญญูชนในการแสดงออก การให้ข้อมูล การแต่งกาย การใช้สัญลักษณ์ใด หรือการโพสต์ข้อมูลในสื่อสังคมออนไลน์ที่อาจนำไปสู่ความเข้าใจผิดเกี่ยวกับการวางตนเป็นกลางทางการเมือง ของธนาคาร หรือหน้าที่ความรับผิดชอบของตน เว้นแต่เป็นการแสดงความคิดเห็นทางวิชาการตามหลักวิชา
- (19.5) พึงละเว้นการกระทำ และคำพูด ซึ่งแสดงความสนับสนุน หรือไม่สนับสนุนกลุ่มการเมือง หรือพรรคการเมืองใด เกินกว่าที่วิญญูชนทั่วไปพึงกระทำ อันนำไปสู่ความแตกแยก ขาดความสามัคคีปรองดองภายในธนาคาร
- ทั้งนี้ ความในข้อนี้ไม่ใช่บังคับในกรณีที่พนักงานปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย

จรรยาบรรณธนาคารออมสิน

ธนาคารได้กำหนดจรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อเป็นหลักปฏิบัติสำหรับบุคลากรของธนาคาร โดยแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

- (1) จรรยาบรรณของกรรมการ
- (2) จรรยาบรรณของผู้บริหาร
- (3) จรรยาบรรณของพนักงาน

จรรยาบรรณของพนักงาน ให้ถือเป็นพื้นฐานที่ผู้บริหารและพนักงานจะต้องยึดถือปฏิบัติ

นอกจากนี้ ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ได้กำหนดว่า ผู้บริหารนอกจากจะต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ของผู้บริหารแล้ว ยังจะต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามจรรยาบรรณของพนักงานด้วย หากพนักงานมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมฯ ให้ขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นมีหน้าที่ประพฤติตนให้เป็น แบบอย่างที่ดีแก่ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ควบคุมดูแลและปลูกฝังจริยธรรมและจรรยาบรรณให้เป็นที่รับทราบ และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

ส่วนที่ 1 จรรยาบรรณของกรรมการ

จรรยาบรรณกรรมการต่อธนาคาร

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร และไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งต่อผลประโยชน์ของธนาคาร
- (2) นำความรู้และทักษะการบริหารมาประยุกต์ใช้อย่างเต็มความสามารถ และบริหารงานธนาคารด้วยความระมัดระวัง
- (3) รักษาเกียรติยศ ชื่อเสียง และภาพลักษณ์ที่ดีของธนาคาร
- (4) ไม่เปิดเผยข้อมูลความลับของธนาคารต่อบุคคลภายนอก
- (5) ไม่ใช้อำนาจหน้าที่ของตน หรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยอำนาจหน้าที่ของตน ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการแสวงหา ผลประโยชน์โดยมิชอบ

จรรยาบรรณกรรมการต่อพนักงาน

- (1) ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ หลีกเลี่ยงการดำเนินการใด ๆ ที่ไม่เป็นธรรม รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงาน
- (2) กำหนดนโยบายในเรื่องสวัสดิภาพ ค่าตอบแทน และสวัสดิการที่เป็นธรรมแก่พนักงาน
- (3) ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน
- (4) ติดตามให้ธนาการดำเนินการในเรื่องจรรยาบรรณและบทบาทซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้ เพื่อให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งธนาการ

จรรยาบรรณกรรมการต่อลูกค้าและประชาชน

- (1) ส่งเสริมการให้บริการที่มีคุณภาพต่อลูกค้า
- (2) สนับสนุนแนวทางในการเพิ่มประโยชน์ให้แก่ลูกค้าและประชาชนอย่างต่อเนื่อง
- (3) ควรส่งเสริมให้ธนาการสร้างนวัตกรรมใหม่ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจ
- (4) เปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วนถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- (5) กำกับให้ธนาการจัดระบบให้ลูกค้าและประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ และให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว

จรรยาบรรณกรรมการต่อสังคม

- (1) สนับสนุนให้ธนาการมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และศิลปวัฒนธรรมที่งดงามของประเทศ
- (2) ปฏิบัติและควบคุมให้ธนาการมีการปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล

ส่วนที่ 2 จรรยาบรรณของผู้บริหาร

จรรยาบรรณผู้บริหารต่อภาครัฐ

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และตัดสินใจดำเนินการใด ๆ ด้วยความเป็นธรรมต่อภาครัฐ เพื่อประโยชน์สูงสุดของภาครัฐโดยรวม
- (2) บริหารธนาการด้วยความระมัดระวัง
- (3) ปฏิบัติหน้าที่โดยการประยุกต์ความรู้และทักษะการบริหารจัดการอย่างเต็มกำลังความสามารถในทุกกรณี
- (4) รายงานสภาพของธนาการโดยสม่ำเสมอ และครบถ้วนตามความเป็นจริง
- (5) แจ้งให้ภาครัฐทราบถึงแนวโน้มในอนาคตของธนาการ ทั้งในด้านบวกและด้านลบ ซึ่งจะต้องอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้และมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ
- (6) ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใด ๆ ของธนาการ ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ
- (7) ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของธนาการต่อบุคคลภายนอก
- (8) ไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อธนาการ

จรรยาบรรณผู้บริหารต่อธนาการ

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อธนาการ
- (2) ปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารจัดการอย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความระมัดระวังและไตร่ตรอง ภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ดีเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาการ
- (3) รักษาความลับของธนาการ ตลอดจนไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใด ๆ ของธนาการ ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ

จรรยาบรรณผู้บริหารต่อพนักงาน

- (1) ให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน
- (2) ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ
- (3) การแต่งตั้งและโยกย้าย รวมถึงการให้รางวัลและการลงโทษพนักงานต้องกระทำ ด้วยความสุจริตใจและตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ความสามารถและความเหมาะสมของพนักงานนั้น ๆ
- (4) พึงปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยเมตตาธรรม ถ่ายทอดความรู้ในงานและให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ของพนักงานอยู่เสมอ และสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าตามความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง
- (5) รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของพนักงาน ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานความรู้ทางวิชาชีพของพนักงาน และพิจารณานำไปใช้ในทางที่เป็นประโยชน์ต่องานของธนาคาร
- (6) ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
- (7) บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงาน
- (8) ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- (9) ส่งเสริมให้พนักงานเข้าใจในเรื่องจรรยาบรรณและบทบาท ซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร
- (10) เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแจ้งเรื่องการทำความผิดกฎหมายของธนาคารได้
- (11) ให้ความมั่นใจกับพนักงานในเรื่องสวัสดิภาพ สวัสดิการในการทำงาน
- (12) ให้พนักงานตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดในธนาคารให้เกิดประโยชน์สูงสุด

จรรยาบรรณผู้บริหารต่อลูกค้าและประชาชน

- (1) ให้บริการที่มีคุณภาพในระดับที่ยอมรับได้
- (2) เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วนถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- (3) การนำเสนอการบริการจะต้องไม่ทำให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพ ราคา ปริมาณหรือเงื่อนไขใด ๆ ของการบริการนั้น ๆ
- (4) จัดระบบเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการและดำเนินการอย่างดีที่สุดเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว
- (5) รักษาความลับของลูกค้าและประชาชนอย่างจริงจังและสม่ำเสมอ รวมถึงไม่นำมาใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง และผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
- (6) ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อลูกค้าและประชาชนอย่างเคร่งครัด
- (7) กรณีที่อาจไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าและประชาชนทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญห
- (8) ไม่ค้ากำไรเกินควร เมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพการบริการ และไม่กำหนดเงื่อนไขการค้าที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้าและประชาชน
- (9) ควรมีการสร้างนวัตกรรมใหม่ เช่น การบริการใหม่ ๆ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจ

จรรยาบรรณผู้บริหารต่อคู่ค้า

- (1) ไม่เรียกรับ หรือไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า
- (2) ถ้ามีข้อมูลว่ามีการเรียกรับ หรือการรับ หรือการจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น พึงเปิดเผยรายละเอียดต่อคู่ค้า และร่วมกันแก้ไขปัญหาโดยยุติธรรมและรวดเร็ว

จรรยาบรรณผู้บริหารต่อคู่แข่ง

- (1) ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
- (2) ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม เช่น การจ่ายสินจ้างให้แก่พนักงานคู่แข่ง
- (3) ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งด้วยการกล่าวหาในทางร้าย โดยปราศจากซึ่งมูลความจริง

จรรยาบรรณผู้บริหารต่อสังคม

- (1) ไม่กระทำการใด ๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม
- (2) คำนึงผลประโยชน์หนึ่งของธนาคารให้แก่กิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมอย่างสม่ำเสมอ
- (3) ปลุกฝังจิตสำนึกของความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องและจริงจัง
- (4) ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล
- (5) ไม่กระทำการช่วยเหลือ สนับสนุน หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่าง ๆ
- (6) ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลและรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่าง ๆ ต่อหน่วยงานนั้น
- (7) ไม่นำเงินของธนาคารไปสนับสนุนทางการเมือง

ส่วนที่ 3 จรรยาบรรณของพนักงาน

จรรยาบรรณพนักงานต่อธนาคาร

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงธรรม มานะอดทน มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมทั้งหาทางปรับปรุงแก้ไขและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ
- (2) มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความรู้ความสามารถของตน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ไม่ใช้อำนาจหรือใช้ตำแหน่งหน้าที่การงานแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น ตลอดจนไม่กระทำการใด ๆ ที่จะทำให้องค์การสูญเสียประโยชน์หรือขัดแย้งกับประโยชน์ของธนาคาร
- (3) มีทัศนคติที่ดีและมีความภักดีต่อธนาคาร รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของธนาคาร โดยดำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงอันดีงามของธนาคาร ไม่ให้ร้ายหรือให้ข้อมูลข่าวสารอันจะก่อให้เกิดความเสื่อมเสียแก่ธนาคาร ชี้แจงและทำความเข้าใจกับบุคคลภายนอก เพื่อรักษาไว้ซึ่งภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร
- (4) รักษาข้อมูลหรือข่าวสารของธนาคารที่ยังไม่ควรเปิดเผยไว้เป็นความลับและไม่ให้ข้อมูลหรือข่าวสารใด ๆ ที่ผู้มีอำนาจยังไม่อนุญาต
- (5) ตระหนักถึงความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและการรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลสารสนเทศของธนาคาร
- (6) ใช้และรักษาทรัพย์สินของธนาคารให้ได้ประโยชน์อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งช่วยกันดูแลทรัพย์สิน สถานที่ทำงานให้เป็นระเบียบ และสะอาดอยู่เสมอ
- (7) เอาใจใส่อย่างจริงจังและเคร่งครัดต่อกิจกรรมทั้งปวงที่จะเสริมสร้างคุณภาพ ประสิทธิภาพ และการพัฒนาธนาคารไปสู่ความเป็นเลิศ
- (8) ยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณวิชาชีพของธนาคาร

จรรยาบรรณพนักงานต่อผู้บริหาร

- (1) ให้ความเคารพ สุภาพ อ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชา ปฏิบัติตามคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมายและปฏิบัติงานตามลำดับบังคับบัญชา ยกเว้นกรณีมีเหตุผลอันสมควร
- (2) ไม่รายงานเท็จหรือเสนอความเห็นที่ไม่สุจริตต่อผู้บังคับบัญชา ตลอดจนไม่กล่าวร้ายผู้บริหารโดยปราศจากมูลความจริง

จรรยาบรรณพนักงานต่อผู้ร่วมงาน

- (1) รักษาและเสริมสร้างความสามัคคี และช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันในทางที่ชอบ เพื่อประโยชน์ต่องานของธนาคาร โดยส่วนรวม รวมทั้งควรเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้น เพื่อประสานสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน
- (2) ให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ในการทำงานแก่ผู้ร่วมงาน หรือให้คำปรึกษาแนะนำผู้ร่วมงาน
- (3) รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้ร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา และพิจารณานำไปใช้ในทางที่เป็นประโยชน์ต่องานของธนาคาร

- (4) ให้ความอนุเคราะห์และความช่วยเหลือผู้ร่วมงานที่ต้องการความช่วยเหลือ ซึ่งอยู่ในวิสัยที่จะพึงกระทำได้
- (5) ไม่นำข้อมูลหรือเรื่องส่วนตัวของผู้ร่วมงานไปเปิดเผย หรือวิพากษ์วิจารณ์ในทางที่เสื่อมเสียแก่ผู้ร่วมงาน หรือภาพพจน์โดยรวมของธนาคาร
- (6) ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานด้วยความสุภาพ ให้ความเคารพ และให้เกียรติซึ่งกันและกัน

จรรยาบรรณพนักงานต่อตนเอง

- (1) พัฒนาตนเองให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอยู่เสมอ
- (2) ยึดมั่นในหลักกฎหมาย คุณธรรม ความถูกต้อง ไม่วิ่งเต้นหรือเรียกร้อง เพื่อให้ได้มาซึ่งตำแหน่งหน้าที่ ความดี ความชอบ หรือประโยชน์อื่นใดโดยมิชอบจากผู้บังคับบัญชา หรือจากบุคคลอื่นใด
- (3) มีทัศนคติที่ดี มีความภาคภูมิใจในการเป็นพนักงานธนาคารออมสิน และรักษาชื่อเสียงของตนและเกียรติของพนักงานธนาคารออมสินไม่ให้เสื่อมเสีย
- (4) ตรงต่อเวลา และอุทิศเวลาในการปฏิบัติงานให้กับธนาคารอย่างเต็มที่ ไม่มาสายกลับก่อน หรือเอาเวลางานของธนาคารไปทำธุระส่วนตัว โดยปราศจากความจำเป็นอย่างแท้จริง

จรรยาบรรณพนักงานต่อลูกค้าและประชาชน

- (1) มีความจริงใจ ให้บริการที่มีคุณภาพ ด้วยความเต็มใจ ใช้วาจาสุภาพ อ่อนโยน
- (2) ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ยึดหลักความเสมอภาคเท่าเทียมกัน
- (3) รักษาผลประโยชน์ของลูกค้า และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ และรักษาคำมั่นสัญญาที่ให้ไว้กับลูกค้า หากมีการขัดกันของผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียกับลูกค้า ให้รายงานผู้บังคับบัญชาโดยเร็วที่สุด และดำเนินการด้วยความโปร่งใสทันที
- (4) รักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากลูกค้า และไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าไปแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือผู้อื่น
- (5) รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากลูกค้าด้วยความยินดี และพร้อมที่จะชี้แจงข้อมูลที่ถูกต้องตามสถานะแห่งตน หากเห็นว่าเรื่องใดไม่สามารถปฏิบัติได้ หรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตนจะต้องปฏิบัติ ควรชี้แจงเหตุผลหรือแนะนำให้ติดต่อยังหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้น ๆ ต่อไป
- (6) ต้องแนะนำหรือให้ข้อมูลหรือเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการอย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้ลูกค้าเกิดประโยชน์และความเข้าใจในเงื่อนไขของการบริการนั้น ๆ

จรรยาบรรณพนักงานต่อคู่แข่ง

- (1) ประพฤติปฏิบัติกับคู่แข่ง ภายใต้กฎหมาย กรอบกติกาการแข่งขันที่ดี
- (2) ส่งเสริมการกระทำ หรือกิจกรรมใด ๆ อันนำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน และช่วยเหลือเกื้อกูลกันในโอกาสที่เหมาะสม
- (3) มีทัศนคติต่อคู่แข่งในฐานะเพื่อนร่วมธุรกิจที่จะช่วยส่งเสริมให้ธนาคารพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

จรรยาบรรณพนักงานต่อสังคม

- (1) พึงมีจิตสาธารณะ อุทิศตนเพื่อประโยชน์ของสาธารณชนหรือสังคมโดยรวม เช่น การเสียสละกำลังกาย กำลังความคิด กำลังทรัพย์ และการเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร ทั้งนี้ การอุทิศตนดังกล่าวพึงกระทำในลักษณะที่จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่องานของธนาคาร
- (2) ไม่กระทำการใด ๆ ที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

กิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารออมสินได้สนับสนุนให้มีกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งในระดับคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานอย่างทั่วถึงทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1. จัดทำคู่มือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน และสื่อ E-book เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้า ได้ศึกษาทำความเข้าใจ และยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตามคู่มือประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณธนาคารออมสินอย่างเคร่งครัด อันจะส่งผลให้เกิดเป็นวัฒนธรรมธรรมาภิบาล ได้รับความเชื่อถือ และความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของธนาคาร



2. ธนาคารได้เผยแพร่ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินผ่านช่องทาง ดังนี้

- Intranet
- Website ของธนาคาร
- E-mail All User
- เว็บไซต์ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี
- เว็บไซต์ฝ่ายบริหารงานทรัพยากรบุคคล
- GSB Magazine
- กฎเกณฑ์ธรรมาภิบาล
- Viva Engage “GSB Share for Good”
- Digital Signage
- สื่อ Social Media เช่น ไลน์กลุ่ม/Facebook ออมสินธรรมาภิบาล/GSB Community
- จัดอบรมให้ความรู้และสร้างค่านิยมในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

3. จัดทำแนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรมตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน เพื่อส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินของบุคลากรในธนาคารทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร สามารถนำไปปฏิบัติจริงอย่างเป็นรูปธรรมและมีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนให้เหมาะสมและสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละกลุ่มระดับตำแหน่ง



ธนาคารได้เผยแพร่แนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรมตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินผ่านช่องทาง ดังนี้

- E-mail All User
- เว็บไซต์ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี
- GSB Magazine
- GSB Wisdom
- สื่อ Social Media เช่น ไลน์กลุ่ม Facebook/ออมสินธรรมาภิบาล
- Viva Engage “GSB Share for Good”
- Digital Signage
- GSB Community

คลิปวิดีโอ Motion การเสริมสร้างพฤติกรรมตามประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณธนาคารออมสิน



4. ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ เข้ารับการอบรมหลักสูตรการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณ ดังนี้
 - (1) โครงการศึกษาดูงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณ สำหรับผู้ได้รับรางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น ประจำปี 2568
 - (2) การอบรมผ่านระบบการเรียนรู้ออนไลน์ (E-learning) หัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการที่ดี : Accountability” และ “จริยธรรมและจรรยาบรรณ”
 5. ธนาคารได้จัดทำให้มีโครงการให้รางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินเป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี 2550 ถึงปัจจุบัน เพื่อพิจารณาคัดเลือกผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ที่มีจิตสำนึก และทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ได้รับรางวัลเป็นแบบอย่างที่ดี ตลอดจนเป็นการส่งเสริมให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ตระหนักถึงความสำคัญและนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณมาใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งปัจจุบันมีผู้ได้รับรางวัล รวมจำนวนทั้งสิ้น 1,803 คน
- โดยในปี 2568 ธนาคารได้ประกาศหลักเกณฑ์โครงการให้รางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ประจำปี 2568 และพิจารณาคัดเลือกผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์การให้รางวัลที่ธนาคารกำหนด โดยคัดเลือกจากบุคลากรทั่วทั้งองค์กร จำนวนประมาณ 21,450 คน ซึ่งผู้ได้รับรางวัลจะเป็นผู้ที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกจากคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ของธนาคาร โดยกำหนดรางวัลออกเป็น 4 ประเภท ดังนี้
- (1) รางวัลเกียรติยศ จริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ซึ่งเป็นรางวัลสำหรับผู้บริหารระดับ ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน/ผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้อำนวยการภาคหรือเทียบเท่า ที่เคยได้รับรางวัล จริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น และได้รับการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นจากเดิม ภายหลังได้รับรางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น
 - (2) รางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น ซึ่งเป็นรางวัลดีเด่นระดับธนาคาร
 - (3) รางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ระดับหน่วยงานส่วนกลาง/สายงานกิจการสาขา ซึ่งเป็นรางวัลระดับ หน่วยงาน เพื่อรณรงค์ส่งเสริมให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณทั่วทั้งองค์กร
 - (4) รางวัลต้นกล้าจริยธรรม เพื่อรณรงค์ส่งเสริมให้พนักงานรุ่นใหม่ประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณ เป็นแบบอย่างที่ดีแก่เพื่อนร่วมงาน เพื่อสร้างเครือข่ายจริยธรรมและลดปัญหาการกระทำทุจริตในพนักงานที่มีอายุน้อยกว่า 5 ปี
- รวมทั้งจัดให้มีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมทั่วทั้งองค์กร

6. ธนาคารได้เผยแพร่แนวคิดด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้บริหาร และพนักงาน ซึ่งเป็นผู้ได้รับรางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น ตั้งแต่ปี 2550 จนถึงปัจจุบัน และถือเป็นบุคคลต้นแบบของธนาคารด้านคุณธรรมและจริยธรรม (Role Model) โดยจัดทำเป็นบทสัมภาษณ์เพื่อแชร์ประสบการณ์ ความภาคภูมิใจ และเส้นทางสู่ความสำเร็จ ซึ่งเป็นผลมาจากการได้รับรางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น และเพื่อเป็นการสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม ประพจน์เป็นแบบอย่างที่ดี โดยเผยแพร่ผ่านช่องทาง GSB Magazine คอลัมน์ GSB PEOPLE สื่อ Social Media GSB Wisdom GSB Community และ Viva Engage “GSB Share for Good”



การติดตามและประเมินผล

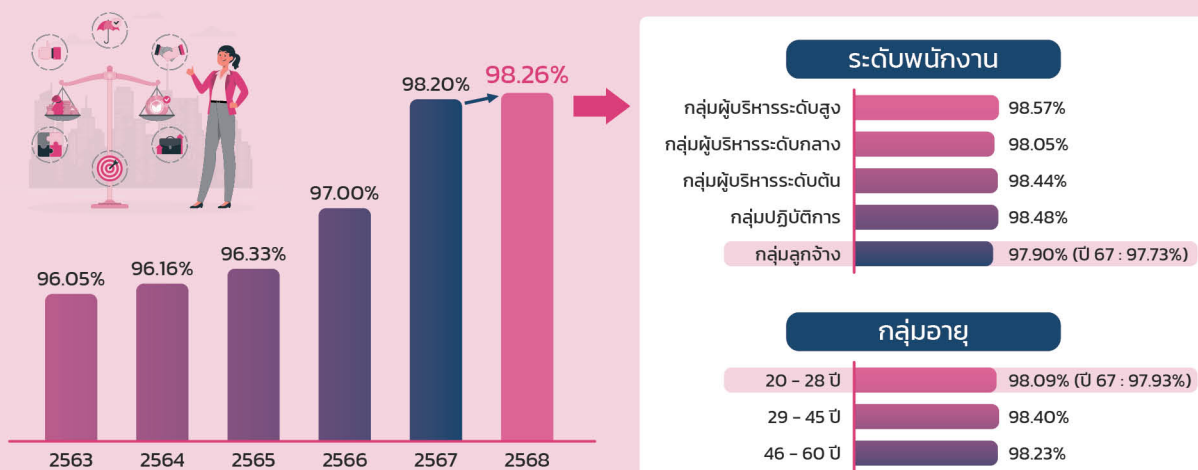
จากการสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน/ลูกจ้าง ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น เกี่ยวกับบทบาทการนำองค์กรของผู้บริหารระดับสูงและการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้ในการปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน ปี 2568 โดยกำหนดให้มีการสำรวจเกี่ยวกับการประพฤติปฏิบัติตามหลักจริยธรรม และจรรยาบรรณ ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมให้การดำเนินงานของธนาคารออมสินเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

ผลการสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน/ลูกจ้าง ในปี 2568 มีผู้ตอบแบบสอบถาม 20,426 คน คิดเป็นร้อยละ 94 ของพนักงานทั่วทั้งองค์กร พบว่า ธนาคารสามารถรักษาระดับการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินอยู่ในระดับ “ดีมาก” โดยในปี 2568 ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง มีการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน คิดเป็นร้อยละ 98.26% เพิ่มขึ้นจากปี 2567 ที่มีผลการสำรวจอยู่ที่ร้อยละ 98.20% ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องติดต่อกัน 5 ปี จนสามารถแสดงให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในทางที่ดีขึ้นของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม

การปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ

- ในภาพรวมแล้วธนาคารออมสินสามารถรักษาระดับการปฏิบัติ ตามแนวประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินให้อยู่ในระดับดีมาก ได้อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2568 กลุ่มผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง มีการปฏิบัติตามแนวประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน คิดเป็นร้อยละ 98.26 เพิ่มขึ้นจากปี 2567 ที่มีผลการสำรวจอยู่ที่ร้อยละ 98.20
- ถึงแม้ว่าคะแนนการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของกลุ่มลูกจ้างจะปรับตัวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน แต่ยังคงต่ำที่สุด เมื่อเทียบกับพนักงานกลุ่มอื่น ๆ เนื่องจากธนาคารออมสินยังไม่มีกรอบการฝึกอบรมพนักงานใหม่ (Onboarding) สำหรับกลุ่มลูกจ้าง และต้องอาศัย การถ่ายทอดจากพนักงานรุ่นพี่และเพื่อนร่วมงานเท่านั้น ส่งผลทำให้การสื่อสารและการสร้างความตระหนักในประเด็นดังกล่าว ยังไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเท่ากับการฝึกอบรมอย่างเป็นระบบตามกรอบแนวทางของธนาคารสำหรับกลุ่มพนักงานระดับปฏิบัติการ ที่ได้รับ
- เมื่อพิจารณาแยกตามกลุ่มอายุ พนักงานทุกกลุ่ม ทั้งกลุ่มช่วงอายุ Gen X Gen Y และ Gen Z มีส่วนการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณที่ใกล้เคียงกัน สะท้อนให้เห็นว่า ธนาคารและผู้บริหารสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการสื่อสารและสร้างความตระหนักให้สอดคล้อง กับทัศนคติและลักษณะเฉพาะของพนักงานทุกช่วงอายุให้สามารถเข้าใจและปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณที่ตัวของ ธนาคารออมสิน

การปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงาน



ธนาคารได้กำหนดแนวทางการติดตามและประเมินผลการเสริมสร้างพฤติกรรมตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน โดยทดสอบ E-Testing หลักสูตร “จริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน” ผ่านระบบ GSB Wisdom และกำหนดเป็นหลักสูตรบังคับ ประจำปี 2568 ผู้เข้ารับการทดสอบตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่าย ผู้อำนวยการภาค หรือเทียบเท่าลงมา โดยจะต้องผ่านเกณฑ์การทดสอบไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 เพื่อประเมินผลการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมจรรยาบรรณของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง อย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม อันเป็นการยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรม และจรรยาบรรณให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร และเพื่อปรับปรุงกระบวนการประเมินคุณภาพและประสิทธิผลของกระบวนการเสริมสร้างพฤติกรรมตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ

ผลการทดสอบในปี 2568 มีผู้เข้ารับการทดสอบความรู้ ความเข้าใจ จำนวน 19,771 คน คิดเป็นร้อยละ 99.45 ของพนักงานทั่วทั้งองค์กร พบว่า ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง มีความรู้ และความเข้าใจประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน คิดเป็นร้อยละ 96.32 ซึ่งมีคะแนนอยู่ใน “ระดับดีเยี่ยม” สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิผลว่า ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม ปฏิบัติงานตามระเบียบคำสั่งของธนาคารอย่างเคร่งครัด โดยสามารถนำประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน มาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี

การป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ในปี 2568 ธนาคารได้มีการดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ดังนี้

1. ธนาคารได้ดำเนินการเข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมด้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Private Sector Collective Action Against Corruption : CAC) โดยได้ประกาศเจตนารมณ์ เข้าร่วมแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2566 ซึ่งเป็นการลงนามร่วมกันระหว่างผู้บริหารสูงสุดของธนาคาร และประธานคณะกรรมการ CAC เพื่อแสดงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล ยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งมั่นดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีกระบวนการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ต่อมาที่ประชุมของคณะกรรมการ CAC ได้มีมติให้การรับรองธนาคารออมสินเป็นสมาชิกของ CAC เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2568 โดยการรับรองดังกล่าวจะมีอายุ 3 ปี และได้เชิญธนาคารเข้าร่วมเป็น CAC Change Agent เพื่อขยายเครือข่ายธุรกิจที่สะอาดและปลอดจากการคอร์รัปชัน ด้วยการชักชวนคู่ค้าของธนาคารที่เป็นธุรกิจ SME เข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์ภายใต้โครงการ CAC SME Certification ธนาคารได้มีการทบทวนนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งคณะกรรมการธนาคารออมสินได้อนุมัตินโยบายฉบับใหม่ และมีการประกาศใช้ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 842 ว่าด้วยนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2568 โดยนำแนวทางการควบคุมภายในตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 หลักเกณฑ์ตามแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption หรือ CAC) กรอบการจัดการของสมาคมผู้ตรวจสอบทุจริตสากล (Association of Certified Fraud Examiners : ACFE) หลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการของรัฐวิสาหกิจ ตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) มาใช้เป็นกรอบในการจัดทำนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตของธนาคารออมสิน
2. ธนาคารมีการเผยแพร่นโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตไปยังพนักงานทั่วทั้งองค์กร และผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของธนาคารทุกคน เข้าร่วมทดสอบความรู้ความเข้าใจการดำเนินการตามนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต นอกจากนั้นได้มีการเผยแพร่นโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของธนาคารทุกกลุ่ม และเปิดเผยใน Webpage ธนาคารออมสิน
3. ธนาคารประกาศใช้คำสั่งธนาคารออมสิน เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อเป็นคู่มือแนวทางปฏิบัติงานให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน สามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง เป็นไปตามนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
4. ธนาคารจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของธนาคารออมสิน (พ.ศ. 2568 - 2572) โดยยึดถือกรอบหลักการ/แนวปฏิบัติตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (21) ประเด็นการต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบ และแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจ (พ.ศ. 2566 - 2570) ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2568 ของสำนักงาน ป.ป.ช. แผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนปี 2568 - 2572 แผนแม่บทด้านการบริหารความเสี่ยงปี 2568 - 2572 และแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ประจำปี 2568 เพื่อขับเคลื่อนและขยายผลบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เรื่อง การขับเคลื่อนธรรมาภิบาลและบรรษัทภิบาล ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจอย่างเป็นรูปธรรม และเป็นแนวทางในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของธนาคาร โดยกำหนดให้มีคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของธนาคารออมสินเป็นกลไกทำหน้าที่เป็นศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) ธนาคารออมสินประสานการปฏิบัติงานร่วมกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวงการคลัง ในการส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและดำเนินงานตามแผนงานที่หน่วยงานภาครัฐกำหนด

5. ธนาคารประกาศนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) เพื่อยืนยันเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมทั้งเพื่อเป็นการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กิจกรรมส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

- ธนาคารประกาศนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด รวมทั้งประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) เพื่อยืนยันเจตนารมณ์เป็นธนาคารที่มีความรับผิดชอบ ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมทั้งเพื่อเป็นการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ



- ส่งมอบของขวัญปีใหม่ทีธนาคารได้รับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และของใช้ที่จำเป็นให้กับวัดทุ่งเหียง อ.พนสนิม จ.ชลบุรี ซึ่งปัจจุบันทางวัดให้การอุปการะเด็กชาติพันธุ์ม้งและกะเหรี่ยงที่ขาดโอกาสทางการศึกษาและปัจจัยพื้นฐาน ในการดำรงชีพจากจังหวัดต่าง ๆ ในพื้นที่ภาคเหนือ จำนวน 150 คน รวมถึงสามเณรอีก 70 รูป พร้อมนี้ยังมีการจัดเลี้ยงอาหารกลางวันและกิจกรรมนันทนาการโดยชมรมขับร้องและดนตรีสากลธนาคารออมสินได้มาร่วมสร้างความสนุกและความสุขให้กับเด็ก ๆ เมื่อวันที่อาทิตย์ที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568



- การอบรมหลักสูตรการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2568

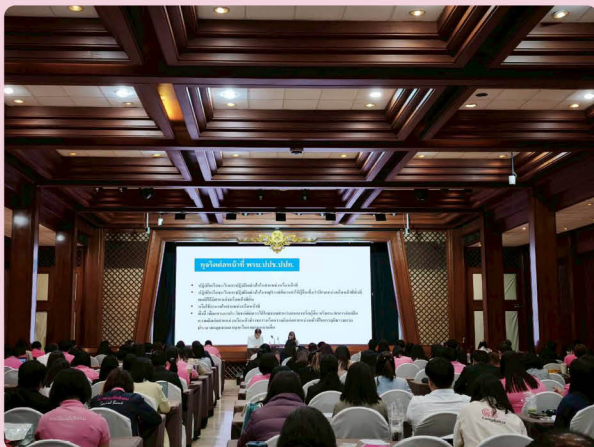
เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 13 มีนาคม พ.ศ. 2568 คุณวิทย์ รัตนกร ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เป็นประธานเปิดการอบรมหลักสูตร “Kick-off การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2568” พร้อมมอบนโยบายด้านการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน แก่คณะผู้บริหารและพนักงานธนาคารออมสิน

ในการนี้ คุณวีระชัย อมรฤกษ์สุขเวช รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง ได้ชี้แจงหลักเกณฑ์และสรุปกรอบแนวทางการดำเนินงาน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2568 ให้แก่ผู้เข้าร่วมการอบรมในหลักสูตรดังกล่าว

และได้รับเกียรติจาก คุณศักดิ์ชัย จันทรแสงวัฒนา ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบทรัพย์สินภาคการเมือง สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เป็นวิทยากรในการบรรยายให้ความรู้ในเรื่อง “การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy เพื่อป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม” ณ หอประชุมบูรณัตถ์ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ และผ่านระบบออนไลน์



- จัดอบรมหลักสูตร “ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม และการปฏิบัติตามนโยบาย No Gift Policy แก่พนักงานที่ทำหน้าที่ในการติดตามดูแลการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (Fraud Compliance Officer : FCO) ประจำปี 2568” ณ หอประชุมบูรฉัตร ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ และผ่านระบบออนไลน์ เพื่อเผยแพร่ความรู้ และสร้างความตระหนักให้ผู้บริหารระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่า นำหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม และการปฏิบัติตามนโยบาย No Gift Policy มาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ตลอดจนเป็นการกำกับและติดตามให้เกิดการปรับปรุงหรือพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานด้านการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement) ให้เป็นไปตามมาตรฐานหรือหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง



- ธนาคารออมสินได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption : CAC) โดยคุณสมพร พึงจันทร์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานกำกับและควบคุม เป็นผู้แทนธนาคาร เข้ารับประกาศนียบัตรการรับรองธนาคารออมสินเป็นสมาชิกของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย โดยการรับรองดังกล่าวจะมีอายุ 3 ปี ในงาน CAC Certification Ceremony ครั้งที่ 2/2025 ภายใต้ชื่องาน “CAC Incentive Pool : ร่วมสร้างสิทธิประโยชน์แห่งความโปร่งใสเพื่อธุรกิจไทยยั่งยืน” เมื่อวันจันทร์ที่ 24 พฤศจิกายน พ.ศ. 2568 ณ โรงแรมไฮแอท รีเจนซี่ กรุงเทพฯ



- ผู้บริหารและพนักงานได้เข้าร่วมงานวันต่อต้านคอร์รัปชัน ประจำปี 2568 ภายใต้แนวคิด “ไม่โกง ไม่เกิด...จริงหรือ?” ในวันเสาร์ที่ 6 กันยายน 2568 ณ หอประชุมศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวิชัย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



- จัดกิจกรรมพิธีกล่าวคำปฏิญาณตนในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เนื่องใน “วันสมเด็จพระมหาธีรราชเจ้า” เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2568 เบื้องหน้าพระบรมราชานุสาวรีย์พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 6 นอกจากนี้ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างธนาคารออมสินทุกคน ได้ลงนามปฏิญาณตนในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ผ่านระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ 25 พฤศจิกายน - 10 ธันวาคม 2568



- ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างเข้าร่วมกิจกรรมแข่งขันวิ่งการกุศลต่อต้านการทุจริตสากล วันพ่อแห่งชาติ ประจำปี 2568 (INTERNATIONAL ANTI-CORRUPTION DAY RUN FOR DAD 2025) ซึ่งถ้วยพระราชทานสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในวันศุกร์ที่ 5 ธันวาคม 2568 ณ สวนหลวง ร.9 ปิ่นทองบอน แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร



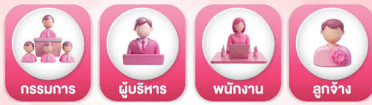
- ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างเข้าร่วมงานวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) ภายใต้แนวคิด “HERO OF THE TRUTH ร่วมหยุดคอร์รัปชัน” ในวันอังคารที่ 9 ธันวาคม 2568 ณ ฮอลล์ 4 อาคารศูนย์การประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี



- การอบรมให้กับผู้บริหารและพนักงานสายงานกิจการสาขา ในหัวข้อ “การปฏิบัติหน้าที่อย่างมีจริยธรรม จรรยาบรรณ และการป้องกันการทุจริต”



คลิปวิดีโอ Motion นโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต



ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ไม่กระทำการใด ๆ เพื่อแสวงหาประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น ไม่เข้าไปมีส่วนร่วมกับกิจกรรมที่ขัดแย้งกับแนวทางและทางออก และต้องไม่ยอมรับการทุจริตในรูปแบบ โดยปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตามระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 842 อย่างเคร่งครัด

แนวปฏิบัติในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต



แนวปฏิบัติในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต

- ✗ ไม่กระทำการที่แสดงถึงเจตนาว่าเป็นการทุจริต เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์
- ✗ ไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการรับหรือให้สินบน



แนวปฏิบัติในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต

- ✗ ไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการทุจริตในรูปแบบ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
- ✓ มีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์สุจริต เทียบธรรม ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

นโยบาย ป้องกัน และปราบปราม การทุจริต

ธนาคารออมสินมุ่งเน้นด้านการทุจริตในรูปแบบ และส่งเสริมให้เกิดการดำเนินงานอย่างโปร่งใสเป็นธรรม สร้างความเชื่อมั่น และเป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

มีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์สุจริต เจริญรอยตามบรรพบุรุษ ไม่กระทำการที่แสดงถึงเจตนาว่าเป็นการทุจริต เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ ไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการรับหรือให้สินบน ไม่รับทรัพย์สินหรือประโยชน์ใด ๆ จากผู้ที่เกี่ยวข้อง ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม (Conflict of Interest) รายงานและแจ้งข้อมูลการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม ห้ามผู้ได้รับมอบอำนาจในการอนุมัติ อนุญาต ลงนามในสัญญาต่าง ๆ คำยินยอม หรือดำเนินการ และไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในสัญญาต่าง ๆ ที่ตนได้ดำเนินการ ไม่เปิดเผยข้อมูล เอกสารของธนาคาร หรือข้อมูลทางบัญชีหรือทางการเงิน ไม่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการทุจริต	ธนาคารไม่มีนโยบายจ่ายเงินค่าส่วนความเสียหายเพื่อแลกกับการดำเนินธุรกิจ ธนาคารไม่มีนโยบายเอื้อเฟื้อประโยชน์แก่ผู้เกี่ยวข้อง ธนาคารไม่มีนโยบายบริจาคเงินหรือทรัพย์สินอื่น ๆ ให้แก่ผู้เกี่ยวข้อง การบริจาคเพื่อการกุศลเพื่อสาธารณประโยชน์ และก่อให้เกิดประโยชน์ จะได้รับอนุมัติตามที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะแจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างโปร่งใส ไม่บิดเบือนข้อมูล ไม่เปิดเผยข้อมูล เอกสารของธนาคาร หรือข้อมูลทางบัญชีหรือทางการเงิน ไม่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการทุจริต	ธนาคารมีภาระงานจำนวนมาก ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และมีความรับผิดชอบ ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงที่โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ผูกขาดจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ธนาคารจะไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือละเมิดสิทธิของผู้อื่น ธนาคารมีกระบวนการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล ธนาคารมีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน ธนาคารมีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน
---	---	---



ธนาคารได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ซึ่งจัดขึ้นโดยสำนักงาน ป.ป.ช. โดยในปี 2568 ธนาคารออมสิน ได้รับผลการประเมินที่คะแนนรวม 97.51 คะแนน ระดับ ผ่านดี จัดเป็นอันดับที่ 14 ของรัฐวิสาหกิจที่เข้าร่วมรับการประเมินทั้งหมด 51 หน่วยงาน และอันดับที่ 2 ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้งหมด 7 หน่วยงาน

การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศและความโปร่งใส

ธนาคารออมสินได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) จัดขึ้นโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ตั้งแต่ปี 2557 ถึงปัจจุบัน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร สามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ และยกระดับมาตรฐานการดำเนินงาน ประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2564 และวันที่ 4 มกราคม 2565 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2571 และเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐกำหนดตัวชี้วัดของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลการประเมิน ITA นั้น

ธนาคารออมสินได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ระหว่างวันที่ 1 มกราคม - 30 เมษายน 2568 ให้สาธารณชนได้รับทราบตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดใน 7 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (2) การบริหารงานและงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ การปฏิบัติงาน และการให้บริการและการติดต่อประสานงาน (3) การจัดซื้อจัดจ้าง (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (5) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม (6) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ได้แก่ นโยบาย No Gift Policy และการประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต (7) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ แผนป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งรวมทั้งสิ้น 28 หัวข้อ และในปี 2568 ธนาคารออมสิน ได้รับผลการประเมินที่คะแนนรวม 97.51 คะแนน ระดับ ผ่านดี จัดเป็นอันดับที่ 14 ของรัฐวิสาหกิจที่เข้าร่วมรับการประเมินทั้งหมด 51 หน่วยงาน และอันดับที่ 2 ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้งหมด 7 หน่วยงาน

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ในฐานะที่ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลัง และเป็นหน่วยงานของรัฐได้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของธนาคารสู่สาธารณะ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของธนาคาร ดังนี้

1. การเผยแพร่โครงสร้างองค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม รายนามผู้บริหาร หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่สำหรับการติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail Address)
2. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างธนาคารได้เผยแพร่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไว้บนระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งประกอบด้วย ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศร่าง TOR ประกาศราคากลาง ประกาศผู้ชนะการเสนอราคา ประกาศขายทอดตลาด ประกาศซื้อ/ขายที่ดิน ประกาศเช่าอสังหาริมทรัพย์ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่สาธารณชนในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร
3. การเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและข้อมูลของลูกค้าแก่หน่วยงานและบุคคลภายนอกที่ร้องขอ ธนาคารได้ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายในการขอตรวจสอบข้อมูลหรือเรียกเอกสารหลักฐาน หรือขอให้พนักงานธนาคารไปให้ปากคำในฐานะพยานบุคคล เช่น สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน ธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ศาล กรมบังคับคดี กรมสรรพากร กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นต้น โดยธนาคารจะให้ข้อมูลภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายและหลักการพิจารณาของธนาคาร
4. การเปิดเผยการใช้จ่ายเงินหรือทรัพย์สินของธนาคารให้สื่อมวลชน เพื่อประโยชน์ในการโฆษณาหรือประชาสัมพันธ์

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ด้านการดำเนินธุรกิจ

ธนาคารประกาศใช้ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับ 680 ว่าด้วยการให้สินเชื่อ ลงทุน และก่อภาระผูกพันแก่กรรมการ ผู้บริหาร และกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง รวมถึงการออกคำสั่งวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ โดยระเบียบดังกล่าวมีข้อกำหนดห้ามให้สินเชื่อ และก่อภาระผูกพันแก่กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีข้อกำหนดเฉพาะกรณีการให้สินเชื่อในรูปแบบของบัตรเครดิต หรือการให้สินเชื่อเพื่อเป็นสวัสดิการเท่านั้น โดยมีเจตนาเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการและผู้บริหารระดับสูงใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์ในการยกย่องถ่ายเททรัพย์สินของธนาคารออมสิน ส่วนคำสั่งวิธีปฏิบัติจัดทำขึ้นเพื่อให้การรวบรวมข้อมูล และการตรวจสอบข้อมูลก่อนการให้สินเชื่อหรือก่อภาระผูกพันดำเนินการได้อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ธนาคารประกาศใช้ระเบียบธนาคารออมสิน ว่าด้วยนโยบายกำกับการปฏิบัติงานการประกอบธุรกิจ หลักทรัพย์ รวมถึงการออกคำสั่งวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับนโยบายดังกล่าว โดยระเบียบธนาคารออมสินฉบับปัจจุบัน ได้แก่ ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 768 ซึ่งได้มีการทบทวนในปี 2568 โดยกำหนดหลักปฏิบัติในการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ไว้โดยเฉพาะ เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานธนาคารออมสิน ยึดถือปฏิบัติ ซึ่งกำหนดให้มีการเปิดเผยเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อความโปร่งใสและเป็นธรรมกับลูกค้า และป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยเฉพาะในเรื่องการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน เพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น ดังนี้

1. ผู้บริหารทั่วไป

ธนาคารได้กำหนดกฎเกณฑ์สำหรับผู้บริหารทั่วไป ซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) โดยผู้บริหรดังกล่าวจะไม่สามารถอนุมัติสั่งทำรายการที่เกี่ยวข้องกับบริษัทหลักทรัพย์ที่ตนดำรงตำแหน่งได้ รวมทั้งต้องยึดถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติในการจัดการข้อมูลที่เป็นความลับเช่นเดียวกันด้วย

2. การซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการธนาคารออมสิน

ธนาคารส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงกำหนดหลักปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ ดังนี้

2.1 การกำกับดูแล และควบคุมการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการธนาคารออมสิน และบุคคลที่เกี่ยวข้องที่มีโอกาสล่วงรู้ข้อมูลภายใน ธนาคารจะควบคุมดูแลการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ที่มีลักษณะที่น่าจะเอาเปรียบต่อบุคคลภายนอก โดยอาศัยข้อมูลภายในนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำการดังกล่าว โดยตนได้รับประโยชน์

การรายงานความผิดปกติหรือสิ่งผิดปกติที่เกิดขึ้นในการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ และการพิจารณา ดำเนินการแก้ไขที่ดำเนินการแล้ว หน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Unit) จะดำเนินการตามแนวปฏิบัติของหน่วยงานที่กำกับดูแลต่อไป

2.2 การกำกับดูแล การจัดทำ และดูแลบัญชีรายชื่อหลักทรัพย์ ธนาคารจะควบคุมดูแลการจัดทำบัญชีรายชื่อหลักทรัพย์ที่ต้องระมัดระวังในการซื้อขาย Watch List การจัดทำบัญชีรายชื่อหลักทรัพย์ที่ห้ามมิให้ซื้อขาย Restricted List และการจำกัดบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการรับทราบข้อมูลโดยจะติดตามควบคุมการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ดังกล่าวให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์

ทั้งนี้ ระเบียบและนโยบายธนาคารดังกล่าวได้รับการทบทวน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

ด้านพนักงาน

ธนาคารมีนโยบายและวิธีปฏิบัติสำคัญที่จะป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคล และผลประโยชน์ของธนาคาร และเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และป้องกันการกระทำความผิดเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจนำไปสู่ความผิดทางอาญาตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 ตลอดจนเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและเป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

โดยธนาคารได้กำหนดวิธีปฏิบัติในการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่สำคัญ ดังนี้

1. วิธีปฏิบัติในการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสินในการป้องกัน และหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์
2. หลักเกณฑ์ในการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดอันอาจคำนวณเป็นเงินได้
 - 1) กำหนดข้อห้ามและข้อยกเว้นในการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดอันอาจคำนวณเป็นเงินได้
 - 2) แนวทางปฏิบัติกรณีรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดอันอาจคำนวณเป็นเงินได้ ที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งได้รับมาโดยมีความจำเป็นอย่างยี่งที่ต้องรับไว้ เพื่อรักษาไม่ตรีมิตรภาพ หรือความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคคล
3. หลักเกณฑ์การรับมอบอำนาจในการอนุมัติ อนุญาต การลงนามในสัญญาต่าง ๆ หรือดำเนินคดี กำหนดหลักเกณฑ์ห้ามผู้บริหารและพนักงานที่ได้รับมอบอำนาจ ดำเนินกิจการซึ่งเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงห้ามรู้เห็นยินยอมให้คู่สมรสดำเนินกิจการดังกล่าว
4. การเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน เพื่อหลีกเลี่ยงการใช้โอกาสในการเป็นพนักงานแสวงหาผลประโยชน์ส่วนบุคคล โดยธนาคารได้กำหนดข้อปฏิบัติให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสินทุกคน จัดทำแบบรายงานการเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นประจำทุกปี และรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อหัวหน้าหน่วยงาน ในกรณีต่าง ๆ ดังนี้
 - 1) การทบทวนการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมประจำปี
 - 2) กรณีมีเหตุสงสัย หรือพบว่าตนเองมีการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม
 - 3) กรณีได้รับคำสั่งจ้างทดลองงาน บรรจุ แต่งตั้ง หรือโยกย้ายตำแหน่งใหม่
 - 4) กรณีมีการปรับโครงสร้างหน่วยงานใหม่ของธนาคาร

ในปี 2568 ธนาคารพัฒนารูปแบบการรายงานเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบงาน Conflict of Interest System (COIS)) ผ่าน Intranet โดยใช้ฐานข้อมูลจากการรายงานรูปแบบเดิมมาประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการด้านกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร เพื่อให้กระบวนการดังกล่าวดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลยิ่งขึ้น

ซึ่งหากมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จะได้พิจารณากำหนดมาตรการหรือแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม เช่น ให้งดการเข้าร่วมประชุม หรืองดเข้าร่วมกระบวนการตัดสินใจ หรือใช้อำนาจหน้าที่ในเรื่องที่ตนมีส่วนได้เสีย หรือไม่ให้เข้าถึงข้อมูลหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง หรือเปลี่ยนแปลงผู้รับมอบอำนาจหรือผู้ปฏิบัติงาน หรือดำเนินการอื่นใดที่ผู้บังคับบัญชามีความเห็นว่าเป็นการป้องกันหรือแก้ไขความขัดแย้งทางผลประโยชน์

นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดวิธีปฏิบัติในการให้สินเชื่อ ลงทุน หรือก่อภาระผูกพันแก่กรรมการ ผู้บริหาร หรือกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวกับการให้สินเชื่อ ลงทุน หรือก่อภาระผูกพันแก่ผู้บริหาร หรือกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องอีกด้วย

การประพฤติปฏิบัติของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสินที่ฝ่าฝืนนโยบายหรือวิธีปฏิบัติในการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จะต้องถูกดำเนินการทางวินัยพนักงาน และในกรณีเป็นความผิดทางอาญา หรือทำให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร จะต้องถูกดำเนินการทางอาญาหรือต้องชดเชยความเสียหายทางแพ่งด้วย

ในปี 2568 มีการสอบทานการให้สินเชื่อหรือการประกันหนี้แก่กรรมการหรือผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว ตามระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 680 ว่าด้วยการให้สินเชื่อ ลงทุน และก่อภาระผูกพันแก่กรรมการ ผู้บริหาร และกิจการ ที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง โดยมีการรายงานผลการสอบทานดังกล่าวต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน ทุก 6 เดือน

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดทำแบบทดสอบ (e-Testing) เรื่อง การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคล กับประโยชน์ส่วนรวม เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคาร มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประโยชน์ส่วนบุคคล ประโยชน์ส่วนรวม และความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยบุคลากรของธนาคารสามารถแยกแยะประโยชน์ส่วนบุคคลออกจาก ประโยชน์ส่วนรวมได้ ไม่กระทำความผิดต่อกฎหมายและจริยธรรม ไม่ใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ส่วนบุคคล เพื่อเป็นแนวปฏิบัติป้องกันไม่ให้เกิดการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ และสร้างวัฒนธรรมขององค์กร

การกำกับการทำธุรกรรมกับกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง (Related Lending)

กิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง (Related Lending) หมายถึง บริษัทที่ธนาคารออมสิน กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น

ธนาคารประกาศใช้ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับ 680 ว่าด้วยการให้สินเชื่อ ลงทุน และก่อภาระผูกพันแก่กรรมการ ผู้บริหาร และกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง รวมถึงการออกคำสั่งวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และ มีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ โดยระเบียบดังกล่าวได้กำหนดหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการให้สินเชื่อ ลงทุน หรือก่อภาระผูกพัน สำหรับการทำธุรกรรมกับกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง (Related Lending) เพื่อให้การกำกับดูแลสามารถรองรับความเสี่ยง จากการทำธุรกรรม และมีกระบวนการพิจารณาธุรกรรมดังกล่าวที่รัดกุมเหมาะสม โดยธนาคารได้กำหนดให้มีการดำเนินการ ดังนี้

1. ให้ปฏิบัติตามระเบียบธนาคารออมสิน ว่าด้วยนโยบายสินเชื่อ (Credit Policy)
2. การทำธุรกรรมกับกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องดังกล่าวข้างต้นต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารออมสิน ด้วยมติเป็นเอกฉันท์
3. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน เข้าร่วม ในการพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพันดังกล่าว

หน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ได้มีการสอบทานการทำธุรกรรมของธนาคารเพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิด การทำธุรกรรมกับกิจการที่มีผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกัน และรายงานผลการสอบทานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความยั่งยืน เป็นรายไตรมาส



การกำกับดูแลบริษัทย่อย

ธนาคารออมสินได้มีการร่วมทุนกับบริษัทภายนอกในลักษณะบริษัทย่อย เพื่อรองรับทิศทางการลงทุนใหม่ของธนาคารออมสิน หรือเพื่อสร้างความคล่องตัวในการบริหารจัดการบริษัทย่อย เนื่องจากบริษัทย่อยอยู่ในการควบคุมหรืออิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญของธนาคารออมสิน คณะกรรมการธนาคารออมสินจึงได้กำหนดระเบียบธนาคารออมสิน ว่าด้วยนโยบายการกำกับดูแลบริษัทย่อยของธนาคารออมสิน โดยอ้างอิงจากประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 4/2566 เรื่อง กลไกการกำกับดูแลกิจการของสถาบันการเงินและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการในการกำกับดูแลบริษัทย่อย/บริษัทร่วมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD) โดยมีเป้าหมายหลักของการกำกับดูแลบริษัทย่อย ดังนี้

1. เพื่อสร้างกลไกในการควบคุม และการติดตามดูแลให้การปฏิบัติงานบริษัทย่อยเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงที่ดี ตลอดจนกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน
2. เพื่อสร้างแนวทางการดำเนินงานของบริษัทย่อยที่สอดคล้องกับเป้าหมายและนโยบายต่าง ๆ ของธนาคารออมสิน อันเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของทั้งสองฝ่าย
3. เพื่อสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของบริษัทย่อย โดยดูแลให้มีรายการที่อาจก่อให้เกิดการถ่ายทอดผลประโยชน์หรือไม่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
4. เพื่อสร้างกระบวนการเปิดเผยข้อมูลระหว่างธนาคารออมสินและบริษัทย่อยให้มีความครบถ้วน มีประสิทธิภาพและทันกาล รวมถึงมีช่องทางการสื่อสาร แลกเปลี่ยนนโยบายที่สำคัญระหว่างกัน

ระเบียบธนาคารออมสินว่าด้วยนโยบายการกำกับดูแลบริษัทย่อยของธนาคารออมสิน มีกรอบนโยบายการกำกับดูแลบริษัทย่อย ดังนี้

1. กำหนดหน้าที่แก่บริษัทย่อยในการจัดให้มีการบริหารความเสี่ยง มีระบบควบคุมภายในที่รัดกุม มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ตลอดจนการปฏิบัติตามกฎหมายและการจัดทำนโยบายหรือแนวปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดบทบาทหน้าที่แก่หน่วยงานภายในเพื่อร่วมกันกำกับดูแลบริษัทย่อย ประกอบด้วย
 - 2.1 กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน ดูแลการนำเสนอแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้แทนในบริษัทย่อยและรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่เป็นกรรมการผู้แทน เพื่อให้ปฏิบัติตามระเบียบธนาคารออมสิน ว่าด้วยการแต่งตั้งกรรมการผู้แทนของธนาคารในกิจการที่ธนาคารลงทุน ส่งผู้แทนเพื่อเข้าร่วมเป็นผู้สังเกตการณ์ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทตามความจำเป็นและเหมาะสม รายงานผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย และแผนการดำเนินงานของบริษัทย่อยต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินทราบ
 - 2.2 กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง ดำเนินการกำกับดูแล รวมถึงให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับการจัดทำนโยบายหรือแนวปฏิบัติของบริษัทย่อยให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของธนาคารออมสินในด้านต่าง ๆ ประเมินระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงประจำปี เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงเพื่อทราบ รายงานการทำธุรกรรมหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามระเบียบธนาคารออมสิน ว่าด้วยการให้สินเชื่อลงทุน หรือก่อภาระผูกพันแก่กรรมการ ผู้บริหารหรือกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง นำเสนอต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืนเพื่อทราบ
 - 2.3 กลุ่มตรวจสอบ กำหนดกระบวนการตรวจสอบบริษัทย่อย โดยให้มีการประเมินความเสี่ยงและกำหนดความถี่ได้ตามความเหมาะสม และนำเสนอรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

ธนาคารออมสินได้ลงทุนตราสารทุนในบริษัทย่อย โดยมีอำนาจควบคุมกิจการที่ลงทุน ได้แก่ 1) บริษัท มีที มีเงิน จำกัด ดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อที่ดินและขายฝาก (ลงทุนเมื่อปี 2565) 2) บริษัท เงินดีดี จำกัด ดำเนินธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลและสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายในการกำกับ (Non-Bank) (ลงทุนเมื่อปี 2566) และ 3) บริษัท จีเอสบี ไอที แมเนจเม้นท์ จำกัด (ลงทุนเมื่อปี 2567) ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษาและพัฒนาด้าน IT & Digital ให้กับธนาคารออมสินเท่านั้น โดยมีการรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินอย่างต่อเนื่อง

โดยในปี 2568 กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง ได้กำหนดแผนงานและดำเนินการกำกับดูแลบริษัทย่อย ได้แก่ สอบทาน การปฏิบัติงานของบริษัทย่อย สอบทานด้านการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) กับบริษัท เงินดีดี จำกัด และสอบทานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) กับบริษัท เงินดีดี จำกัด และบริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ในปี 2568 ยังคงเป็นปีที่มีการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ภายนอกและมาตรการต่าง ๆ ที่สำคัญเป็นระยะ ซึ่งธนาคารได้ตระหนัก และให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจและการดำเนินงานของธนาคารภายใต้กฎเกณฑ์ภายนอกที่เปลี่ยนแปลง เช่น

1. พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2567
2. นโยบายร่วม (Joint Policy Statement) ธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เรื่อง การดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตรและแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับมาตรการคว่ำบาตรของภาคธนาคาร ลงวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2568
3. แนวปฏิบัติในการบริหารจัดการบัญชีเงินฝากที่ถูกใช้หรืออาจถูกใช้ทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ตามมาตรการแห่งพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. 2566 และ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2568 และกฎเกณฑ์ทางการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ฉบับปรับปรุงใหม่ครั้งที่ 1 ลงวันที่ 27 มิถุนายน 2568
4. ประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจัดทำบันทึกผลการตรวจสอบ และรับรองระบบไฟฟ้าและบริษัทไฟฟ้า
5. ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง การเรียกค่าธรรมเนียมการขอสำเนา หรือขอสำเนาที่มีคำรับรอง ถูกต้องของข้อมูลข่าวสารของราชการ (ฉบับที่ 2) และ (ฉบับที่ 3)
6. ระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาให้ความเห็นชอบผู้สอบบัญชี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2568
7. ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กำหนดอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ พ.ศ. 2568
8. กฎกระทรวงกำหนดเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างกับหน่วยงานของรัฐที่ใช้สิทธิอุดหนุนไม่ได้ พ.ศ. 2568
9. พระราชบัญญัติอำนาจเรียกของคณะกรรมการสิทธิการของสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา พ.ศ. 2568
10. ประกาศอธิบดีกรมสรรพากร (ฉบับที่ 56) เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข กรณีหนี้ที่ต้องดำเนินการ ตามมาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินหลักประกัน เพื่อชำระหนี้ตามพระราชกฤษฎีกาออกตามความใน ประมวลรัษฎากร ว่าด้วยการยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 721) พ.ศ. 2564
11. พระราชบัญญัติอำนาจเรียกของคณะกรรมการสิทธิการของสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา พ.ศ. 2568
12. ระเบียบรัฐสภา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดส่งหนังสือเรียกของคณะกรรมการ พ.ศ. 2568
13. ระเบียบรัฐสภา ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้มาแถลงข้อเท็จจริงหรือแสดงความคิดเห็นต่อคณะกรรมการ พ.ศ. 2568
14. พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ฉบับที่ 9 พ.ศ. 2568
15. หนังสือแจ้งเวียน กรมบัญชีกลาง เรื่อง แนวทางปฏิบัติสำหรับการจัดซื้อวงเงินไม่เกิน 50,000 บาท
16. กฎกระทรวง ฉบับที่ 72 (พ.ศ. 2568) ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522
17. หนังสือแจ้งเวียน กรมบัญชีกลาง เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการจัดซื้อจัดจ้างและการดำเนินการกรณีเหตุอุทกภัย ในพื้นที่ภาคใต้
18. กฎกระทรวง กำหนดกรณีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุโดยวิธีเฉพาะเจาะจง (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2568
19. หนังสือแจ้งเวียน กรมบัญชีกลาง เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการอุดหนุนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
20. หนังสือแจ้งเวียน กรมบัญชีกลาง เรื่อง กำหนดแบบรายงานความเห็นอุทธรณ์ของหน่วยงานของรัฐ

ธนาคารออมสินมีนโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) ซึ่งมีการทบทวนหรือปรับปรุงนโยบายดังกล่าว

อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง หัวหน้าหน่วยงาน และพนักงานทุกระดับของธนาคาร มีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญ ตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายทางการเงินหรือความเสียหายต่อชื่อเสียงของธนาคาร รวมไปถึงตอบสนองต่อความต้องการหรือความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของธนาคาร อีกทั้งเพื่อให้การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance) ของธนาคาร และบริษัทย่อยเป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดีเป็นไปตามมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด โดยธนาคารยึดหลักความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ ความถูกต้อง หลักคุณธรรม (Integrity) รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่ใช้บังคับกับธุรกรรมต่าง ๆ ของธนาคาร และมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความยั่งยืน ผู้บริหารระดับสูง ในการสนับสนุนการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคาร รวมทั้งบทบาทหน้าที่ของพนักงานและลูกจ้างธนาคารอมสินที่ต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ โดยมีหน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Unit) ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และดำเนินงานตามที่กำหนดในกฎบัตรของหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Unit Charter) และกำหนดหน้าที่ของผู้กำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำหน่วยงาน (Compliance Officer : CO) รวมถึงการกำหนดหน้าที่ในการรายงานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ต่อธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วยนโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ รายงานการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี (Annual Compliance Report) รายงานการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ และรายงานการทุจริต

ผลการสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ธนาคารมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่สอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารและกฎเกณฑ์ภายนอกโดยวิธีต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ปฏิบัติงานเป็นไปตามที่กฎเกณฑ์กำหนด ทั้งวิธี On-Site, Off-Site, Self Assessment และ Mystery Shopping และจัดทำผลการสอบทาน พร้อมข้อเสนอแนะต่อธนาคารและหน่วยงานเพื่อให้มีการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น โดยมีการประเมินความเสี่ยงการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ มีการจัดทำแผนการสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ นำเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืนให้ความเห็นชอบ และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบเป็นรายปีและรายไตรมาส รวมถึงกำหนดให้มีการสอบทานการปฏิบัติงานในธุรกรรมที่มีผลกระทบที่สำคัญทางกฎหมายหรือมีบทลงโทษทางกฎหมาย เช่น การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ Market Conduct การปฏิบัติตามกฎหมายการปฏิบัติการตามความตกลงระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทยกับรัฐบาลแห่งประเทศสหรัฐอเมริกาเพื่อความร่วมมือในการปรับปรุงการปฏิบัติตามการพาณิชย์การระหว่างประเทศ การปฏิบัติตามกฎหมายการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อปฏิบัติตามความตกลงระหว่างประเทศเกี่ยวกับภาษีอากร การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง เป็นต้น นอกจากนี้หน่วยงานกำกับการปฏิบัติงานตามกฎเกณฑ์ได้ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานที่ให้ความปรึกษาในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ ส่งเสริมให้ความรู้ในกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงการเข้าร่วมเป็นคณะทำงานในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด

ในปี 2568 ฝ่ายกำกับธุรกิจ หน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ได้ดำเนินการสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และการปฏิบัติตามระเบียบคำสั่งที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งสิ้น 23 เรื่อง ประกอบด้วย การสอบทานด้วยวิธี On-Site จำนวน 3 เรื่อง การสอบทานด้วยวิธี Off-Site จำนวน 19 เรื่อง และการสอบทานโดยวิธี Self-Assessment จำนวน 1 เรื่อง ผลการสอบทานไม่พบการปฏิบัติงานคลาดเคลื่อนที่มีนัยสำคัญ และไม่พบการกระทำความผิดที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่ทำให้ธนาคารต้องถูกปรับหรือลงโทษจากหน่วยงานกำกับดูแล

ในปี 2568 ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน หน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ได้ดำเนินการสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ของหน่วยงานกำกับดูแล และการปฏิบัติตามระเบียบคำสั่ง ที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งสิ้น 12 เรื่อง ประกอบด้วย การสอบทานด้วยวิธี On-Site จำนวน 3 เรื่อง การสอบทานด้วยวิธี Off-Site จำนวน 8 เรื่อง และการสอบทานโดยวิธี Self-Assessment จำนวน 1 เรื่อง ผลการสอบทานพบการปฏิบัติงานคลาดเคลื่อนที่มีนัยสำคัญในเรื่อง การปฏิบัติงานในการรู้จักและการบริหารจัดการตามความเสี่ยง ร้านค้า (Know Your Merchant : KYM) ทั้งนี้ ไม่พบการกระทำความผิดที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่ทำให้ธนาคาร ต้องถูกปรับหรือลงโทษจากหน่วยงานกำกับดูแล

หน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ได้จัดทำรายงานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ประจำปี 2568 โดยมีกรอบในการจัดทำ รายงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ประกอบด้วย แผนการสอบทานการปฏิบัติงานประจำปี การสรุปผลการสอบทานการปฏิบัติงานประจำปี พร้อมทั้งนำเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน ให้ความเห็นชอบ เพื่อนำส่งหน่วยงานกำกับดูแลภายนอกได้ตามระยะเวลาที่กำหนด และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อทราบ

การเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่สำคัญ

ธนาคารมีหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทำหน้าที่ติดตาม วิเคราะห์ ศึกษาผลกระทบในการเปลี่ยนแปลง ทางกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ต่อธนาคาร และได้นำเสนอธนาคารและหน่วยงานทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมวิธีปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ มีการทบทวนและดำเนินการจัดทำระเบียบคำสั่งของธนาคารเพื่อกำหนดวิธีปฏิบัติงาน ของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ รวมถึงหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ได้นำเสนอกฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงและมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร ต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความยั่งยืน และคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบ

การดำเนินการตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ของหน่วยงานกำกับดูแล

ธนาคารให้ความสำคัญกับการปรับปรุงแก้ไขตามคำสั่งการและหรือข้อสังเกตของหน่วยงานกำกับดูแล ทั้งธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) สำนักงานคณะกรรมการ คຸ້ມครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) และหน่วยงานกำกับดูแลอื่น ๆ รวมถึงการวิเคราะห์แนวทางการแก้ไขข้อผิดพลาด เพื่อไม่ให้มีประเด็นตามข้อสังเกตของหน่วยงานกำกับดูแลซ้ำประเด็นเดิมอีก โดยคณะกรรมการธนาคารออมสินได้ให้ความสำคัญ ในเรื่องดังกล่าว และมอบหมายให้คณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบ ติดตามความคืบหน้าในการปรับปรุงแก้ไขตามคำสั่งการและหรือ ข้อสังเกตของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างใกล้ชิด และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบ เป็นรายไตรมาส

การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์

ธนาคารมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ (Compliance Unit) และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับ กฎเกณฑ์ภายนอกที่ใช้บังคับกับการดำเนินงานของธนาคาร โดยได้เข้าไปมีส่วนร่วมกับหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการออกผลิตภัณฑ์ ตั้งแต่กระบวนการประชุมหารือเพื่อออกผลิตภัณฑ์ จนถึงการอนุมัติออกผลิตภัณฑ์ รวมทั้งปรับปรุงผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของธนาคาร รวมถึงการทำหน้าที่ในการให้ความเห็น/คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ต่าง ๆ กับหน่วยงานภายในธนาคาร อีกทั้งยังเป็นหน่วยงาน ที่ทำหน้าที่ประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแลภายนอกเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างใกล้ชิด

การควบคุมคุณภาพงาน

ธนาคารมีการดำเนินงานอย่างมีระบบและมีการควบคุมคุณภาพการทำงานด้วยวิธีต่าง ๆ อาทิเช่น จัดทำฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ กฎเกณฑ์ภายนอกที่มีผลใช้บังคับ การรายงานข้อมูลทั้งแบบรายวันและรายเดือน รวมถึงแบบสอบถามความเข้าใจ (Checklist) เพื่อใช้ในการควบคุมและติดตามการปฏิบัติงานตามกฎหมายของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

การสื่อสารเกี่ยวกับกฎเกณฑ์

ธนาคารมีการสื่อสารกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานไปถึงพนักงานผู้ปฏิบัติงานหลากหลายวิธีการและหลากหลายช่องทางอย่างสม่ำเสมอ เช่น การจัดอบรมให้ความรู้ในรูปแบบ Classroom หรือ Morning Talk Evening Talk/ การจัดทำสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ (e-Learning)/การสอบทานความรู้ความเข้าใจ ด้วยวิธี e-Testing/การจัดทำองค์ความรู้ต่าง ๆ เช่น หนังสือชักชวน Q&A หรือ Infographic ผ่านคอลัมน์ต่าง ๆ ในหน้า Intranet ของธนาคาร/Webpage หน่วยงาน/E-mail : AllUsers AllBranch เช่น คอลัมน์ AML EASY EASY/กฎเกณฑ์ EASY EASY/EASY PDPA หรือจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ใ้บุคคลทั่วไปทราบผ่านคอลัมน์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล Personal Data Protection Regulation by GSB ในหน้า Internet ของธนาคาร เป็นต้น ทั้งกรณีมีการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ และเมื่อมีเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญเกิดขึ้น รวมถึงมีการร่วมมือกันระหว่างกลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง และกลุ่มตรวจสอบ (GRC) ในการให้ความรู้แก่ผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้าทุกระดับ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทั้งส่วนกลางและสายงานกิจการสาขามีความรู้ความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามที่กฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ กำหนด

การให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎเกณฑ์ทางการ

ธนาคารมีการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ให้แก่ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ และเป็นหลักสูตรบังคับที่พนักงานทุกคนต้องเข้ารับการอบรม เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เช่น

1. การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง
2. การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
3. การปฏิบัติตามหลักเกณฑ์กฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ
4. การปฏิบัติตามหลักเกณฑ์กฎหมายภาษีอากร
5. การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)



การควบคุมภายใน

1. สภาพแวดล้อมการควบคุม

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อพิจารณากิจกรรมงานด้านต่าง ๆ ที่สำคัญของธนาคารอย่างครบถ้วน รวมทั้งสิ้น 8 คณะ โดยมีคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนตามแนวทาง ESG ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย จริยธรรม จรรยาบรรณ การป้องกันการทุจริต และมีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลความเสี่ยงในภาพรวมของธนาคารอมสินให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ อีกทั้งคณะกรรมการธนาคารยังให้ความสำคัญกับการบูรณาการการกำกับดูแลที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติตามกฎหมาย โดยมีคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลและสนับสนุนการบูรณาการ GRC (Governance Risk and Compliance) โดยมีการจัดประชุมร่วมกันอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และจัดให้มีการเยี่ยมชมการดำเนินงานของธนาคารอมสินสาขา เพื่อมอบนโยบายและแนวทางในการสร้างวัฒนธรรม GRC ให้เกิดในทุกกระบวนการปฏิบัติงาน และเป็นขวัญกำลังใจให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ พร้อมทั้งเยี่ยมชมกลุ่มชุมชนที่ธนาคารให้การสนับสนุนตามแนวทาง ESG ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามพันธกิจในการเป็นธนาคารเพื่อสังคมเพื่อรับฟังปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ในการดำเนินงานและนำมาปรับปรุงกำหนดกลยุทธ์ของธนาคารต่อไป

ธนาคารอมสินมีสภาพแวดล้อมการควบคุมภายในที่ดี มีการกำหนดให้มั่นนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม ประกอบธุรกิจอย่างโปร่งใสตามหลักแนวปฏิบัติเพื่อการแข่งขันที่เป็นธรรม และส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างถูกต้องตามกฎหมายตามหลักแนวปฏิบัติในการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ภาครัฐ มีประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารอมสิน เพื่อยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร พร้อมทั้งจัดทำและเผยแพร่คู่มือประมวลจริยธรรมฯ เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้า ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานสามารถนำไปปฏิบัติจริงอย่างเป็นรูปธรรม และมีแนวปฏิบัติที่ชัดเจน

และตามที่ธนาคารได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปี 2568 ได้รับผลการประเมิน ด้วยคะแนน 97.51 ซึ่งเป็นผลมาจากคณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงได้ให้ความสำคัญในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และได้นำผลจากการประเมินดังกล่าวมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ธนาคารยังได้ให้ความสำคัญในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต โดยได้ออกนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประกาศเจตจำนงสุจริต และประกาศนโยบายไม่ให้ ไม่รับ (No Gift Policy) เผยแพร่ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับทราบ ผู้บริหาร พนักงานทุกคนลงนามปฏิญาณตนในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ผ่านระบบ Online ออกคำสั่งวิธีปฏิบัติ เรื่อง มาตรการป้องกันการทุจริต การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม เพื่อเป็นแนวทางให้พนักงานถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน

ธนาคารอมสินมีการจัดโครงสร้างองค์กรและจำแนกส่วนงานตามอำนาจหน้าที่ Three Lines of Defense เพื่อให้สามารถติดตาม กำกับ ควบคุม และตรวจสอบการปฏิบัติงาน โดยมีการถ่วงดุลอำนาจและความเป็นอิสระต่อกัน สอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติของการควบคุมภายใน นโยบาย และยุทธศาสตร์มุ่งสู่การเป็นธนาคารเพื่อสังคม (Social Bank) โดยมุ่งเน้นดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ประกอบการรายย่อย และชุมชน ช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางการเงิน และยกระดับรายได้เพื่อแก้ไขปัญหาความยากจน รวมถึงมุ่งเน้นการเป็นธนาคารที่มีนวัตกรรมทางการเงินที่ทันสมัย (Digital Banking) รองรับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค โดยนำเทคโนโลยีทางการเงินมาใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ ช่องทางบริการ กระบวนการทำงาน (Work Systems and Work Process)

ด้วยบทบาทภารกิจการเป็นธนาคารเพื่อสังคม (Social Bank) ที่มุ่งมั่นเคียงข้างฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคม โดยดำเนินการกิจเชิงสังคมอันมีเป้าหมายสำคัญเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ สร้างการเข้าถึงแหล่งเงินที่เป็นธรรม ควบคู่กับการกิจเชิงพาณิชย์ เพื่อนำกำไรจากธุรกิจเชิงพาณิชย์มาสนับสนุนภารกิจเพื่อสังคมอย่างเข้มแข็งและสมดุล เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลผ่านมาตรการต่าง ๆ ธนาคารขับเคลื่อนการเป็นธนาคารเพื่อสังคม

โดยขับเคลื่อนขยายผล นำ Social Mission Integration เข้ามาบูรณาการในการดำเนินงานทุกด้านขององค์กร ทั้งในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ และกระบวนการสำคัญของธนาคาร เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับสังคมในวงกว้าง ตามกรอบหลักการธนาคารที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม (Responsible Banking) ของสหประชาชาติ และแนวทาง ESG (Environment Social and Governance) และ BCG (Bio - Circular-Green Economy)

ด้วยความมุ่งมั่นและตั้งใจในบทบาทสถาบันการเงินของรัฐ ที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนสนับสนุนนโยบายรัฐ ภายใต้ภารกิจเพื่อสังคม มีเป้าหมายชัดเจนในการลดความเหลื่อมล้ำทางการเงิน ประชาชนเข้าถึงแหล่งเงินทุน ที่เป็นธรรมและยั่งยืน และด้วยการกำกับดูแลของคณะกรรมการธนาคาร การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การดำเนินงานของธนาคารในปี 2568 นำมาซึ่งรางวัลอันทรงคุณค่าที่ธนาคารได้รับจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ได้แก่

1. **รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น (SOE Award) ประจำปี 2568** รวมทั้งสิ้น 8 รางวัล ประกอบด้วย รางวัลรัฐวิสาหกิจยอดเยี่ยม รางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น รางวัลเกียรติยศด้านการบริหารจัดการองค์กรดีเด่น รางวัลผู้นำองค์กรดีเด่น รางวัลการพัฒนาสู่รัฐวิสาหกิจดิจิทัล รางวัลการพัฒนาสู่รัฐวิสาหกิจยั่งยืน รางวัลการดำเนินงานอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น และรางวัลความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมดีเด่น
2. **รางวัล “การสร้างองค์ความรู้อย่างยั่งยืน” (Sustainability Award) และ “ความคิดสร้างสรรค์ยอดเยี่ยม” (Creativity Awards)** ในโครงการ “ตลาดทุนไทย ร่วมใจ ส่งพลังความรู้ สู่ประชาชน” เฟส 2 ปี 2568 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
3. **รางวัล ANTI-CORRUPTION AWARDS 2025 ส่งเสริมธรรมาภิบาล ประจำปี 2568** ประเภทองค์กร/หน่วยงาน และรางวัล ANTI-CORRUPTION AWARDS 2025 จากสมาคมผู้สื่อข่าวด้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ด้วยธนาคารออมสินเป็นองค์กรต้นแบบในการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล ยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต และให้ความสำคัญกับการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ส่งเสริมให้บุคลากรทั่วทั้งองค์กรมีจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมในการดำเนินภารกิจเชิงพาณิชย์ ควบคู่กับการทำภารกิจเชิงสังคมที่มุ่งขยายผลสร้างประโยชน์ให้เกิดขึ้นในวงกว้างมากขึ้นตามจุดยืนการเป็น Social Bank
4. **รางวัล Prime Minister Awards : Thailand Cybersecurity Excellence Awards 2025** ประเภท Best Performance Awards หน่วยงานที่มีความก้าวหน้าด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ระดับดีเลิศ ตอกย้ำการเป็นองค์กรที่มีผลงานโดดเด่นในการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ต่อเนื่อง 3 ปีซ้อน
5. **รางวัลเข็มเชิดชูเกียรติ “เพชรพัสดุ” และประกาศนียบัตรในฐานะ “องค์กรผู้มีคุณูปการยิ่งต่อการบริหารงานพัสดุภาครัฐ” ประจำปี 2568** จากอธิบดีกรมบัญชีกลาง และประกาศเกียรติคุณ ประจำปีพุทธศักราช 2568 ซึ่งสมาคมนักบริหารพัสดุแห่งประเทศไทย จัดขึ้นเพื่อยกย่อง เผยแพร่เกียรติคุณ และเชิดชูเกียรติคุณ นักบริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านการพัสดุที่มีผลงานดีเด่นเป็นที่ประจักษ์ ในการปฏิบัติงานด้านการพัสดุของหน่วยงานภาครัฐให้มีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ร่วมงานในองค์กรและบุคคลทั่วไป
6. **รางวัลพระปกเกล้า ด้านสำนักพลเมือง ระดับดี** ประเภทองค์กร จากเลขาธิการสถาบันพระปกเกล้า ซึ่งสถาบันพระปกเกล้า จัดขึ้นเป็นครั้งแรก เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติองค์กรที่ทำประโยชน์เพื่อชุมชน สังคม ประเทศชาติ ด้วยสำนักพลเมืองและมีธรรมาภิบาล เป็นที่ประจักษ์ สะท้อนถึงผลสำเร็จในการขับเคลื่อนธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อสังคมที่มีบทบาทสำคัญในการยกระดับคุณภาพชีวิต สร้างการเปลี่ยนแปลงในสังคมไทยอย่างยั่งยืน ด้วยเป้าหมายที่ชัดเจนในการแก้ปัญหาความยากจน ลดความเหลื่อมล้ำทางการเงิน และสร้างการเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่เป็นธรรม ซึ่งสร้างให้เกิดความเปลี่ยนแปลงและเกิดผลกระทบเชิงบวกต่อผู้คนและสังคมอย่างกว้างขวางและโดดเด่นอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีธรรมาภิบาล

7. **รางวัลองค์กรดีเด่น** ซึ่งเป็นรางวัลที่สมาคมแห่งสถาบันพระปกเกล้ามอบให้กับองค์กรที่มีคุณูปการต่อประเทศชาติ จากเลขาธิการสถาบันพระปกเกล้า โดยรางวัลดังกล่าวสะท้อนถึงการขับเคลื่อนธนาคารเพื่อสังคม ที่สร้างให้เกิดผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมอย่างโดดเด่นเป็นรูปธรรม โดยมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ภายใต้เป้าหมายอันชัดเจนในการลดความเหลื่อมล้ำทางการเงินและสร้างการเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่เป็นธรรม
8. **รับมอบโล่ประกาศเกียรติคุณ สาขาการฟื้นฟูและพัฒนาทรัพยากรป่าไม้** จากปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในฐานะผู้สนับสนุนช่วยเหลือราชการกรมป่าไม้ ประจำปี พ.ศ. 2568
9. **รางวัล Money & Banking Awards 2025** จากวารสารการเงินธนาคาร รวมทั้งสิ้น 4 รางวัล ประกอบด้วยรางวัลธนาคารเพื่อลูกค้ารายย่อยแห่งปี 2568 Best Retail Bank of the Year 2025 รางวัลธนาคารยอดเยี่ยมด้านสินเชื่อบุคคล รางวัลธนาคารยอดเยี่ยม ด้านเงินฝาก และรางวัลธนาคารที่มีความโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG)
10. **รางวัลระดับเอเชีย Asia Responsible Enterprise Awards (AREA) 2025** สาขา Social Empowerment จาก MyMo Secure Plus นวัตกรรมความปลอดภัย บน Mobile Banking ที่ช่วยลดความเสี่ยงจากภัยไซเบอร์ให้ลูกค้า บูรณาการร่วมกับแคมเปญเตือนภัยมิจฉาชีพ เพื่อสื่อสารสร้างการรับรู้และเสริมภูมิคุ้มกันภัยทางการเงิน และรางวัลเกียรติคุณ Silver Emblem of Sustainability ในฐานะองค์กรที่มีความโดดเด่นและมุ่งมั่นในการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนในทุกมิติ จนได้รับรางวัล AREA มาแล้ว 5 ปี จาก Enterprise Asia องค์กรพัฒนาเอกชนชั้นนำที่ส่งเสริมศักยภาพผู้ประกอบการที่มีความรับผิดชอบในเอเชีย เพื่อเชิดชูและให้เกียรติองค์กรธุรกิจที่มีการดำเนินงานตามแนวทาง ESG และเป็นต้นแบบองค์กรชั้นนำในภูมิภาคเอเชีย ที่ขับเคลื่อนองค์กรสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนในทุกมิติ
11. **รางวัล 2024 - 2025 Thailand's Most Admired Company** โดยธนาคารออมสินได้รับการยกย่องให้เป็นธนาคารที่ได้รับความน่าเชื่อถือสูงสุดจากผู้บริโภคในกลุ่มธนาคารรัฐ และ**รางวัล 2025 Thailand's Most Admired Brand** ในหมวดธนาคารและบริการทางการเงิน กลุ่มธนาคารรัฐเฉพาะกิจ โดยครองความน่าเชื่อถือและได้รับความไว้วางใจจากผู้บริโภคมากที่สุด ต่อเนื่องเป็นปีที่ 11 จากการสำรวจความคิดเห็น Thailand's Most Admired Company และ Thailand's Most Admired Brand ประจำปี 2024 - 2025 โดยนิตยสาร BrandAge และ Brandage Online นิตยสารด้านธุรกิจและการตลาดชั้นนำของเมืองไทย
12. **รางวัล “Best Sustainability Bond - Transport” และ “Best Blue Bond”** จากเวทีระดับโลก The Asset Triple A Sustainable Finance and Digital Finance Awards 2025 ณ เขตบริหารพิเศษฮ่องกง แห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน จัดโดย The Asset นิตยสารการเงินชั้นนำแห่งเอเชียที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศทางการดำเนินงานการเงิน การลงทุน

สำหรับการบริหารงานทรัพยากรบุคคล ธนาคารมีการกำหนดลักษณะงาน (Job Description) หน้าที่ความรับผิดชอบ และคุณสมบัติสำหรับตำแหน่งที่ชัดเจน มีการประเมิน/ทบทวนโครงสร้างเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เชื่อมโยงและสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกับยุทธศาสตร์ธนาคาร และในการพัฒนาความรู้ของพนักงาน ธนาคารมุ่งเน้นการพัฒนาให้รองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล สนับสนุนการบรรลุภารกิจองค์กร และตามสมรรถนะ (Competency) โดยมีการปรับการฝึกอบรมในรูปแบบ Online ผ่านโปรแกรม Microsoft Teams และการเรียนรู้ในรูปแบบ e-Learning ผ่านระบบ GSB Wisdom อาทิ ทักษะด้าน Digital Skills/Data Analytic การปฏิบัติตามกฎหมาย ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) รวมทั้งสนับสนุนส่งเสริมการบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) การ Coaching และ On the Job Training

การพัฒนาศักยภาพตามสมรรถนะ โดยทุกปีจะนำผลการประเมินสมรรถนะของพนักงานไปจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล นอกจากนี้ ได้สรรหาและพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successors) ในตำแหน่งงานที่สำคัญรองรับอัตราว่าง และการเกษียณอายุของผู้บริหาร มีการเตรียมผู้บริหารระดับสูงรุ่นใหม่ ๆ รองรับทิศทางการดำเนินงานผ่านโครงการ Future Skills Development Program มีการสรรหาและพัฒนาผู้มีความรู้ความสามารถสูง (Talent) เพื่อสร้างดาวเด่น

ให้กับธนาคาร และข้าราชการพนักงานที่เป็นดาวเด่นให้อยู่กับธนาคารในระยะยาว มีการพัฒนาเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ให้พนักงานสามารถเติบโตในสายอาชีพได้ทั้งแบบปกติ (Normal Track) และแบบก้าวกระโดด (Fast Track) มีโครงการ Star of Service Mind/Star of The Month เพื่อสร้างจิตสำนึกให้เกิดพฤติกรรมบริการทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งกำหนดค่านิยมองค์กร GSB Way of Work วิถีออมสิน “เพื่อสังคม (For Society) อย่างมีธรรมาภิบาล (With Governance) ด้วยวิธีทันสมัย (Through Digitalization)” และปลูกฝังให้บุคลากรทุกระดับมีพฤติกรรมที่สอดคล้องตามค่านิยมองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีความมุ่งมั่นในการสร้างแรงจูงใจ พัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ให้มีขวัญกำลังใจในการร่วมมือกันสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมความเสี่ยง (Risk Culture) ให้ปลูกฝังในองค์กรได้อย่างยั่งยืน จึงมีโครงการหน่วยงานและบุคคลต้นแบบด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Award) โดยคัดเลือกหน่วยงานที่น่ากระบวนการบริหารความเสี่ยงไปประยุกต์ใช้ในงานที่ปฏิบัติ มีผลการบริหารความเสี่ยงที่ดี ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย

2. การประเมินความเสี่ยง

ธนาคารมีการจัดทำนโยบายและคู่มือบริหารความเสี่ยงและทบทวนทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) จะมีการระบุ ประเมิน และวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ที่อาจกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานและของธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางของ COSO ERM ในการบริหารจัดการความเสี่ยงผ่านกระบวนการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (Risk Control Self Assessment : RCSA) ในระดับหน่วยงาน และในระดับองค์กร มีการจัดทำแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) เพื่อลดและป้องกันความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อเป้าหมายของธนาคาร (Objective Setting) ทั้งทางการเงิน และไม่ทางการเงิน ซึ่งการระบุปัจจัยเสี่ยงสำคัญเชื่อมโยงกับ Strategy Map และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลักของธนาคาร และกำหนดแผนจัดการความเสี่ยงหรือควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าของการจัดการความเสี่ยง (Cost/Benefit) นอกจากนี้ ยังมีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงระดับ Risk Appetite/Tolerance เพื่อใช้แจ้งเตือน (Early Warning) ก่อนที่ผลการดำเนินงานจะไม่เป็นไปตามเป้าหมาย มีการระบุความเสี่ยงและกำหนดวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ชัดเจน โดยมีการประเมินผลกระทบเชิงธุรกิจ (Business Impact Analysis - BIA)

ทั้งนี้ ธนาคารมีการประเมินการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อม ที่อาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง อาทิ สภาพเศรษฐกิจ นโยบายภาครัฐ กฎหมายและกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล โดยมีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง กำกับดูแลให้มีการประเมิน และติดตามความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ทั้งนี้ แผนการควบคุมภายในและแผนจัดการความเสี่ยงหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยงจะรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส

ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) ในการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญ ทั้งนี้ ธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของธนาคารออมสิน เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดแนวทางและมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมถึงติดตามการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริต และทำหน้าที่เป็นศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) ธนาคารออมสิน

นอกจากนี้ ในกรณีที่เหตุการณ์มิได้คาดหมายไว้หน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) จะทบทวนการประเมินความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อเป้าหมายการดำเนินงานเพิ่มเติม และกำหนดแผนจัดการความเสี่ยงเพื่อลด/ควบคุมความเสี่ยงของเหตุการณ์ดังกล่าว หรือกรณีเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ธนาคารไม่สามารถให้บริการลูกค้าได้ตามปกติ ธนาคารมีการจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) และแผนการกอบกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP) แผนการจัดการอุบัติการณ์ (Incident Management Plan : IMP) และแผนการติดต่อสื่อสารในภาวะวิกฤต (Crisis Communication Plan : CCP) แผนการจัดการด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Service Management : ITSM) แผนตอบสนองต่อเหตุด้านไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan : CIRP) ของธุรกรรมงานที่สำคัญ เพื่อรองรับเหตุวิกฤตที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งจัดให้มีการทดสอบ

แผนดังกล่าว เพื่อสร้างความมั่นใจว่าธุรกรรมงานที่สำคัญจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง ธนาคารมีการติดตามและประเมินความเสี่ยงที่สำคัญในการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาจากข้อสังเกตของหน่วยงานกำกับดูแล รายงานผลการตรวจสอบภายใน แผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) รายงานการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (Risk Control Self Assessment : RCSA) และเหตุการณ์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

ในการประเมินความเสี่ยงสำคัญในปี 2568 ธนาคารได้ตระหนักและให้ความสำคัญเกี่ยวกับการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat Protection) การบริหารจัดการภัยทุจริตจากการทำธุรกรรมทางการเงิน (Digital Fraud) กระบวนการปฏิบัติงานตามเกณฑ์การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) กระบวนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection) และกระบวนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามกฎหมายเกณฑ์สารสนเทศ ทั้งนี้ ธนาคารได้ประเมินความเสี่ยงดังกล่าว พร้อมจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน (แบบ ปค.5) ประจำปี 2568 เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้เรียบร้อยแล้ว

3. กิจกรรมการควบคุม

ธนาคารกำหนดให้มีกิจกรรมการควบคุมที่เหมาะสมเพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันและลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นและสามารถบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน โดยมีการกำหนดนโยบาย ระเบียบ คำสั่ง คู่มือการปฏิบัติงาน แผนผัง (Flowchart) แสดงกระบวนการดำเนินงานและการไหลของระบบข้อมูล ซึ่งมีการทบทวนคู่มือปฏิบัติงานและแผนผังงานทุกปี ในทุกหน่วยงานในองค์กร รวมถึงมีคำสั่งธนาคารกำหนดอำนาจหน้าที่วงเงินอนุมัติของผู้บริหารแต่ละระดับตามลำดับชั้น และมีระบบการเก็บข้อมูลกรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่เกี่ยวข้องกันในการให้สินเชื่อและการลงทุนของธนาคาร เพื่อประโยชน์ในการสอบทานและรายงานการทำธุรกรรมที่อาจจะเกิดการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม

ธนาคารมีระบบข้อมูลสารสนเทศที่สนับสนุนการตรวจสอบภายใน เช่น ระบบงาน Surveillance ระบบงาน TeamMate ระบบงาน ACL ระบบงาน TRIA ระบบ Tableau Server ระบบ SQL และโปรแกรม Microsoft Power Bi เป็นต้น และมีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ ระบบการรายงานผลการบริหารความเสี่ยง (Risk Monitoring) ระบบงานฐานข้อมูลเพื่อการบริหารความเสี่ยง (Risk Data Mart) ระบบงานการประเมินความเสี่ยงด้วยตนเอง (RCSA) ระบบ Corporate KRI ที่สามารถแสดงรายงานผลการบริหารความเสี่ยงตาม Risk Appetite ระยะยาวบน Tableau ระบบการจัดเก็บและรายงานข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดจากความเสียหายด้านปฏิบัติการ (Loss Data) Dashboard รายงานการติดตามดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (KRIs) ธนาคารออมสินสายงานกิจการสาขา ระบบงานติดตามและตรวจจับการทุจริต (Visa Risk Manager : VRM) ระบบ Fraud Monitoring และระบบ CFR (Central Fraud Registry) สำหรับใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลเส้นทางการเงินของบัญชีม้าระหว่างธนาคารและเจ้าหน้าที่ตำรวจ และระบบงาน Data Virtualization ระบบบริหารทรัพยากรบุคคลในรูปแบบ Mobile Application (MEMO) เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทั่วทั้งองค์กรใช้สำหรับการบริหารผลการปฏิบัติงาน และการจัดการด้านข้อมูลทรัพยากรบุคคลด้วยตนเอง

ธนาคารมีการใช้ระบบงานต่าง ๆ เช่น CBS, LOPs, ERP-FIS/HRIS, iBond, iRisk, และ Investment System รวมทั้งมีการพัฒนา Application MyMo ให้สามารถอนุมัติสินเชื่อผ่าน MyMo ได้ ซึ่งการใช้ระบบงานต่าง ๆ ดังกล่าว ช่วยทำให้การควบคุมการปฏิบัติงานให้รัดกุม ถูกต้อง และรวดเร็ว ลดการใช้ดุลพินิจของพนักงานในการปฏิบัติงาน มีการตรวจสอบถ่วงดุลระหว่างผู้บันทึกรายการ ผู้อนุมัติรายการ และมีการใช้ระบบงาน Credit Risk Rating Model มีการจัดทำแบบจำลองวัดระดับความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจ (Credit Risk Rating Model : CRR) ซึ่งช่วยในการประเมินความเสี่ยงในการให้สินเชื่อ และมีจัดทำเครื่องมือ CA PreApprove พร้อม Update ข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยในการวิเคราะห์สินเชื่อและลดข้อผิดพลาดก่อนการอนุมัติสินเชื่อ/มีการจัดทำเครื่องมือ Smart Check Monitor เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการตรวจสอบการอนุมัติสินเชื่อที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร และมีระบบการบริหารจัดการการลงทุน (Investment System) เพื่อใช้กำหนดวงเงินในระบบภายหลังการอนุมัติ/ทบทวนวงเงิน ซึ่งช่วยควบคุมในการใช้วงเงินไม่ให้เกินยอดวงเงินอนุมัติ บริหารความเสี่ยงทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และมีการใช้ PowerApps : “PromptSearch เป็นเครื่องมือในการรวบรวมระเบียบคำสั่งวิธีปฏิบัติทั้งหมด

ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานและแจ้ง Update การเปลี่ยนแปลงระเบียบคำสั่งวิธีปฏิบัติที่เกิดขึ้นให้บุคลากรในสังกัด กลุ่มอนุมัติสินเชื่อรายย่อยและธุรกิจ SMEs” ทั่วทุกวัน

เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการปฏิบัติงาน ธนาคารมุ่งเน้นให้กลุ่มตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงาน และหลักฐานต่าง ๆ เพื่อให้ความเชื่อมั่นต่อการประเมินความเสี่ยง และประสิทธิภาพในการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลของธนาคาร หรือทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำตามขอบเขตที่ตกลงร่วมกับ ผู้รับบริการ การกำหนดมาตรการควบคุมในแต่ละกิจกรรม ธนาคารได้กำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมายผลสำเร็จที่ชัดเจน เพื่อให้สามารถติดตามผลการดำเนินงานได้ โดยมีมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

4. สารสนเทศและการสื่อสาร

ธนาคารได้พัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสารในทุกระดับให้มีการควบคุมที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและการบริหารงาน โดยมีการถ่ายทอดและสื่อสารวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ทิศทาง และนโยบายจากคณะกรรมการธนาคาร ไปสู่ผู้บริหาร พนักงาน ลูกค้าพันธมิตร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ทั้งในลักษณะ One Way และ Two Way Communication ทั้งภายในและภายนอกองค์กรผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ อาทิ การประชุม (Meeting/Video Conference/Microsoft Teams)/Digital Signage/ช่องทาง Online (Intranet/ Web Page หน่วยงาน/Line กลุ่ม/Facebook GSB Community) เสียงตามสาย/สื่อสิ่งพิมพ์/โทรทัศน์/วิทยุ/รายงาน ประจำปี/สื่อสังคมออนไลน์ (Facebook/X (Twitter)/Instagram/TikTok/Viva Engage) การจัดทำ Infographic หนังสือชักชวนวิธีปฏิบัติ เพื่อเผยแพร่และสร้างความเข้าใจให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ธนาคารมีการประเมินและติดตามผลการดำเนินงานผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมถึงกำหนดช่องทางการแสดง ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และเรื่องร้องเรียน เพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น จดหมาย E-mail เว็บไซต์ กล่องรับความคิดเห็น การสำรวจ การสัมภาษณ์ Call Center QR Code สื่อสังคมออนไลน์ (Facebook/Line/Instagram/X (Twitter)/TikTok/Viva Engage) โดยในทุกช่องทางจะมีการตรวจสอบความถูกต้อง ก่อนการเผยแพร่

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งรวมถึงการจัดการทรัพยากรข้อมูล (Information Resource Management) เพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้อง แม่นยำ เชื่อถือได้ ทันเวลา โดยข้อมูลที่นำเข้าจากระบบงานสำคัญจะถูกจัดเก็บไว้ในสื่อต่าง ๆ รวมทั้งฐานข้อมูล เพื่อประมวลผลเป็นสารสนเทศ สำหรับสนับสนุนการดำเนินงานอย่างเพียงพอและสื่อสารทุกระดับ ทั้งระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ ทั้งภายใน และภายนอกองค์กร ตามหลักความจำเป็นต้องรู้ (Need-to-Know Basis) เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจและการปฏิบัติงาน ประจำวัน ซึ่งเน้นให้มีการใช้ข้อมูลจริง (Fact Base) ในการติดตาม สั่งการ และประเมินผลการดำเนินการ (Monitor Evaluate and Assess) โดยมีความปลอดภัยตามแนวทางที่กำหนดไว้ในนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ซึ่งมีมาตรการควบคุมตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 : 2022

ส่วนด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ กับธนาคาร เนื่องจากการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้เปลี่ยนแปลงรูปแบบในการประกอบธุรกิจเพื่อส่งมอบ บริการให้กับลูกค้า รวมถึงการจัดการสารสนเทศและการสื่อสารที่เปลี่ยนแปลงไป ธนาคารจึงได้ให้ความสำคัญ ในการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risks) ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงทางไซเบอร์ (Cyber Risks) สอดคล้องกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย และมีการทบทวนและกำหนดมาตรการควบคุมต่าง ๆ เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เพิ่มเติม โดยประยุกต์ใช้แนวปฏิบัติที่ดีจาก NIST และมีการจัดโครงสร้างองค์กร ในการกำกับดูแลตามหลัก Three Lines of Defense ในการบริหารจัดการความเสี่ยงและภัยคุกคามดังกล่าว อย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมทั้งด้านบุคลากร กระบวนการ และเทคโนโลยี (People Process and Technology) เช่น ด้านบุคลากร (People) มีการติดตั้ง Application Zimperium MTD และ Intelligent Hub สำหรับผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างปฏิบัติการใช้งานบนมือถือหรือแท็บเล็ต เพื่อช่วยดูแลความปลอดภัยป้องกันข้อมูลรั่วไหล ลดความเสี่ยงกระทำผิดกฎหมาย พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้กับ หน่วยงาน รวมถึงการให้ความรู้และสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ ครอบคลุมคณะกรรมการธนาคาร

ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานให้กับธนาคาร ด้านกระบวนการ (Process) มีการประกาศใช้นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และคำสั่ง ระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 : 2022 โดยมีการทบทวนอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ ด้านเทคโนโลยี (Technology) มีการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ทั้งในแง่การจัดหาอุปกรณ์หรือระบบด้านความมั่นคงปลอดภัยเพื่อป้องกันภัยคุกคาม (Protection) และอุปกรณ์หรือระบบตรวจจับเหตุการณ์ผิดปกติ (Detection) ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดเตรียมแผนตอบสนองต่อเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Response & Recovery) และมีการทดสอบซ้อมรับมือภัยคุกคามไซเบอร์เสมือนจริง (Cyber Drill) เป็นประจำทุกปี

5. กิจกรรมการติดตามผล

กิจกรรมการติดตามผลในการควบคุม กำกับ และตรวจสอบ ธนาคารดำเนินการตามหลักการของ Three Lines of Defense โดยมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ควบคุม กำกับ และตรวจสอบที่เป็นอิสระ โดยสามารถทำหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานอย่างชัดเจน ทั้งหน่วยงานหรือผู้ที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงและควบคุมความเสี่ยงในชั้นแรก (Business Unit หรือ First Line of Defense) หน่วยงานกำกับภายใน (Second Line of Defense) เช่น หน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management) หน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance) หน่วยงานสอบทานสินเชื่อ (Credit Review) และหน่วยงานตรวจสอบภายใน (Internal Audit หรือ Third Line of Defense) เพื่อส่งเสริมให้มีกลไกการตรวจสอบและถ่วงดุลที่เหมาะสม รวมทั้งมีระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามความเสี่ยง (Risk Monitoring) แจ้งเตือนความเสี่ยง (Early Warning) เพื่อติดตามบริหารความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)

ธนาคารแต่งตั้งคณะทำงานประเมินผลการควบคุมภายในในภาพรวม ซึ่งมีอำนาจหน้าที่อำนวยความสะดวกการควบคุมภายใน กำหนดแนวทางการประเมินผลการควบคุมภายใน รวบรวม พิจารณากลับกรอง สรุปผลการประเมินการควบคุมภายในในภาพรวมของธนาคาร ตลอดจนควบคุม ติดตามรายงานการประเมินผลและการปรับปรุงการควบคุมภายในระดับองค์กร และมีการติดตามผลการควบคุมภายใน เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงเป็นรายปี รวมทั้งมีการตรวจสอบโดยผู้ตรวจสอบภายในตามแผนแม่บทด้านการตรวจสอบภายใน ซึ่งมีการประเมินและจัดลำดับความเสี่ยงในการวางแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ประจำปี

นอกจากนั้นธนาคารมีการสอบทานการควบคุมภายในจากหน่วยงานกำกับภายนอก เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น

ทุนและโครงสร้างผู้ถือหุ้นของรัฐวิสาหกิจ

ธนาคารออมสินจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 ซึ่งกฎหมายจัดตั้งธนาคารออมสินดังกล่าวมิได้มีบัญญัติถึงทุนไว้แต่อย่างใด จะมีก็แต่เพียงบัญญัติไว้ว่าให้โอนบรรดาทรัพย์สิน สิทธิประโยชน์ ความรับผิดชอบและธุรกิจของคลังออมสิน กรมไปรษณีย์โทรเลข ให้แก่ธนาคารออมสินดำเนินกิจการต่อไป ซึ่งในการจัดตั้งกิจการของคลังออมสิน กรมไปรษณีย์โทรเลขนั้น พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 6 ได้พระราชทานทุนประเดิมจำนวน 100,000 บาท ไว้สำหรับดำเนินกิจการ จากนั้นจนถึงวันนี้ผ่านไป 111 ปี ธนาคารออมสินมีส่วนของทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 เป็นจำนวน 241,474 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2566 จำนวน 4,964 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.10 จากผลการดำเนินงานที่มีกำไรสุทธิประจำปีจำนวน 27,168 ล้านบาท

ทั้งนี้ กฎหมายจัดตั้งธนาคารออมสินได้กำหนดให้ธนาคารออมสินอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง ธนาคารออมสินเป็นธนาคารที่ไม่มีผู้ถือหุ้นตามกฎหมายในลักษณะเดียวกันกับธนาคารอื่น ๆ แต่ก็ได้กำหนดให้ธนาคารออมสินสามารถกระทำการเพิ่มทุนได้ โดยได้รับการจัดสรรจากเงินกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ งบประมาณรายจ่ายประจำปีหรือจากแหล่งอื่นของรัฐโดยได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรี